

**HUBUNGAN KUALITAS LAYANAN PADA APLIKASI  
MOBILE JKN DENGAN TINGKAT KEPUASAN  
PESERTA BPJS KESEHATAN DI RS PKU  
MUHAMMADIYAH KARANGANYAR**

**SKRIPSI**



**Oleh:**  
**DEVINA SURYA HAPSARI**  
**NIM. 21.0.M.079**

**PRODI SARJANA TERAPAN MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN  
STIKes MITRA HUSADA KARANGANYAR  
TAHUN 2025**