

**IMPLEMENTASI PENGGUNAAN APLIKASI *MOBILE* JKN
PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN
DI PUSKESMAS KARANGANYAR**

KARYA TULIS ILMIAH



**Oleh:
ALFIYYAH NUR SHOLIKHAH
NIM 23.0.A.1715**

**STIKes MITRA HUSADA KARANGANYAR
PRODI D3 REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
TAHUN 2026**

PENGESAHAN

IMPLEMENTASI PENGGUNAAN APLIKASI *MOBILE* JKN PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN DI PUSKESMAS KARANGANYAR

KARYA TULIS ILMIAH

Oleh:
Alfiyyah Nur Sholikhah
NIM 23.0.A.1715

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji KTI
Prodi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
STIKes Mitra Husada Karanganyar
Dan diterima untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh gelar
Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (A.Md. RMIK)
Pada tanggal 8 Mei 2026

Karanganyar, 12 Mei 2026

1. Ketua Penguji : Rohmadi, S.Kom, M.Kom
2. Anggota Penguji I : Nunik Maya Hastuti, SKM, MPH
3. Anggota Penguji II : Antik Puji Hastuti, SKM, M.Kes



Mengesahkan,
Ketua
STIKes Mitra Husada Karanganyar



Rohmadi, S.Kom, M.Kom
NIK. 018 12 1978 12 2004 1

**IMPLEMENTASI PENGGUNAAN APLIKASI *MOBILE JKN*
PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN
DI PUSKESMAS KARANGANYAR**

KARYA TULIS ILMIAH

Oleh
Alfiyyah Nur Sholikhah
NIM 23.0.A.1715

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (AMd. RMIK)

PERSYARATAN PERSETUJUAN

Karanganyar, 30 April 2026
Menyetujui

Pembimbing 1



Rohmadi, S.Kom, M.Kom
NIK. 018 12 1978 12 2004 1

Pembimbing 2



Nunik Maya Hastuti, SKM, MPH
NIK. 061 07 1986 07 2011 2

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH (KTI)

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa naskah jurnal hasil penelitian dengan judul " Implementasi Penggunaan Aplikasi *Mobile JKN* Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Karanganyar"

Nama : Alfiyyah Nur Sholikhah
NIM : 23.0.A.1715
E-mail : alfiyyah2244@gmail.com
No telp/HP : 081225069405
Alamat : Bolong Kulon RT.21 RW.04, Bolong, Karanganyar

Belum pernah dipublikasikan dalam jurnal nasional maupun internasional atau dalam prosiding manapun, dan tidak sedang atau akan diajukan untuk publikasi di jurnal atau prosiding manapun sebelum ada keputusan dari Editor Jurnal Rekam Medis Prodi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan STIKes Mitra Husada Karanganyar. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat pelanggaran kaidah kaidah akademik pada karya tulis ilmiah saya, maka saya bersedia menanggung sanksi-sanksi yang dijatuhkan karena kesalahan tersebut, sebagaimana diatur oleh Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Karanganyar, 22 April 2026

iat pernyataan

(Alfiyyah Nur Sholikhah)

23.0.A.1715

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul "Implementasi Penggunaan Aplikasi *Mobile* JKN Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Karanganyar". terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, kami mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Akhirudin Syam selaku Kepala Puskesmas Karanganyar.
2. Rohmadi, S.Kom, M.Kom selaku Ketua STIKes Mitra Husada Karanganyar dan selaku pembimbing pertama dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah.
3. Sri Sayekti Prihatin, Amd. PK selaku Kepala Rekam Medis di Puskesmas Karanganyar.
4. Tri Lestari, SKM, M.Kes selaku Ketua Prodi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.
5. Nunik Maya Hastuti, SKM, MPH selaku pembimbing kedua dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah.
6. Seluruh dosen STIKes Mitra Husada Karanganyar khususnya Prodi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.
7. Kedua orangtua saya, yang telah memberikan kasih sayang, semangat, dukungan dan doa yang tak terhingga selama saya menempuh pendidikan ini. Tanpa kasih sayang dan dukungan dari mereka, saya tidak akan sampai pada titik ini.

8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah.

Penulis menyadari dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna perbaikan penyusunan selanjutnya. Penulis berharap laporan ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

Karanganyar, 5 Januari 2026

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH (KTI)	iv
PRAKATA	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR SINGKATAN	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GRAFIK	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian	2
D. Manfaat	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4

A. Teori Yang Relevan	4
B. Penelitian Relevan.....	12
BAB III METODE PENELITIAN	20
A. Rancangan Penelitian	20
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	19
C. Subjek dan Objek	19
D. Devinisi Konsep	21
E. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	21
F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	22
G. Jadwal Penelitian.....	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	25
A. HASIL PENELITIAN.....	25
B. PEMBAHASAN	33
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	44
A. SIMPULAN	44
B. SARAN	45
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN	

DAFTAR SINGKATAN

BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan
FKTP	: Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
FKTRL	: Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjutan
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
PUSKESMAS	: Pusat Kesehatan Masyarakat
SJSN	: Sistem Jaminan Sosial Nasional (SJSN)
SOP	: Standar Operasional Prosedur
UPT	: Unit Pelaksana Teknis

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal.
4.1 Profil Puskesmas Karanganyar.....	25
4.2 Tampilan Menu Aplikasi <i>Mobile</i> JKN.....	27
4.3 Tampilan Jenis Antrean.....	27
4.4 Tampilan Pendaftaran <i>Online</i>	28
4.5 Tampilan Tampilan Nomor Antrean.....	28

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal.
3.1 Devinisi Konsep.....	21
3.2 Jadwal Penelitian.....	24
4.1 Jumlah Pendaftaran Pasien JKN Rawat Jalan Triwulan IV Tahun 2025.....	29
4.2 Perbandingan Waktu Pendaftaran.....	31

DAFTAR GRAFIK

Grafik	Hal.
4.1 Jumlah Pendaftaran Pasien aplikasi <i>Mobile</i> JKN Triwulan IV Tahun 2025.....	30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman dan Hasil Wawancara

Lampiran 2 Pedoman dan Hasil Observasi

Lampiran 3 Ijin Survei Pendahuluan dan Pengambilan Data

Lampiran 4 Surat Jawaban Ijin Survei Pendahuluan dan Pengambilan Data

Lampiran 5 Usulan Rancangan Standar Operasional Prosedur Pendaftaran Melalui
Aplikasi *Mobile* JKN

Lampiran 6 Usulan Banner Alur Pendaftaran Menggunakan Aplikasi *Mobile* JKN