

DAFTAR PUSTAKA

- Bella, C, R., Pratama, A., Abidin, A, Z. 2024. *Gambaran Penyebab Pending Claim BPJS Kesehatan Akibat Ketidaktepatan Kode Diagnosis di Rumah Sakit Universitas Sebelas Maret (UNS)*. Jurnal Rekam Medik dan Manajemen Informasi Kesehatan. Tersedia di: <https://rammik.pubmedia.id/index.php/rmik/article/view/47/19> [Diakses pada: 8 Februari 2025]
- Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan. 2017. *Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 3 Tahun 2017 tentang Pengelolaan Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan*.
- Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan. 2018. *Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 7 tahun 2018 tentang Pengelolaan Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan Dan Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan*. Jakarta. BPJS.
- Errisya, M, K., Purba, M, R., Khofipah, S., & Gurning, F, P. 2024. *Analisis Penyebab Pending Klaim BPJS Kesehatan Rawat Inap di Rumah Sakit X Kota Tebing Tinggi*. Jurnal Kesehatan Ilmiah Indonesia. Tersedia di: <https://jurnal.unar.ac.id/index.php/health/article/view/1409/919> [Diakses pada: 13 Februari 2025]
- Farhansyah, F., Cahyani, H., Amanda, J. 2024. *Faktor Penyebab pending klaim berkas BPJS Kesehatan Pelayanan Rawat Jalan di Rumah Sakit X*. Jurnal Kesehatan Tambusai. Tersedia di: <https://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/jkt/article/view/33079/22918> [Diakses pada: 6 Februari 2025]
- Karma, M., & Wirajaya, M. 2019. *Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Ketidaklengkapan Rekam Medis Pasien Pada Rumah Sakit Di Indonesia*. Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia, 7(2), 165. Tersedia di: <https://jmiki.apfirmik.or.id/jmiki/article/download/225/182/1016> [Diakses pada: 8 Februari 2025]
- Karma Maha Wirajaya, M., & Made Umi Kartika Dewi, N. 2019. *Analisis Ketidaklengkapan Rekam Medis Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Dharma Kerti Tabanan*. Jurnal ARSI, 6(1), 11-20. Tersedia di: <https://scholarhub.ui.ac.id/arsi/vol6/iss1/2/> [Diakses pada: 8 Februari 2025]

- Kemenkes RI. 2014. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 28 Tahun 2014 *tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional*. Jakarta. Kementerian Kesehatan.
- _____. 2021. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Tahun 2021 *tentang Pedoman Indonesian Case Base Groups (INA-CBG) dalam pelaksanaan Jaminan Kesehatan*. Jakarta. Kementerian Kesehatan.
- _____. 2021. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 2021 Tentang Pedoman*
- _____. 2022. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No.6 Tahun 2022 *tentang Penggunaan Jasa Pelayanan Kesehatan dan Dukungan Biaya Operasional Pelayanan Kesehatan dalam Pemanfaatan Data Kapitasi Jaminan Kesehatan Nasional Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Milik Pemerintah Daerah*. Jakarta. Kementerian Kesehatan.
- _____. 2022. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 24 *Tentang Rekam Medis*. Jakarta. Kementerian Kesehatan.
- Mandia, S. 2023. *Analisis Kasus Penyebab Pending Klaim BPJS di Klinik Utama Ringan – Ringan Medical Centre (RMC) Pakandangan, Padang Pariaman*. Jurnal Ilmu Kesehatan. Tersedia di <https://jik.stikessalifah.ac.id/index.php/jurnalkes/article/view/952> [Diakses pada: 8 Februari 2025]
- Oktamianiza., Rahmadhani., Yulia, Y., Ilahi, dkk. 2024. *Penyebab Pending Klaim Berdasarkan Aspek Diagnosis Dan Ketepatan Kode Diagnosis*. Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan. Tersedia di <https://publikasi.polije.ac.id/j-remi/article/download/4884/2626/28397> [Diakses pada: 8 Februari 2025]
- Pemerintahan RI. 2011. *Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*.
- Pranayuda, B., Haryanti, I., Utomo, Y., Madiistriyatno, H. 2023. *Analisis Penyebab Pending Klaim Pasien BPJS Kesehatan dalam pengajuan klaim di Rumah Sakit Umum Persahabatan*. Multidisciplinary Journal. Tersedia di <https://blantika.publikasiku.id/index.php/bl/article/download/44/101> [Diakses pada: 8 Februari 2025]

