

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode penelitian deskriptif dengan menggambarkan mengenai penggunaan mesin APM.

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Penelitian akan dilaksanakan di bagian pendaftaran rawat jalan di Puskesmas Gambirsari.

2. Waktu Penelitian

Waktu penelitian akan dilaksanakan pada bulan Februari – April 2025

C. Subjek dan Objek

1. Subjek

Subjek penelitian dilakukan dengan 2 petugas pendaftaran, 1 petugas *screening*, dan 2 pasien di bagian pendaftaran rawat jalan di Puskesmas Gambirsari.

2. Objek

Objek yang digunakan saat penelitian adalah pengguna mesin APM.

D. Konsep penelitian dan Definisi konsep

Tabel 3.1
Definisi Konsep

No	Definsi	Konsep
1.	Fitur – fitur yang ada di sistem Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM)	Layanan digital yang memungkinkan pasien mendaftar melalui sistem perangkat tanpa perlu antrian loket.
2.	Manfaat penggunaan APM	APM bermanfaat untuk mengurangi antrian, mempercepat pendaftaran, meningkatkan akurasi data, dan mengurangi beban petugas.
3.	Faktor yang mempengaruhi penggunaan APM dari aspek <i>Man, Money, Methode, Machine, Material</i> .	Sesuatu yang berkontribusi atau mempengaruhi implementasi APM dengan aspek <i>Man, Money, Methode, Machine</i> .

E. Instrument dan cara pengumpulan data

1. Instrumen Penelitian

a. Pedoman observasi

Berupa daftar kegiatan untuk mengamati secara langsung penggunaan APM di Puskesmas Gambirsari.

b. Pedoman wawancara

Wawancara yang berisi daftar pertanyaan yang digunakan untuk mengumpulkan data, dimana peneliti mendapatkan informasi secara lisan.

2. Cara pengumpulan data

a. Observasi

Observasi dilakukan dengan cara mengamati dan mencatat secara langsung mengenai subjek dan berbagai aspek yang terkait dengan petugas dalam pelaksanaan penggunaan APM di Puskesmas Gambirsari.

b. Wawancara terstruktur

Wawancara terstruktur salah satu teknik pengumpulan data di mana peneliti menggunakan daftar pertanyaan yang sudah disusun sebelumnya dan memiliki urutan yang tetap untuk ditanyakan kepada petugas pendaftaran, petugas *screening* dan pasien. Dalam penelitian ini, wawancara terstruktur digunakan untuk memperoleh informasi yang spesifik dan dapat dibandingkan antar responden secara sistematis.

F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

1. Teknik pengolahan data

a. Pengumpulan data *Collecting*

Melakukan pengumpulan data melalui observasi dan wawancara dengan petugas mengenai penggunaan APM di Puskesmas Gambirsari.

b. Edit (*Editing*)

Kegiatan mengoreksi data yang telah dikumpulkan dari observasi dan wawancara sesuai tujuan peneliti.

