

KUESIONER PENELITIAN

EVALUASI KEPUASAN INTEGRASI SIMPUS DAN *P-CARE* DALAM PENGELOLAAN DATA PASIEN RAWAT JALAN DENGAN METODE *HOT-FIT* DI PUSKESMAS MOJOGEDANG 1

No. Responden :(di isi oleh peneliti)

Tanggal pengisian :

Petunjuk pengisian :

1. Bacalah dengan cermat setiap item pertanyaan dibawah ini
2. Semua pertanyaan dalam penelitian ini berkaitan dengan SIMPUS dan P-Care di Puskesmas Mojogedang 1
3. Periksalah sekali lagi, sangat diharapkan semua pertanyaan diberikan jawaban
4. Tidak ada jawaban yang dianggap salah dalam pengisian kuesioner ini

Karakteristik responden

- a. Jenis kelamin : LK PR
- b. Pendidikan :
- c. Jabatan :
- d. Unit kerja :
- e. Masa kerja :
 - a. < 1 tahun PR 2) 1-5 tahun 3) 6-10 tahun
- f. Usia anda saat ini :
 - 1) <25 tahun 2) 25-35 tahun 3) 36-45 tahun
- g. Pelatihan yang diikuti tentang SIMPUS/RME berapa kali?

- h. Saya sudah menggunakan SIMPUS di Puskesmas Mojogedang 1 beserta hasilnya dalam pekerjaan saya selama
- a. <1 tahun
 - 2) 1-2 tahun
 - 3) 4-5 tahun

Petunjuk: Berilah tanda cek list (v) pada kolom yang tersedia dibawah ini sesuai dengan pilihan anda

No	Pernyataan	Sangat Puas	Puas	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas	Total
	<i>Human</i>					
1	SIMPUS dan <i>P-Care</i> mudah digunakan.					
2	SIMPUS dan <i>P-Care</i> berjalan dengan baik.					
3	SIMPUS dan <i>P-Care</i> dapat membuat pegawai berinteraksi dengan flaksibel.					
4	SIMPUS dan <i>P-Care</i> mendukung tugas-tugas dalam membangun kinerja individu.					
5	SIMPUS dan <i>P-Care</i> membantu dalam proses pengambilan keputusan.					
6	Sistem informasi SIMPUS dan <i>P-Care</i> sudah mencakup kualitas kualitas sistem, kualitas Informasi, dan kualitas layanan.					

No	Pernyataan	Sangat Puas	Puas	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas	Total
7	Saya mengetahui keuntungan bagi para pengguna SIMPUS dan <i>P-Care</i> .					
8	Saya mengetahui keuntungan bagi Puskesmas.					
	<i>Organitazion</i>					
1	Dukungan pihak manajemen RS dalam pemanfaatan SIMPUS dan <i>P-Care</i> baik.					
2	Dukungan unit kerja baik dalam pemanfaatan SIMPUS dan <i>P-Care</i> .					
3	Unit kerja mendukung penggunaan SIMPUS dan <i>P-Care</i> .					
4	Memiliki dukungan teknis.					
5	Pihak manajemen melakukan pelatihan terkait dengan SIMPUS dan <i>P-Care</i> .					
6	SIMPUS dan <i>P-Care</i> Puskesmas memiliki fasilitas jaringan yang memadai.					
7	SIMPUS dan <i>P-Care</i> Puskesmas memiliki					

No	Pernyataan	Sangat Puas	Puas	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas	Total
	<i>computer support (hardware & software).</i>					
8	Saya paham system organisasi puskesmas ini.					
9	Instalasi SIMPUS dan <i>P-Care</i> memiliki staf hardware.					
10	Tatakelola SIMPUS dan <i>P-Care</i> mengacu pada Permenkes No 31 tahun 2019.					
11	SIMPUS dan <i>P-Care</i> terintegrasi dengan BPJS.					
12	Ada surat keterangan direktur tentang SIMPUS dan <i>P-Care</i> .					
13	Ada keterlibatan pihak Puskesmas dalam pembuatan/pengembangan.					
14	Ada regulasi yang mengatur hak akses data dalam sistem SIMPUS dan <i>P-Care</i> .					
15	SIMPUS dan <i>P-Care</i> memiliki instalasi unit tersendiri.					
	<i>Tacnology</i>					