- Pratama et al. 2023. *Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Rawat Inap Akibat Koding Rekam Medis Di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Dr. Soediran Kebumen*. Jurnal Ilmiah Perekam dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI), 8(1), pp.124-134. Doi: 10.52943/jipiki.v8i1.1225. Tersedia di: <https://doi.org/10.52943/jipiki.v8i1.1225> [Diakses pada: 7 Februari 2025]
- Saputri, F. R. ardi., Indira, Z. N., & Fauzi, H. 2022. *Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim BPJS Rawat Analysis Of Factors Causing Pending BPJS Outpatient Claim in September 2022 at X Horpital, Jurnal Rekam Medis dan Informasi Kesehatan e-ISSN: J-REMIKES*. Tersedia di: <https://ejurnal2.poltekkestasikmalaya.ac.id/index.php/jremikes/article/view/170> [Diakses pada: 7 Februari 2025]

DAFTAR PERTANYAAN

1. Apakah ada SOP mengenai pengajuan klaim JKN pasien rawat jalan di RS Muhammadiyah Selogiri ?
2. Siapa sajakah petugas yang terlibat dalam pengajuan klaim JKN di RS Muhammadiyah Selogiri ?
3. Apa saja syarat – syarat pengajuan klaim JKN pasien rawat jalan di RS muhammadiyah Selogiri ?
4. Adakah SOP mengenai pending klaim JKN di RS Muhammadiyah Selogiri?
5. Bagaimana alur pending klaim yang dilakukan ?
6. Apa faktor yang menyebabkan pending klaim JKN pasien rawat jalan di RS Muhammadiyah Selogiri ?
7. Dampak apa saja yang terjadi akibat pending klaim JKN pasien rawat jalan ?
8. Apa saja cara yang dilakukan untuk mengatasi pending klaim JKN pasien rawat jalan ?

HASIL WAWANCARA

Responden 1

1. Apakah ada kebijakan mengenai pengajuan klaim JKN pasien rawat jalan di RS Muhammadiyah Selogiri ?

Jawaban : sesuai dengan SPO 372.1/RSM/SOP/PEN/IX/2022 perihal penanganan klaim JKN RS Muhammadiyah Selogiri

2. Siapa sajakah petugas yang terlibat dalam pengajuan klaim JKN di RS Muhammadiyah Selogiri ?

Jawaban : yang terlibat adalah seluruh TIM JKN RS Muhammadiyah Selogiri

3. Apa saja syarat – syarat pengajuan klaim JKN pasien rawat jalan di RS Muhammadiyah Selogiri ?

Jawaban :

4. Adakah SOP mengenai pending klaim di RS Muhammadiyah Selogiri ?

Jawaban : Ada

5. Bagaimana alur pending klaim yang dilakukan ?

Jawaban : seperti dalam SPO Penanganan klaim JKN

6. Apa faktor yang menyebabkan pending klaim JKN pasien rawat jalan di RS Muhammadiyah Selogiri ?

Jawaban : adanya konfirmasi mengenai ke administratif klaim dan kelengkapan berkas

7. Dampak apa saja yang terjadi akibat pending klaim JKN pasien rawat jalan ?

Jawaban : dampak pembayaran yang tertunda, sehingga mempengaruhi pendapatan RS, yang mengganggu cas flow RS

8. Apa saja cara yang dilakukan untuk mengatasi pending klaim JKN pasien rawat jalan ?

Jawaban : mengisi dengan lengkap semua berkas klaim , melakukan kodefikasi yang spesifik dan sesuai kaidah, dilakukan verifikasi oleh verifikator internal sebelum diajukan klaimnya.

