

PRAKATA

Puji syukur ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini yang berjudul " Analisis *Trend* Kunjungan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Jiwa Daerah dr. Arif Zainudin Surakarta Tahun 2023 - 2024" terhitung mulai Februari s.d Mei 2025. terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, kami mengucapkan terima kasih kepada:

1. Direktur Utama Rumah Sakit Jiwa Daerah dr. Arif Zainudin Surakarta beserta jajarannya
2. Rohmadi, S.Kom, M.Kom selaku Ketua STIKes Mitra Husada Karanganyar Karya Tulis Ilmiah
3. Tri Lestari, SKM, M.Kes selaku Ketua Prodi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan dan Pembimbing 1 Penyusunan Karya Tulis Ilmiah.
4. Betty Kusdhiarningsih, S.Kep, Ns, M.Kep selaku Pembimbing 2 Penyusunan Karya Tulis Ilmiah
5. Seluruh dosen yang telah memberikan banyak dukungan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna perbaikan penyusunan karya tulis ilmiah selanjutnya. Penyusun berharap karya tulis ilmiah ini dapat diterima. Aamiin.

Karanganyar, 16 Juni 2025

Penulis

ANALISIS *TREND* KUNJUNGAN PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT JIWA DAERAH dr. ARIF ZAINUDIN SURAKARTA TAHUN 2023 – 2024

Zidane Miftakhul Falakh¹, Tri Lestari², Betty Kusdhiarningsih³

STIKes Mitra Husada Karanganyar¹²³

zidanefalakh@gmail.com, trilestari.mhk@gmail.com, btykusdhiar@gmail.com

ABSTRAK

Trend kunjungan pasien rawat jalan menjadi indikator penting dalam perencanaan pelayanan rumah sakit. Berdasarkan survei pendahuluan pada tahun 2022 total kunjungan sejumlah 44.631 pasien. Terjadi penurunan sebesar 31,78 per bulan. Persamaan garis *Trend* $Y=3719,25-31,78(X)$ mengkonfirmasi *Trend* penurunan, dimana nilai awal *Trend* di bulan Januari berada diangka 4068,83 dan terus menurun sampai bulan Desember diangka 3369,67. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis *Trend* kunjungan lama dan baru pasien rawat jalan di RSJD dr. Arif Zainudin Surakarta tahun 2023–2024 berdasarkan jenis kunjungan, asal wilayah pasien, usia, jenis kelamin, dan poliklinik serta menggambarkan *Trend* jumlah kunjungan pasien rawat jalan tahun 2023 - 2024. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif dengan pendekatan *time series*. Petugas pelaporan dan pendaftaran menjadi subjek penelitian dan rekapitulasi sensus menjadi objek penelitian. Total kunjungan rawat jalan tahun 2023 sebesar 48.834, terdiri dari 41.052 kunjungan lama dan 7.782 kunjungan baru. Tahun 2024 mengalami penurunan menjadi 47.469 kunjungan, dengan 41.464 kunjungan lama dan 6.005 kunjungan baru. Kunjungan terbanyak berasal dari Karanganyar. Rentang usia 40-44 menjadi kunjungan yang terbanyak. Pasien laki-laki lebih banyak dibanding perempuan. Poliklinik Jiwa Dewasa menjadi layanan terbanyak dikunjungi. *Trend* kunjungan tahun 2023 menunjukkan kenaikan 11,55 kunjungan per bulan, sedangkan tahun 2024 menunjukkan penurunan sebesar 2,85 kunjungan per bulan. *Trend* negatif atau penurunan jumlah pasien dapat berpengaruh terhadap capaian target kunjungan rawat jalan serta target pendapatan RS. Diharapkan rumah sakit meningkatkan sosialisasi layanan rawat jalan, terutama kepada masyarakat luar wilayah utama agar distribusi kunjungan lebih merata dan pemanfaatan layanan poliklinik yang lebih optimal.

Kata Kunci : *Trend*, kunjungan rawat jalan, RSJD dr. Arif Zainudin

Kepustakaan : 18 (2010-2024)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
PRAKATA	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR SINGKATAN.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan	2
1. Tujuan Umum.....	2
2. Tujuan Khusus.....	3
D. Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
A. Teori Yang Relevan	4
B. Penelitian Yang Relevan	11
BAB III METODE PENELITIAN	15
A. Rancangan Penelitian	15

B. Lokasi dan Waktu Penelitian	15
C. Subjek dan Objek	15
D. Variabel dan Definisi Operasional	16
E. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	17
F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	18
G. Jadwal Penelitian.....	19
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	20
A. Hasil Penelitian.....	20
B. Pembahasan	32
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	37
DAFTAR PUSTAKA	39
LAMPIRAN	

DAFTAR SINGKATAN

GME	: Gangguan Mental Emosional
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
KEMENKES	: Kementrian Kesehatan
PERMENKES	: Peraturan Menteri Kesehatan
RS	: Rumah Sakit
RSJD	: Rumah Sakit Jiwa Daerah
SHRJ	: Sensus Harian Rawat Jalan
SIMRS	: Sistem Informasi Rumah Sakit
WHO	: <i>World Health Organization</i>

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
Tabel 3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	16
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	19
Tabel 4.1 Data Kunjungan Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Asal Wilayah Pasien Tahun 2023 dan 2024.....	23
Tabel 4.2 Data Kunjungan Rawat Jalan Berdasarkan Poliklinik Tahun 2023 dan 2024	26
Tabel 4.3 Perhitungan <i>Trend</i> Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Jalan RSJD dr. Arif Zainudin Surakarta Tahun 2023	29
Tabel 4.4 Perhitungan <i>Trend</i> Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Jalan RSJD dr. Arif Zainudin Surakarta Tahun 2024	30

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
Gambar 4.1 Grafik Jumlah Kunjungan Rawat Jalan RSJD dr. Arif Zainudin Surakarta Tahun 2023 – 2024	22
Gambar 4.2 Kelompok Rentang Usia Pada Tahun 2023 dan 2024.....	25
Gambar 4.3 Data Kunjungan Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Jenis Kelamin Tahun 2023 dan 2024	27
Gambar 4.4 Grafik <i>Trend</i> Kunjungan Rawat Jalan RSJD dr. Arif Zainudin Surakarta Tahun 2023	30
Gambar 4.5 Grafik <i>Trend</i> Kunjungan Rawat Jalan RSJD dr. Arif Zainudin Surakarta Tahun 2024	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian

Lampiran 2 Surat Jawaban Penelitian

Lampiran 3 Pedoman Observasi

Lampiran 4 Hasil Observasi

Lampiran 5 Hasil Wawancara

Lampiran 6 Perhitungan *Trend* Kunjungan Rawat Jalan