No	Pernyataan	Sangat Puas	Puas	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas	Total
1	SIMPUS dan <i>P-Care</i> meningkatkan komunikasi antar defisi.					
2	SIMPUS dan <i>P-Care</i> menghemat waktu dalam menyajikan informasi.					
3	SIMPUS dan <i>P-Care</i> mempercepat penyajian informasi tentang Puskesmas.					
4	SIMPUS dan <i>P-Care</i> memiliki respon <i>time</i> yang baik.					
5	SIMPUS dan <i>P-Care</i> menyediakan sistem keamanan yang handal.					
6	SIMPUS dan <i>P-Care</i> menyajikan data yang uptade.					
7	SIMPUS dan <i>P-Care</i> memiliki kelengkapan data yang valid.					
8	SIMPUS dan <i>P-Care</i> memiliki berbagai fungsi fasilitas yang lengkap.					
9	SIMPUS dan <i>P-Care</i> memiliki kecepatan akses.					
10	SIMPUS dan <i>P-Care</i> menyediakan informasi-informasi.					

No	Pernyataan	Sangat Puas	Puas	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas	Total
11	SIMPUS dan <i>P-Care</i> menyediakan informasi yang bermanfaat bagi lintas <i>sectoral</i> .					
12	Tecnologi SIMPUS dan <i>P-Care</i> menyediakan informasi yang akurat.					
13	Isi informasi yang disajikan SIMPUS dan <i>P-Care</i> lengkap.					
14	SIMPUS dan <i>P-Care</i> memiliki <i>helpdesk support</i> .					
15	SIMPUS dan <i>P-Care</i> memiliki <i>user dokumentation</i> yang dapat diakses dengan mudah oleh pengguna.					
16	Tecnologi SIMPUS dan <i>P-Care</i> mendukung kebutuhan informasi.					
17	Saya paham teknologi computer.					
18	Saya paham teknologi internet.					
19	Instalasi SIMPUS dan <i>P-Care</i> memiliki staf analisis sistem.					
20	Instalasi SIMPUS dan <i>P-Care</i> memiliki staf programmer.					

No.	Pernyataan	Sangat Puas	Puas	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas	Total
21	Ada Mou Kerjasama dengan pihak pembuat/pengembang SIMPUS dan <i>P-Care</i> .					
22	Ada Mou Kerjasama dengan pihak pembuat/pengembang SIMPUS dan <i>P-Care</i> .					
	Manfaat					
1	SIMPUS dan <i>P-Care</i> bermanfaat untuk pelayanan.					
2	SIMPUS dan <i>P-Care</i> menyajikan informasi yang lengkap.					
3	Dengan SIMPUS dan <i>P-Care</i> mudah berinteraksi dengan unit-unit lain.					
4	SIMPUS dan <i>P-Care</i> meningkatkan produktifitas.					
5	SIMPUS dan <i>P-Care</i> meningkatkan kinerja puskesmas.					
6	SIMPUS dan <i>P-Care</i> mudah dioperasikan					
7	SIMPUS dan <i>P-Care</i> meningkatkan pelayanan Puskesmas.					

No	Pernyataan	Sangat Puas	Puas	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas	Total
8	SIMPUS dan <i>P-Care</i> meningkatkan kepuasan pelanggan.					
9	Saya paham tentang SIMPUS dan <i>P-Care</i> .					
10	Saya mengetahui manfaat dari SIMPUS dan <i>P-Care</i> .					
11	Dalam Mou apakah setelah pembuatan SIMPUS dan <i>P-Care</i> dilakukan pelatihan secara penggunaan/pengoperasian SIMPUS.					