9. Apa saja berkas yang tidak lengkap untuk pengajuan klaim yang terbanyak ?

Jawaban : ada berkas yang kurang, pemeriksaan pendukung penegakan diagnosis yang belum ada

10. Mengapa pending tertinggi pada bulan Oktober ?

Jawaban : karena intervensi konfirmasi mengenai pelayanan rehabilitasi medik

11. Mengapa penyebab pending pada aspek medis tertinggi di bulan November ?

Jawaban : Ya, karena kurang koordinasi antara petugas rekam medik dengan dokter penanggungjawab pasien

12. Mengapa penyebab pending pada aspek koding tertinggi di bulan Oktober ?

Jawaban : dikarenakan adanya ketidaksesuaian kode karena petugas pelayanan medis kurang koordinasi dengan petugas koding

HASIL WAWANCARA

Responden 2

1. Apakah ada SOP mengenai pengajuan klaim JKN pasien rawat jalan di RS Muhammadiyah Selogiri ?

Jawaban : Ada, yaitu SPO 372.1/RSM/SOP/PEN/IX/2022 perihal penanganan klaim JKN RS Muhammadiyah Selogiri.

2. Siapa sajakah petugas yang terlibat dalam pengajuan klaim JKN RS Muhammadiyah Selogiri ?

Jawaban : semua yang terlibat dalam TIM jaminan kesehatan Nasional RS Muhammadiyah Selogiri.

3. Apa saja syarat – syarat pengajuan klaim JKN pasien rawat jalan di RS Muhammadiyah Selogiri ?

Jawaban : bukti pendukung layanan RJ => SEP, yang ditandatangani pasien atau keluarga, lembar bukti pelayanan yang mencantumkan diagnosis dan prosedur serta ditandatangani oleh pasien atau keluarga pasien dan DPJP, hasil pemeriksaan penunjang yang mendukung diagnostik, dan dokumen pendukung klaim lain apabila diperlukan seperti *resume* biaya tagihan

4. Adakah SOP mengenai pending klaim JKN di RS Muhammadiyah Selogiri ?

Jawaban : Ada

5. Bagaimana alur pending klaim yang dilakukan ?

Jawaban : seperti dalam SPO Penanganan klaim JKN

6. Apa faktor yang menyebabkan pending klaim JKN pasien rawat jalan di RS Muhammadiyah Selogiri ?

Jawaban : adanya konfirmasi mengenai kelengkapan berkas yang belum sesuai.

7. Dampak apa saja yang terjadi akibat pending klaim JKN pasien rawat jalan ?

Jawaban : berdampak pada pembayaran yang tertunda, sehingga mempengaruhi pendapatan rumah sakit.

8. Apa saja cara yang dilakukan untuk mengatasi pending klaim JKN pasien rawat jalan ?

Jawaban : memberikan pelayanan BPJS sesuai regulasi, mengisi dengan lengkap semua berkas klaim, melakukan kodefikasi yang spesifik dan sesuai kaidah.

HASIL WAWANCARA

Responden 3

1. Adakah SOP mengenai pengajuan klaim JKN pasien rawat jalan di RS Muhammadiyah Selogiri ?

Jawaban : ada kebijakan dan peraturan baku tentang klaim BPJS.

2. Siapa sajakah petugas yang terlibat dalam pengajuan klaim JKN di RS Muhammadiyah Selogiri ?

Jawaban : petugas yang terkait dalam pengajuan klaim BPJS antara lain petugas pendaftaran dan pembuat SEP/jaminan, petugas coding RM, kepala ruang RM, dan petugas khusus bidang klaim JKN.

3. Apa saja syarat – syarat pengajuan klaim JKN pasien rawat jalan di RS Muhammadiyah Selogiri ?

Jawaban: SEP, SPBK, surat kontrol, penunjang/apabila dilakukan pemeriksaan penunjang, billing, resep obat.

4. Adakah SOP mengenai pending klaim JKN di RS Muhammadiyah Selogiri ?

Jawaban : SOP pending klaim ada.

5. Bagaimana alur pending klaim yang dilakukan ?

Jawaban : apabila terjadi pending klaim/pending yang dikembalikan, kita akan melakukan konfirmasi pending dan jawaban pending serta perbaikan data kemudian dikirim kembali ke link BPJS.

6. Apa faktor yang menyebabkan pending klaim JKN pasien rawat jalan di RS Muhammadiyah Selogiri ?

Jawaban : faktor yang menyebabkan pending antara lain ketidaklengkapan data RM yang dikirim, tidak sesuai dengan kodefikasi antara berkas dan tulisan dokter.

