

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan Rahmat dan karunia-Nya sehingga penyusun dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Prediksi Kunjungan Pasien Rawat Jalan Dengan Analisis *Trend* di Puskesmas Mojogedang 1 Karanganyar Tahun 2025-2027” telah diselesaikan dengan baik. Penyusun Karya Tulis Ilmiah ini tidak lepas dari bantuan serta dukungan berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan dan saran. Oleh karena itu, penyusun ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Kristuti Catur Sumarah, S.Tr.Keb., Bdn, selaku Kepala UPT Puskesmas Mojogedang 1 Karanganyar.
2. Rohmadi, S.Kom, M.Kom selaku Ketua Yayasan STIKes Mitra Husada Karanganyar.
3. Tri Lestari, SKM, M.Kes selaku Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan STIKes Mitra Husada Karanganyar.
4. Antik Pujihastuti, S.KM., M.Kes selaku Pembimbing I dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah.
5. Trismianto Asmo Sutrisno, M.Kom selaku Pembimbing II dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah.
6. Seluruh dosen Prodi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan STIKes Mitra Husada Karanganyar yang telah membimbing dalam Karya Tulis Ilmiah
7. Kedua orang tua saya yang paling banyak berjasa dan senantiasa memberikan doa dan dukungan baik moril maupun materil.

Penulis menyadari bahwa penulisan Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna kesuksesan penulisan berikutnya.

Karanganyar, 2 Februari 2025

Penulis

PREDIKSI KUNJUNGAN PASIEN RAWAT JALAN DENGAN ANALISIS TREND DI PUSKESMAS MOJOGEDANG 1 KARANGANYAR TAHUN 2025-2027

Amelia Putri Febriyanti¹, Antik Puji Hastuti², Trismianto Asmo Sutrisno³

STIKes Mitra Husada Karanganyar¹²³

Jl. Brigjen Katamso Barat, Gapura Papahan Indah, Papahan, Kec. Tasikmadu,
Kabupaten Karanganyar, Jawa Tengah 57722

kakamelia2018@gmail.com, att2a2000@yahoo.com, trizmiant0@gmail.com

ABSTRAK

Prediksi kunjungan pasien rawat jalan dapat digunakan sebagai acuan dalam manajemen pengambilan keputusan seperti perencanaan manajemen pelayanan, fasilitas dan SDM di Puskesmas. Jumlah kunjungan pasien rawat jalan tahun 2022-2024 mengalami fluktuasi antara kunjungan baru dengan kunjungan lama. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui prediksi kunjungan pasien rawat jalan tahun 2025-2027. Jenis dan rancangan penelitian ini yaitu deskriptif dengan pendekatan *time series*. Subyek penelitian ini adalah petugas rekam medis, sedangkan obyek penelitian ini adalah rekapitulasi laporan rawat jalan pada SIMPUS tahun 2022-2024. Instrumen penelitian menggunakan pedoman observasi dan pedoman wawancara. Pengumpulan data menggunakan observasi dan wawancara tidak terstruktur. Teknik pengolahan data ini menggunakan *collecting*, editing, tabulasi, perhitungan dan penyajian data. Analisis data menggunakan deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa prediksi kunjungan baru pasien rawat jalan untuk tahun 2025-2027 akan mengalami penurunan sebanyak 771 pasien di setiap tahunnya, dengan kunjungan terendah di tahun 2027 sebanyak 2.367 pasien. Prediksi kunjungan lama pasien rawat jalan untuk tahun 2025-2027 akan mengalami peningkatan sebanyak 7.796 pasien di setiap tahunnya, dengan kunjungan tertinggi di tahun 2027 sebanyak 61.886 pasien. Saran petugas rekam medis sebaiknya melakukan prediksi kunjungan pasien rawat jalan dengan *trend time series* secara berkala minimal 1 tahun sekali, sebagai acuan Puskesmas dalam pertimbangan dan pengambilan keputusan. Pihak Puskesmas sebaiknya meningkatkan strategi promosi tentang kualitas, pelayanan yang ada, dan pelayanan unggulan melalui sosial media maupun dengan media cetak untuk menarik minat kunjungan pasien baru dan menyusun kebijakan yang dapat mengantisipasi lonjakan pasien pada waktu tertentu agar pelayanan tetap optimal.

