

**ANALISIS *FISHBONE* IMPLEMENTASI SIMPUS DI
PUSKESMAS KARANGPANDAN**

KARYA TULIS ILMIAH



**Di susun oleh:
Abbas Setya Tama
NIM. 23.0.A.1710**

**STIKes MITRA HUSADA KARANGANYAR
PRODI D3 REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
TAHUN 2026**

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS *FISHBONE* IMPLEMETASI SIMPUS DI PUSKESMAS KARANGPANDAN

KARYA TULIS ILMIAH

Oleh:

Abbas Setya Tama

NIM 23.0.A.1710

Telah dipertahankan di depan DewanPenguji KTI
Prodi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
STIKes Mitra Husada Karanganyar

Diterima untuk memenuhi sebagai syarat guna memperoleh gelar
Ahli Madya Medis dan Informasi Kesehatan (AMd.RMIK)
Pada tanggal 08 Juni 2026

Karanganyar, 18 Juni 2026

- 1 Ketua penguji : Harjanti, SKM, M.Kes
- 2 Anggota penguji 1: Tri Lestari, SKM, M.Kes
- 3 Anggota penguji 2: Nunik Maya Hastuti, SKM, MPH



Mengesahkan,
Ketua
STIKes Mitra-Husada Karanganyar



Rohmadi, S.Kom, M.Kom

NIK. 018-12-1978 12 2004 1

**ANALISIS *FISHBONE* IMPLEMETASI SIMPUS
DI PUSKESMAS KARANGPANDAN**

KARYA TULIS ILMIAH

Oleh:

Abbas Setya Tama

NIM. 23.0.A.1710

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar

Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (AMd.RMIK)

PERNYATAAN PERSETUJUAN

Karanganyar, 06 Mei 2026

Menyetujui,

Pembimbing 1

Pembimbing 2



Harjanti, SKM, M.Kes
NIK. 062 12 1988 07 2011 2



Tri Lestari, SKM, M.Kes
NIK. 023 08 1981 02 2005 2

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa naskah jurnal hasil penelitian dengan judul "*Analisis Fishbone Implementasi SIMPUS di Puskesmas Karangpandan*"

Nama : Abbas Setya Tama

NIM : 23.0.A.1710

E-mail : abbassetyatama@gmail.com

No telp/HP : 08953114222

Alamat : Gandil rt 034/rw 016 Mojorejo, Karangmalang, Sragen

Belum pernah dipublikasikan dalam jurnal nasional maupun internasional atau dalam prosiding maupun dan tidak atau sedang diajukan publikasikan di jurnal atau prosiding maupun sebelum ada keputusan dari Editor Jurnal Rekam Medis Prodi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan STIKes Mitra Husada Karanganyar. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat pelanggaran kaidah-kaidah akademik pada karya tulis ilmiah saya, maka saya menanggung sanksi-sanksi yang dijatuhkan karena kesalahan tersebut, sebagaimana diatur oleh Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Karanganyar, 18 Juni 2026

Yang N



(Abbas Setya Tama)
NIM. 23.0.A.1710

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah nya, sehingga penyusun dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah dengan judul “Analisis *Fishbone* Implementasi Simpus di Puskesmas Karangpandan”.

Penulisan Karya Tulis Ilmiah ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. dr. Wahyu Purwadi Rahmat, M.Kes selaku direktur UPT Puskesmas Karangpandan
2. Wardiyoko, A.Md.Kes selaku kepala rekam medis UPT Puskesmas Karangpandan
3. Rohmadi, S.Kom, selaku ketua STIKes Mitra Husada Karanganyar
4. Tri Lestari, SKM, M.Kes, selaku kepala Program Studi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan STIKes Mitra Husada Karanganyar dan selaku pembimbing II dalam penulisan karya tulis ilmiah
5. Harjanti, SKM, M.Kes, selaku pembimbing I dalam penulisan karya tulis ilmiah
6. Orang tua yang selalu memberikan doa dan dukungan baik moral maupun material
7. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan karya tulis ilmiah

Penulis menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penyusun mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca.