7. Dampak apa saja yang terjadi akibat pending klaim JKN pasien rawat jalan ?

Jawaban : secara finansial otomatis tidak lancar, adanya pekerjaan baru yang bertambah karena harus mengkonfirmasi pending kembali.

8. Apa saja cara yang dilakukan untuk mengatasi pending klaim JKN pasien rawat jalan ?

Jawaban : adanya pemberkasan yang harus lengkap dan rinci dari RS, ada verifikasi kembali dari tim sebelum berkas kita kirim ke BPJS.

PEDOMAN OBSERVASI

No	Kegiatan	Pelaksanaan		Keterangan
		Ya	Tidak	
1.	SOP pengajuan klaim			
2.	SOP pending klaim			
3.	Berkas - berkas untuk pengajuan klaim			
4.	Terjadinya pending klaim JKN			
5.	Alur pending klaim JKN			
6.	Data konfirmasi pending klaim			
7.	Terdapat petugas untuk mengecek kelengkapan berkas pengajuan klaim			

HASIL OBSERVASI

No	Kegiatan	Pelaksanaan		Keterangan
		Ya	Tidak	
1.	SOP pengajuan klaim	√	—	SPO No.372.1/RSM/PEN/IX/2022
2.	SOP pending klaim	√	—	SPO No.372.1/RSM/PEN/IX/2022
3.	Berkas - berkas untuk pengajuan klaim	√	—	Sesuai dengan jenis pasien RI, RJ
4.	Terjadinya pending klaim JKN	√	—	Triwulan 3 masih terjadi pending
5.	Alur pending klaim JKN	√	—	SPO No.372.1/RSM/PEN/IX/2022
6.	Data konfirmasi pending klaim	√	—	All konfirmasi pending dari BPJS
7.	Terdapat petugas untuk mengecek kelengkapan berkas pengajuan klaim	√	—	Petugas untuk mengecek kelengkapan yaitu rekam medik

LAMPIRAN 1

Surat Ijin Pengambilan Data

	YAYASAN MITRA HUSADA KARANGANYAR SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes) MITRA HUSADA KARANGANYAR Jepahan, Tasikmadu, Karanganyar, Jawa Tengah 57720 Telp : (0271) 7494581, Faks : (0271) 6497748 Website : stikesmhk.as.id, Email : stikes.mitrahusada@gmail.com
Karanganyar, 18 Februari 2025	
No : 101.1/090/STIKes-MHK/RMIK/II/2025 Sifat : Biasa Lamp : - Hal : Pengambilan Data dan Penelitian	
Kepada Yth. : Direktur RS Muhammadiyah Selogiri Di Tempat	
Dengan hormat, Dalam rangka menyusun Karya Tulis Ilmiah (KTI) bagi mahasiswa Semester Akhir Program Studi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan STIKes Mitra Husada Karanganyar, perkenankanlah kami mohonkan ijin bagi mahasiswa kami untuk melakukan Pengambilan Data dan Penelitian di RS Muhammadiyah Selogiri. Adapun mahasiswa tersebut adalah :	
Nama : Fransiska Noer Ami NIM : 22.0.A.1629 Judul KTI : Analisis Penyebab Pending Klaim JKN Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Muhammadiyah Selogiri Wonogiri	
Demikian untuk menjadikan periksa dan atas kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.	
a.n Ketua Wakil Ketua I STIKes Mitra Husada Karanganyar  Ana Wignanuningsih, SST, M.Kes NIK 022 10 1982 02 2005 2	
Tembusan Kepada Yth.: 1. Kepala Bagian Klinik RS Muhammadiyah Selogiri; 2. Kepala Unit Rekam Medis RS Muhammadiyah Selogiri; 3. Ketua Yayasan Mitra Husada Karanganyar; 4. Kaprodi D3 RMIK STIKes Mitra Husada Karanganyar; 5. Arsip.	

