

DAFTAR PUSTAKA

- Amran R. 2023. Prosedur BPJS dan Klaim BPJS oleh Rumah Sakit. *Health and Medical Journal*. [Online]. 5 (2), pp. 147-154, May 2023. Tersedia pada: <https://jurnal.unbrah.ac.id/index.php/heme/article/view/1338>. Diakses pada 22 Desember 2024.
- Anwar, Khoiril. 2007. *Asuransi Syariah, Halal & Maslahat*. Solo: Tiga Serangkai.
- Badan Penyelenggara Jaminan Sosial. 2014. Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 1 Tahun 2014 tentang Penyelenggara Jaminan Kesehatan. Jakarta: BPJS.
- _____. 2018. Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 1 Tahun 2018 tentang Verifikasi dan Persetujuan Klaim dalam Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN). Jakarta: BPJS.
- Christy, J. et. al. 2024. Faktor-Faktor Penyebab Pending Klaim BPJS Rawat Inap Di RSUD Dr. Pirngadi Kota Medan Tahun 2022. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda*. [Online], Vol.9 No. 1, pp. 100-106, 1 Februari 2024. Tersedia pada: <https://jurnal.uimedan.ac.id/index.php/JIPIKI/article/view/1311>. Diakses Pada 25 Desember 2024.
- Kemenkumham RI. (2011). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*. Jakarta: Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia.
- Kurnia E. K dan Mahdalena. 2022. Faktor Penyebab Pending Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit X Periode Triwulan I Tahun 2022. *Prosiding Seminar Informasi Kesehatan Nasional (SIKESNAS) 2022*. [Online], pp. 174-175. 2022. Tersedia pada: <http://jik.stikesalifah.ac.id/index.php/jurnalkes/article/download/952/pdf>. Diakses Pada 01 Februari 2025.
- Indonesia. 2004. Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional. Jakarta: Republik Indonesia.

Irmawati, Marsum, dan Monalisa. 2019. Analisis Dispute Kode Diagnosis Rumah Sakit Dengan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS). *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*. [Online]. Vol.7 No. 2, Oktober 2019. Tersedia pada: <https://jmiki.apfirmik.or.id/jmiki/article/view/93>. Diakses pada 24 Desember 2024.

Maulidia Erlia S. dan Djunawan A. 2022. Analisis Penyebab Pending Claim Berkas BPJS Kesehatan Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit Universitas Airlangga. *Jurnal Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*. [Online]. 21 (6), pp. 374-379, 1 Desember 2022. Tersedia pada: <https://ejournal.undip.ac.id/index.php/mkmi/article/view/46178> . Diakses Pada 01 Februari 2025.

Nabila Salma F., Santi Maya W., dan Deharja A. 2020. Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Akibat Koding Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap Di RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo. *Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*. [Online]. Vol.1 No. 4, pp. 519-528, 4 September 2020. Tersedia pada: <https://publikasi.polije.ac.id/j-remi/article/view/2157>. Diakses Pada 22 Desember 2024.

Permenkes RI Nomor 28 Tahun 2014. Tentang Pedoman Pelaksanaa Program JKN. Jakarta: Kemenkes RI.

_____. Nomor 36 Tahun 2015. Tentang Pencegahan Kecurangan (Fraud). Jakarta: Kemenkes RI.

Puspaningsih M., Suryawati C., dan Arso Septo P. 2020. Evaluasi Administrasi Klaim BPJS Kesehatan Dalam Menurunkan Klaim Pending. *Jurnal Ilmiah Indonesia*. [Online]. Vol.7 No. 6, Juni 2022. Tersedia pada: <https://jurnal.syntaxliterate.co.id/index.php/syntaxliterate/article/view/7317/4620> . Diakses pada 22 Desember 2024.

Sahir, S. H. 2021. *Metodologi Penelitian*. Medan: KBM Indonesia.

Salima Natasa I. F. dan Zein Eiska R. 2023. Analisis Faktor Penyebab Klaim Pending Pasien Rawat Inap BPJS Kesehatan Di Rumah Sakit Tentara Dr. Soepraoen Malang Tahun 2023. *Jurnal Informasi Kesehatan Indonesia*. [Online]. Vol.9 No. 2, pp. 151-159, 2023. Tersedia pada: <https://ojs.poltekkes-malang.ac.id/index.php/JIKI/article/view/4205>. Diakses Pada 05 Februari 2025.

Santiasih W.A., Simanjorang A., dan Satria B. 2021. Analisis Penyebab Pending Klaim BPJS Kesehatan Rawat Inap Di RSUD DR.RM Djoelham Binjai. *Journal of Healthcare Technology and Medicine*. [Online]. Vol.7 No. 2, pp. 1381-1393, 2 Oktober 2021. Tersedia pada: <http://jurnal.uui.ac.id/index.php/JHTM/article/view/1703>. Diakses Pada 05 Februari 2025.

Syahputri Frisilia A., Khairani K., dan Gurning Fitriani P. 2024. Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim BPJS Kesehatan Rawat Inap Di Rumah Sakit X Kota Medan. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*. [Online]. Vol.12 No.3, pp. 339-355, 3 Desember 2024. Tersedia pada: <https://jurnal.stikescendekiautamakudus.ac.id/index.php/JKM/article/view/2451>. Diakses Pada 07 Februari 2025.

Tambunan S. et al. 2022. Tinjauan Faktor Penyebab Klaim BPJS Kesehatan Rawat Inap Tertunda Di RSUD Tarakan. *Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat*. [Online]. Vol.1 No. 10, pp. 816-823, 10 Februari 2022. Tersedia pada: <https://comserva.publikasiindonesia.id/index.php/comserva/article/view/134>. Diakses pada 24 Desember 2024.