Checklist Sistem Informasi Manajemen Puskesmas dari Sudut Human atau Manusia

No Responden	1	2	3	4	5	6	7	8	Jumlah	Presentase	Kategori Kepuasan
1	4	3	3	3	3	3	3	3	25	78,12%	Puas
2	4	3	3	4	3	3	3	3	26	81%	Sangat Puas
3	3	3	3	3	4	4	4	3	27	84,37%	Sangat Puas
4	3	3	3	3	3	3	3	3	24	75%	Puas
5	3	3	3	3	3	3	3	3	24	75%	Puas
6	4	3	3	4	3	3	3	3	26	81%	Sangat Puas
7	3	3	3	3	3	3	3	3	24	75%	Puas
8	3	3	3	3	3	3	3	3	24	75%	Puas
9	3	3	3	3	3	3	3	3	24	75%	Puas
10	4	3	4	4	3	4	4	4	30	93.85%	Sangat Puas
11	4	4	4	4	3	3	3	3	28	88%	Sangat Puas
12	3	3	3	3	3	3	3	3	24	75%	Puas
Jumlah Skor	41	37	38	40	37	38	38	37			

Rekapitulasi Tingkat Kepuasan Berdasarkan Aspek Human (manusia) dengan 12 Pernyataan

Kategori	Jumlah	Prasentase
Sangat Puas	5	42,00%
Puas	7	58,00%
Tidak Puas	0	0%
Sangat Tidak Puas	0	0%

Checklist Sistem Informasi Manajemen Puskesmas dari Sudut *Organization* atau Organisasi

No responden	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	Jumlah	Presentase	Kategori Kepuasan
1	4	4	4	3	4	3	2	3	3	3	4	3	4	4	4	52	86,66%	Sangat Puas
2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	48	80,00%	Sangat Puas
3	4	4	4	3	4	2	3	3	3	3	4	4	4	2	3	50	83,33%	Sangat Puas
4	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	43	71,66%	Puas
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	46	77%	Puas
6	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	48	80,00%	Sangat Puas
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	75,00%	Puas
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	75,00%	Puas
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	75,00%	Puas
10	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	46	77%	Puas
11	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	55	91,66%	Sangat Puas
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
Jumlah Skor	40	39	41	35	38	36	35	37	36	36	41	38	40	37	39	45	75,00%	Puas

Rekapitulasi Tingkat Kepuasan Berdasarkan Aspek Organization (organisasi)
dengan 12 Pernyataan

Kategori	Jumlah	Prasentase
Sangat Puas	5	42,00%
Puas	7	58,00%
Tidak Puas	0	0%
Sangat Tidak Puas	0	0%

Checklist Sistem Informasi Manajemen Puskesmas dari Sudut *Technology* atau Teknologi

No Responden	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	Jumlah	Presentase	Kategori Kepuasan	
1	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	69	78,40%	Puas	
2	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	4	71	81%	Sangat Puas	
3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	3	4	3	3	2	2	4	4	76	86,36%	Sangat Puas	
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	62	70,45%	Puas	
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	67	76,13%	Puas
6	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	4	71	81%	Sangat Puas	
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	66	75,00%	Puas
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	66	75,00%	Puas
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	66	75,00%	Puas
10	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69	78,40%	Puas
11	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	79	89,77%	Sangat Puas
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
Jumlah Skor	39	41	41	36	37	39	41	38	37	40	37	38	37	34	36	37	36	36	33	33	40	42	66	75,00%	Puas	

Rekapitulasi Tingkat Kepuasan Berdasarkan Aspek Teknologi (teknologi)
dengan 12 Pernyataan

Kategori	Jumlah	Prasentase
Sangat Puas	4	33,00%
Puas	8	67,00%
Tidak Puas	0	0%
Sangat Tidak Puas	0	0%

Checklist Sistem Informasi Manajemen Puskesmas dari Sudut *Net Benefit* atau Manfaat

No responden	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Jumlah	Persentase	Kategori Kepuasan
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	42	95,45%	Sangat Puas
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	43	97,72%	Sangat Puas
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	100%	Sangat Puas
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33	75%	Puas
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33	75%	Puas
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	43	97,72%	Sangat Puas
7	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	34	77,27%	Puas
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33	75%	Puas
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33	75%	Puas
10	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	35	79,54%	Puas
11	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	42	95,45%	Sangat Puas
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33	75%	Puas
Jumlah Skor	43	42	40	40	41	41	41	41	41	40	38			

Rekapitulasi Tingkat Kepuasan Berdasarkan Aspek Net Benefit (manfaat) dengan
12 Pernyataan

Kategori	Jumlah	Prasentase
Sangat Puas	5	42,00%
Puas	7	58,00%
Tidak Puas	0	0%
Sangat Tidak Puas	0	0%