LAMPIRAN 2

Surat Jawaban Ijin Pengambilan Data



**RUMAH SAKIT
MUHAMMADIYAH
SELOGIRI - WONOGIRI**

Alamat : Jalan Lama Nambangan, Selogiri, Wonogiri, Jateng 57652
Telp. (0273) 322624 Fax. 5327504, E-mail : muhammadiyahwonogiri@yahoo.co.id

No : 329/PMB/IV.6.RS/E/2025
Hal : **Persetujuan Ijin Studi Pendahuluan**

29 Sya'ban 1446 H
28 Februari 2024 M

Kepada:
Yth. Ketua STIKes Mitra Husada Karanganyar
Di Tempat

Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Ba'da salam. Semoga kesejahteraan dan kebahagiaan senantiasa terlimpah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat serta umat beliau termasuk kita semua.

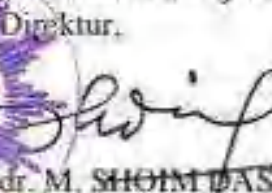
Menindaklanjuti surat dari Ketua STIKes Mitra Husada Karanganyar No: 101.1/089/STIKes-MHK/RMIK/II/2025 tertanggal 18 Februari 2025 perihal Ijin Survei Pendahuluan, dengan ini kami **menyetujui** bahwa mahasiswa tersebut dibawah ini :

Nama : FRANSISKA NOER AINI
NIM : 22.0.A.1629
Prodi : D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Dapat melaksanakan Survei Pendahuluan di Rumah Sakit Muhammadiyah Selogiri dengan judul penelitian yang disusun adalah "**Analisis Penyebab Pending Klaim JKN Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Muhammadiyah Selogiri Wonogiri**".

Demikian surat pemberitahuan ini kami buat, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

RS Muhammadiyah Selogiri
Direktur,

dr. M. SHOHIM DASUKI, M.Kes
NIK 9.2021.457

LAMPIRAN 3

SOP Prosedur Penanganan Klaim JKN

 RUMAH SAKIT MUHAMMADIYAH SELOGIRI WONOGIRI	PROSEDUR PENGANAN KLAIM JKN		
	No Dokumen : 372.1/RSM/SOP/PEN/IX/2022	No Revisi : 1	Halaman : 1 / 4
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit : 24 September 2022	 Ditetapkan, Direktur, <u>Dr. M. Sholeh Dasuki, M.Kes</u> NIK 9.2021.457	
Pengertian	Prosedur penanganan klaim adalah langkah-langkah yang dilakukan untuk menyelesaikan klaim dari awal hingga selesai. Prosedur ini meliputi klaim pending dan klaim dispute		
Tujuan	Tujuan prosedur penanganan klaim asuransi adalah untuk memastikan proses klaim berjalan dengan adil, transparan, dan efektif		
Kebijakan	Kebijakan Direktur Rumah Sakit Muhammadiyah Selogiri Tentang Kebijakan Pelayanan Jaminan kesehatan Nasional RS Muhammadiyah Selogiri.		
Prosedur	A. Penanganan pengajuan klaim JKN 1. Petugas rekam medik menyerahkan berkas pasien pulang kepada verifikator internal di ruangan case mix 2. Verifikator internal melakukan koreksi dan melengkapi dan bila sudah selesai diberikan kepada petugas rekam medik untuk dilakukan pemeriksaan assembling 3. Petugas rekam medik melakukan assembling 4. Petugas assembling/ devisi klaim memilahkan lembar rekam medik yang dipergunakan untuk persyaratan pengajuan klaim 5. Petugas devisi klaim melakukan proses scanning berkas pendukung dan persyaratan pengajuan klaim di SIMRS 6. Petugas koding melakukan kodifikasi dan mengentrikan di SIMRS		



RUMAH SAKIT
MUHAMMADIYAH
SELOGIRI WONOGIRI

PROSEDUR PENGANAN KLAIM JKN

No Dokumen :
372.1/RSM/SOP/PEN/IX/2022

No Revisi :
1

Halaman :
2 / 4

7. Petugas verifikator internal melakukan pengecekan dan verifikasi kode diagnosa dan tindakan
8. Apabila ada perbaikan akan menghubungi petugas koder untuk dilakukan perbaikan dalam 2 x 24 jam
9. Petugas devisi klaim melakukan grouping dari aplikasi SIMRS
10. Berkas yang sudah discan dilakukan combain file dan di susun berdasarkan no SEP per tanggal setiap folder .
11. Petugas devisi klaim merekap pengajuan klaim sebelum tanggal 5 bulan berikutnya.
12. Petugas devisi klaim mengambil data txt untuk di upload di aplikasi Velaim .
13. Petugas devisi klaim menyampaikan berkas digital ke BPJS .
14. Petugas sekretariat membuat surat pengajuan dan pendukungnya untuk disampaikan ke BPJS.

