

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan hidayah-Nya saya dapat menyelesaikan Karya Ilmiah Akhir Ners dengan judul “Pengaruh *Role Play Situation, Background, Assesment, Recommendation* (SBAR) Pada Perawat Dalam Melaksanakan Handover Di Ruang Lavender 3 RSUD Ir. Soekarno Sukoharjo”. Dalam proses penyelesaian Karya Ilmiah Akhir Ners ini saya mendapatkan banyak bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, untuk itu perkenankanlah saya mengucapkan terima kasih dengan hati yang tulus kepada:

1. Bapak Rohmdi, S.Kom., M.Kom, selaku ketua STIKes Mitra Husada Karanganyar.
2. Ibu Eka Novitayanti, S.Kep.,Ns., M.Kep.,Sp.Kep.MB, selaku ketua Program Studi Profesi Ners STIKes Mitra Husada Karanganyar
3. Ibu Christiana Arin Proborini, S. Kep.,Ns., M.Kep, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan serta motivasi dan semangat agar penulis segera menyelesaikan penyusunan karya ilmiah ini dengan baik.
4. Bapak Ibu perawat dan staff RSUD Ir. Soekarno Sukoharjo atas bantuan dan dukungannya.
5. Bapak Darjo dan ibu Sri Marhani kedua orangtua penulis, yang telah mendukung penulis dari bantuan materi, doa yang tidak terputus, hingga semangat motivasi yang tiada habisnya.

6. Kakakku Miftah Nurhanifah. Terimakasih atas doamu dan dukungan yang diberikan
7. Kepada Muhammad Kevin Prasetyo terimakasih telah kebersamai penulis pada hari- hari yang tidak mudah selama proses pengerjaan Tugas Akhir, memberikan dukungan, semangat dan motivasi kepada penulis
8. Sahabat dan teman temanku, yang tak mampu penulis sebutkan satu persatu. Bersama kalian penulis belajar tentang keikhlasan, kesabaran dan ketulusan yang merupakan pelajaran terindah dalam hidup.

Dan semua pihak yang telah membantu penyelesaian Karya Ilmiah Akhir Ners ini. Saya menyadari bahwa karya ilmiah ini jauh dari sempurna, oleh sebab itu saya mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun. Saya berharap semoga Karya Ilmiah Akhir Ners ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak.

Karanganyar, 11 Juni 2025

Penulis

## DAFTAR ISI

|                                                   |                                     |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>PERSETUJUAN .....</b>                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>PENGESAHAN.....</b>                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....</b> | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                       | <b>vi</b>                           |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                           | <b>viii</b>                         |
| <b>DAFTAR SINGKATAN ATAU ISTILAH .....</b>        | <b>xi</b>                           |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                         | <b>xiii</b>                         |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                        | <b>xiv</b>                          |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>                       | <b>xv</b>                           |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                    | <b>1</b>                            |
| <b>A. LATAR BELAKANG .....</b>                    | <b>1</b>                            |
| <b>B. RUMUSAN MASALAH.....</b>                    | <b>5</b>                            |
| <b>C. TUJUAN PENULISAN .....</b>                  | <b>5</b>                            |
| 1. Tujuan umum.....                               | 5                                   |
| 2. Tujuan khusus.....                             | 6                                   |
| <b>D. Manfaat Penulisan.....</b>                  | <b>6</b>                            |
| 1. Manfaat Teoritis .....                         | 6                                   |

|                                                    |          |
|----------------------------------------------------|----------|
| 2. Manfaat Aplikatif .....                         | 7        |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>               | <b>8</b> |
| A. Konsep <i>Handover</i> .....                    | 8        |
| 1. Pengertian <i>Handover</i> .....                | 8        |
| 2. Tujuan <i>Handover</i> .....                    | 8        |
| 3. Manfaat <i>Handover</i> .....                   | 9        |
| 4. Fungsi <i>overan (handover)</i> .....           | 10       |
| 5. Prosedur <i>handover</i> .....                  | 10       |
| 6. Hal-hal yang perlu diperhatikan .....           | 12       |
| B. Konsep Komunikasi Efektif Metode SBAR .....     | 13       |
| 1. Pengertian .....                                | 13       |
| 2. Tujuan .....                                    | 14       |
| 3. Manfaat .....                                   | 14       |
| 4. Fungsi .....                                    | 16       |
| 5. Prosedur pelaksanaan komunikasi SBAR .....      | 16       |
| 6. Peran Perawat dalam Pelaksanaan S-BAR .....     | 18       |
| C. Metode Role- Play .....                         | 19       |
| 1. Pengertian .....                                | 19       |
| 2. Kelebihan dan Kekurangan Metode Role-Play ..... | 20       |
| D. Keaslian Penelitian .....                       | 21       |