Karanganyar, 18 Juni 2025

Peneliti

ANALISIS *FISHBONE* IMPLEMENTASI SIMPUS DI PUSKESMAS KARANGPANDAN

Abbas Setya Tama¹, Harjanti², Tri Lestari³

STIKes Mitra Husada Karanganyar¹²³

abbssetyatama@gmail.com, hanjantimhk@gmail.com, trilestari.mhk@gmail.com

ABSTRAK

Implementasi Sistem Informasi Puskesmas (SIMPUS) merupakan upaya untuk meningkatkan efisiensi pelayanan, pengelolaan data, dan pelaporan di fasilitas kesehatan tingkat pertama. Namun, dalam pelaksanaannya masih ditemukan berbagai kendala yang dapat mempengaruhi optimalisasi penggunaan sistem. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi SIMPUS di Puskesmas Karangpandan menggunakan metode *Fishbone* berdasarkan aspek *Man*, *Machine*, *Method*, *Material*, dan *Money*. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara terstruktur dan observasi. Informan penelitian terdiri dari tiga orang, yaitu petugas pendaftaran, petugas fisioterapi, dan petugas pelaporan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada aspek *Man* masih terdapat kendala berupa belum tersedianya tenaga IT khusus sehingga pengelolaan sistem masih bergantung pada pihak ketiga. Pada aspek *Machine* ditemukan gangguan sistem, BPJS *offline*, serta jaringan internet yang belum sepenuhnya stabil sehingga dapat menghambat pelayanan. Pada kondisi tertentu masih dilakukan pencatatan manual. Pada aspek *Material*, data pasien yang dicatat secara manual belum seluruhnya terintegrasi ke dalam SIMPUS sehingga mempengaruhi kelengkapan pelaporan. Sementara itu, pada aspek *Money* tidak ditemukan kendala karena anggaran yang tersedia dinilai sudah mencukupi untuk mendukung implementasi SIMPUS. Dengan demikian, faktor *Man*, *Machine*, *Method*, dan *Material* menjadi penyebab utama hambatan implementasi SIMPUS di Puskesmas Karangpandan.

**Kata kunci : SIMPUS, *Fishbone*, Rekam Medis Elektronik
Kepustakaan : 16 (2018-2025)**

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH.....	iv
PRAKATA	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR SINGKATAN.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Teori yang Relevan	5
1. Puskesmas.....	5
2. Rekam Medis Elektronik.....	6
3. Elektronik Rekam Medis (SIMPUS).....	8
4. Analisis <i>Fishbone</i>	10

B. Penelitian yang Relevan.....	14
BAB III METODE PENELITIAN	18
A. Jenis Penelitian.....	18
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	18
C. Definisi Konsep.....	18
D. Subjek dan Objek Penelitian	20
E. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	20
F. Keabsahan Data.....	21
G. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	22
H. Jadwal Penelitian.....	23
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	24
A. Hasil Penelitian	24
B. Pembahasan.....	50
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	60
A. Simpulan	60
B. Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....	62
LAMPIRAN	

DAFTAR SINGKATAN

DOQ-IT	: <i>Doctor's Office Quality – Information Technology</i>
EMR	: <i>Electronic Medical Record</i>
IT	: <i>Information Technology</i>
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
Kemenkes	: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Kepmenkes	: Keputusan Menteri Kesehatan
Permenkes	: Peraturan Menteri Kesehatan
PMIK	: Perekam Medis dan Informasi Kesehatan
RME	: Rekam Medis Elektronik
RMIK	: Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
RS	: Rumah Sakit
SDM	: Sumber Daya Manusia
SIMPUS	: Sistem Informasi Puskesmas
SOP	: Standar Operasional Prosedur
SPO	: Standar Prosedur Operasional

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
3.1 Definisi Konsep.....	18
3.2 Jadwal Penyusunan Karya Tulis Ilmiah.....	22
4.1 Nama Desa dan Kode Desa di Puskesmas Karangpandan.....	25

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
4.1 Puskesmas Karangpandan.....	23
4.2 Diagram <i>Fishbone</i>	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat pengantar penelitian Puskesmas Karangpandan

Lampiran 2 Surat perijinan penelitian Puskesmas Karangpandan

Lampiran 3 Pedoman wawancara

Lampiran 4 Pedoman observasi

Lampiran 5 Hasil wawancara

Lampiran 6 Hasil observasi