B. PENANGANAN KLAIM PENDING

1. Petugas devisi klaim menerima Berita acara hasil verifikasi klaim
2. Petugas devisi klaim membaca Berita acara dilengkapi lampiran dalam bentuk Excel klaim pending dengan konfirmasinya.
3. Petugas Devisi klaim menerima file dokumen pending dari BPJS
4. Petugas klaim melakukan analisis terhadap konfirmasi yang diminta oleh BPJS
5. Petugas Devisi klaim melakukan koordinasi dengan tim Jkn untuk isi konfirmasi dari BPJS



RUMAH SAKIT
MUHAMMADIYAH
SELOGIRI WONOGIRI

PROSEDUR PENGANAN KLAIM JKN

No Dokumen :	No Revisi :	Halaman :
372.1/RSM/SOP/PEN/IX/2022	1	3 / 4

6. Petugas Devisi klaim melakukan jawaban konfirmasi dan melakukan perbaikan dan melengkapi berkas yang masih ada kekurangan.
7. Petugas Devisi klaim melakukan groupernya ulang pada kasus pending
8. Petugas devisi klaim merekap data pending klaim dari aplikasi E-Klaim.
9. Petugas devisi klaim mengambil txt di aplikasi E-Klaim
10. Petugas devisi klaim memilahkan file digital sesuai dengan data dokumen pending
11. Petugas devisi klaim mengupload txt dalam aplikasi Veklaim
12. Petugas devisi klaim mengirimkan kembali digital klaim untuk klaim pending kepada BPJS
13. Petugas Sekretariat membuat surat pengajuan klaim pending untuk disampaikan BPJS

C. PENANGANAN KLAIM DISPUTE

1. Petugas devisi klaim merima hasil berita acara verifikasi klaim pending yang tidak ada hasil kesepakatan kedua belah pihak antara rumah sakit dan BPJS dibuatkan oleh BPJS berita acara dispute
2. Petugas devisi klaim menyampaikan berita acara dispute kepada Direktur melalui sekretariat
3. Direktur rumah sakit apabila menyetujui kasus klaim pending diajukan menjadi klaim dispute maka menandatangani berita acara dispute klaim tersebut
4. Sekretariat menyerahkan Berita acara dispute klaim diserahkan kepada BPJS dan kepada kementerian kesehatan.
5. Rumah sakit menunggu hasil penyelesaian kasus dispute yang dikeluarkan oleh kementerian kesehatan dengan berita acara.

 RUMAH SAKIT MUHAMMADIYAH SELOGIRI WONOGIRI	PROSEDUR PENGANGAN KLAIM JKN		
	No Dokumen : 372.1/RSM/SOP/PEN/IX/2022	No Revisi : 1	Halaman : 4 / 4
	6. BPJS melakukan verifikasi berdasarkan berita acara sari kementerian kesehatan untuk penyelesaian klaim dispute RS 7. BPJS menerbitkan berita acara hasil verifikasi klaim dispute 8. Klaim dispute selesai .		
Instalasi Terkait	1. Tim Jaminan Kesehatan Nasional 2. Sekretariat 3. Instalasi Rekam Medis		