|                                          |           |
|------------------------------------------|-----------|
| <b>BAB III GAMBARAN KASUS .....</b>      | <b>29</b> |
| A. PENGKAJIAN .....                      | 29        |
| B. ANALISIS SWOT .....                   | 32        |
| C. FISHBONE .....                        | 36        |
| D. <i>PLANNING OF ACTION</i> (POA) ..... | 37        |
| E. IMPLEMENTASI .....                    | 37        |
| F. EVALUASI .....                        | 39        |
| <b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>           | <b>40</b> |
| A. ANALISA MASALAH KEPERAWATAN .....     | 40        |
| B. ANALISIS INTERVENSI .....             | 41        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>  | <b>53</b> |
| A. KESIMPULAN .....                      | 53        |
| B. SARAN .....                           | 54        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>              | <b>55</b> |
| <b>Lampiran .....</b>                    | <b>60</b> |

## DAFTAR SINGKATAN ATAU ISTILAH

|                           |                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DPJP                      | : Dokter Penanggung Jawab Pasien                                                                                                                                                    |
| <i>discharge planning</i> | : proses terencana dan berkelanjutan yang dilakukan oleh tenaga kesehatan untuk mempersiapkan pasien dan keluarga dalam menghadapi perawatan setelah pasien pulang dari rumah sakit |
| ERM                       | : <i>Electronic Medical Record</i>                                                                                                                                                  |
| ICU                       | : <i>Intensive Care Unit</i>                                                                                                                                                        |
| KTD                       | : Kejadian Tidak Diharapkan                                                                                                                                                         |
| KNC                       | : Kejadian Nyaris Cedera                                                                                                                                                            |
| KARU                      | : Kepala Ruangan                                                                                                                                                                    |
| MAKP                      | : Model Asuhan Keperawatan Profesional                                                                                                                                              |
| NICU                      | : <i>Neonatal Intensive Care Unit</i>                                                                                                                                               |
| PA                        | : Perawat Associate adalah seorang perawat yang diberi wewenang dan ditugaskan untuk memberikan pelayanan keperawatan langsung kepada klien                                         |
| PP                        | : Perawaat Primer                                                                                                                                                                   |
| PJ                        | : Penanggung jawab                                                                                                                                                                  |
| POA                       | : <i>Planing Of Action</i>                                                                                                                                                          |
| RSUD                      | : Rumah Sakit Umum Daerah                                                                                                                                                           |
| <i>Roleplay</i>           | : Bermain peran                                                                                                                                                                     |

SBAR : *Situation, Background, Assessment, Recommendation*

SPO : Standar Prosedur Operasional

SOAP : *Subjective, Objective, Assesment, Planing*

## **DAFTAR TABEL**

|                                                                                 |    |
|---------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Tabel 2. 1</b> Penelitian Sebelumnya .....                                   | 21 |
| <b>Tabel 3. 1</b> Analisis SWOT .....                                           | 32 |
| <b>Tabel 3. 2</b> Planing Of Action.....                                        | 37 |
| <b>Tabel 3. 3</b> Implementasi .....                                            | 37 |
| <b>Tabel 4. 1</b> Perrbandingan Komunikasi SBAR Sebelum Dan Sesudah Desiminasi  | 43 |
| <b>Tabel 4. 2</b> Perbandingan Sebelum Dan Sesudah Desiminasi .....             | 45 |
| <b>Tabel 4. 3</b> Perrbandingan Komunikasi SBAR Sebelum Dan Sesudah Role play . | 48 |
| <b>Tabel 4. 4</b> Perbandingan Sebelum Dan Sesudah Role play.....               | 50 |



## DAFTAR GAMBAR

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| <b>Gambar 3. 2</b> Fishbone..... | 36 |
|----------------------------------|----|

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|                                                    |    |
|----------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1 Lembar Observasi Handover .....         | 61 |
| Lampiran 2 SOP Komunikasi SBAR.....                | 64 |
| Lampiran 3 Format SBAR .....                       | 67 |
| Lampiran 4 Dokumentasi Kegiatan .....              | 68 |
| Lampiran 5 Lembar Pencatatan Handover Pasien ..... | 69 |
| Lampiran 6 Jurnal .....                            | 70 |