Kata Kunci : Prediksi, Kunjungan Pasien Rawat Jalan, Analisis Trend
Kepustakaan : 16 (2008-2024)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH	iii
PRAKATA	iv
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Tujuan	2
1. Tujuan Umum	2
2. Tujuan Khusus	2
D. Manfaat	3
1. Bagi Peneliti	3

2. Bagi Puskesmas.....	3
3. Bagi Akademik.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
A. Teori Yang Relevan	4
1. Statistik Kesehatan	4
2. Unit Rawat Jalan	5
3. Prediksi.....	8
4. Analisis <i>Trend</i>	8
5. Faktor yang Mempengaruhi Peningkatan dan Penurunan Jumlah Kunjungan Pasien	11
B. Penelitian Yang Relevan	12
BAB III METODE PENELITIAN	15
A. Rancangan Penelitian	15
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	15
C. Subjek dan Objek	15
1. Subjek.....	15
2. Objek.....	16
D. Definisi Konsep	16
E. Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data.....	17
1. Instrumen Penelitian.....	17

2. Cara Pengumpulan Data.....	17
F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	18
1. Teknik Pengumpulan Data.....	18
2. Analisis Data	18
G. Jadwal Penelitian.....	19
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	20
A. Hasil Penelitian	20
1. Gambaran Umum Puskesmas Mojogedang 1 Karanganyar.....	20
2. Hasil Perhitungan Nilai a dan b pada <i>Trend</i> Data Kunjungan Pasien Rawat Jalan	22
3. Hasil Perhitungan Prediksi Kunjungan Baru Pasien Rawat Jalan Tahun 2025-2027	27
4. Hasil Perhitungan Prediksi Kunjungan Lama Pasien Rawat Jalan Tahun 2025-2027	28
5. Menyajikan Hasil Prediksi Data Kunjungan Pasien Rawat Jalan Ke Dalam Bentuk Grafik <i>Trend Linear</i>	29
B. Pembahasan.....	31
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	37
A. Simpulan	37
B. Saran.....	37

DAFTAR PUSTAKA.....	39
----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR SINGKATAN

ALFRED	: <i>Administration, Legal, Finance, Research, Education, Documentation</i>
ICD	: <i>International Classification of Disease</i>
ICOPIM	: <i>International Classification of Procedures in Medicine</i>
INA DRG	: <i>Indonesian Diagnosis Related Group</i>
IPP	: Instansi Pemerintah Pusat
KIA	: Kesehatan Ibu dan Anak
Puskesmas	: Pusat kesehatan masyarakat
RS	: Rumah Sakit
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SHRJ	: Sensus Harian Rawat Jalan
SIKDA	: Sistem Informasi Kesehatan Daerah
SP2TP	: Sistem Pencatatan dan Pelaporan Terpadu Puskesmas
TPPRJ	: Tempat pendaftaran pasien rawat jalan
UKM	: Upaya Kesehatan Masyarakat
UKP	: Upaya Kesehatan Perseorangan
UPT	: Unit Pelaksana Teknis
UPTD	: Unit Pelaksana Teknis Daerah

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi dan Konsep	16
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian Karya Tulis Ilmiah	19
Tabel 4. 1 Jumlah Kunjungan Baru Pasien Rawat Jalan Tahun 2022-2024	23
Tabel 4. 2 Perhitungan Prediksi Kunjungan Baru Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Mojogedang 1 Karanganyar Tahun 2022-2024.....	23
Tabel 4. 3 Jumlah Kunjungan Lama Pasien Rawat Jalan Tahun 2022-2024 di Puskesmas Mojogedang 1 Karanganyar	25
Tabel 4. 4 Perhitungan Prediksi Kunjungan Lama Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Mojogedang 1 Karanganyar Tahun 2022-2024.....	25
Tabel 4. 5 Perhitungan Prediksi Kunjungan Baru Pasien Rawat Jalan Tahun 2025-2027	27
Tabel 4. 6 Hasil Prediksi Kunjungan Baru Pasien Rawat Jalan Tahun 2025- 2027	27
Tabel 4. 7 Perhitungan Prediksi Kunjungan Lama Pasien Rawat Jalan Tahun 2025-2027	28
Tabel 4. 8 Hasil Prediksi Kunjungan Lama Pasien Rawat Jalan Tahun 2025- 2027	28

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Grafik <i>Trend</i> Kunjungan Baru Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Mojogedang 1 Karanganyar Tahun 2025-2027	29
Gambar 4. 2 Grafik <i>Trend</i> Kunjungan Lama Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Mojogedang 1 Karanganyar Tahun 2025-2027	30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Permohonan Survei Pendahuluan

Lampiran 2 : Surat Permohonan Pengambilan Data

Lampiran 3 : Surat Jawaban Persetujuan Ijin Penelitian

Lampiran 4 : Pedoman dan Hasil Observasi

Lampiran 5 : Pedoman dan Hasil Wawancara