LAMPIRAN 4

Data Pending Bulan Oktober

No	All Konfirmasi	Aspek		
		Administrasi	Medis	Koding
1.	Konfirmasi 1 rangkaian	6		
2.	Konfirmasi kode prosedur seharusnya dikode bila dilakukan fisioterapi			11
3.	Konfirmasi kode diagnosa dan kode tindakan			14
4.	Goal terapi sesuai dengan PERDOSRI		88	
5.	Indikasi dilakukan USG		14	
6.	Kompetensi FKTP		125	
7.	Konfirmasi diagnosa yang spesifik, estetika tidak dijamin		12	
8.	Medikasi kompetensi FKTP		12	
9.	Potensi fragmentasi, kunjungan lebih dari 1 poli dan sudah mendapatkan obat kronis 30 hari	146		
10.	Sesuai analisa riwayat pelayanan pasien telah dilakukan rehab medik berturut-turut (<i>long therapy</i>)	211		
11.	Status pulang dirujuk, jika pasien rujukan transit tidak dijamin sesuai Perpres dengan riwayat rujukan dari PPK 1 Girimarto	136		
12.	USG kehamilan merupakan prosedur rutin tidak perlu dikode			30
Jumlah		499	251	55

LAMPIRAN 5

Data Pending Bulan November

No	All Konfirmasi	Aspek		
		Administrasi	Medis	Koding
1.	(KA) Konfirmasi 1 rangkaian	4		
2.	(KA) Konfirmasi kesesuaian kode diagnosa dan kode prosedur			8
3.	(KA) Konfirmasi rajal dengan kasus KLL yang belum diceklist INSIDEN, dengan riwayat pelayanan KLL sebelumnya	1		
4.	(KA) Konfirmasi terkait pelayanan tanpa penyulit dijamin di faskes primer		7	
5.	(KK) Konfirmasi kode prosedur seharusnya dikode bila dilakukan fisioterapi			10
6.	(SP) Konfirmasi kontrol tanpa komplikasi merupakan kompetensi FKTP (4A), seharusnya dirujuk balik		12	
7.	(SP) Konfirmasi terkait kunjungan berulang, pasien sudah mendapatkan obat kronis untuk 30 hari		10	
8.	Konfirmasi kondisi hasil pemeriksaan fisik		3	
9.	Medikasi kompetensi FKTP		14	
10.	Potensi tidak layak, fragmentasi, kunjungan berulang > 1x/bulan		228	
11.	Potensi tidak layak, fragmentasi, kunjungan berulang		32	
12.	Sesuai analisa riwayat pelayanan pasien telah dilakukan rehab medik berturut-turut, apakah pasien belum dilakukan edukasi untuk bisa melakukan terapi sederhana secara mandiri ?		72	
13.	Status pulang dirujuk, jika pasien rujukan transit tidak dijamin sesuai Perpres	64		
Jumlah		69	378	18

LAMPIRAN 6

Data Pending Bulan Desember

No	All Konfirmasi	Aspek		
		Administrasi	Medis	Koding
1.	(KA) Konfirmasi 1 rangkaian post OP Katarak		4	
2.	(KK) Konfirmasi Kode diagnosa atau kode prosedur			8
3.	(KK)(SP) Konfirmasi terkait indikasi medis risiko tinggi kehamilan pada periode rawat jalan. (SP) Konfirmasi kontrol Kehamilan normal tanpa penyulit tidak dijamin di FKRTL.		1	
4.	(SP) Konfirmasi Kontrol Tanpa Komplikasi merupakan kompetensi FKTP (4A), seharusnya dirujuk balik.	3		
5.	(SP) Konfirmasi terkait kunjungan berulang, pasien sudah mendapatkan obat kronis untuk 30 hari (SAR).		3	
6.	Diagnosa potensi PRB seharusnya dirujuk balik		8	
7.	Indikasi medis USG kehamilan, prosedur rutin tidak perlu dikode			34
8.	Medikasi kompetensi FKTP		11	
9.	Pelayanan poli di tanggal libur nasional?	92		
10.	Penjaminan pemeriksaan sebelum operasi katarak serta komplikasi yang timbul menjadi penjaminan satu episode dengan tindakan operasi. Kontrol paska tindakan katarak merupakan 1 episode pelayanan	193		
11.	Potensi TL, diagnosa KNS >3 bulan		1	
12.	Sesuai analisa riwayat pelayanan pasien telah dilakukan rehab medik berturut-turut, apakah pasien belum dilakukan edukasi untuk bisa melakukan terapi sederhana secara mandiri?		98	
13.	Status pulang dirujuk, jika pasien rujukan transit tidak dijamin sesuai Perpres	29		
Jumlah		317	126	42

