

**HUBUNGAN KUALITAS LAYANAN PADA APLIKASI
MOBILE JKN DENGAN TINGKAT KEPUASAN
PESERTA BPJS KESEHATAN DI RS PKU
MUHAMMADIYAH KARANGANYAR**

SKRIPSI



**Oleh:
DEVINA SURYA HAPSARI
NIM. 21.0.M.079**

**PRODI SARJANA TERAPAN MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN
STIKes MITRA HUSADA KARANGANYAR
TAHUN 2025**