

PRAKATA

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyusun Laporan KTI yang berjudul “Evaluasi Kepuasan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Pada Bagian Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Menggunakan Metode HOT-FIT di RSUD Jati Husada Karanganyar”. Penulisan KTI ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Hj. Sri Hartini, MM selaku direktur RSUD Jati Husada Karanganyar
2. Rohmadi, S. Kom., M. Kom. selaku Ketua STIKes Mitra Husada Karanganyar
3. Tri Lestari, SKM., M.Kes. selaku Ketua Prodi D3 RMIK STIKes Mitra Husada Karanganyar.
4. Harjanti, SKM, M.Kes selaku pembimbing I.
5. Nurul Gilang Abriani, S. Pd., M. Pd selaku pembimbing II.
6. Kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan dukungan moral, material, dan do’a.
7. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian karya tulis. Kami menyadari sepenuhnya bahwa KTI ini masih jauh dari sempurna, maka dari itu kami mohon saran dan kritik yang bersifat membangun. Semoga KTI ini dapat menambah pengetahuan pembaca dalam bidang rekam medis khususnya.

Karanganyar, 2 Februari 2025

Penulis

EVALUASI KEPUASAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT PADA BAGIAN PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN MENGGUNAKAN METODE HOT-FIT Di RSU JATI HUSADA KARANGANYAR

Naiya Salsa Billa Larasati¹, Harjanti², Nurul Gilang Abriani³
Mahasiswa STIKes Mitra Husada¹, Dosen STIKes Mitra Husada Karanganyar²
naiyasbl@gmail.com, Harjantimhk@gmail.com, gilang.abriani89@gmail.com

ABSTRAK

Sistem informasi manajemen rumah sakit adalah suatu sistem teknologi informasi komunikasi yang memproses dan mengintegrasikan seluruh alur proses pelayanan rumah sakit dalam bentuk jaringan koordinasi, pelaporan dan prosedur administrasi untuk memperoleh informasi cepat dan akurat. Tujuan dari penelitian ini yaitu mengetahui evaluasi kepuasan SIMRS pada bagian pendaftaran menggunakan metode *Hot-Fit* di RSU Jati Husada Karanganyar. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Subjek penelitian ini adalah petugas yang berkaitan langsung dengan SIMRS sebanyak 19 orang sebagai responden, diantaranya petugas rekam medis bagian pendaftaran dan petugas poli dan objek penelitian adalah kepuasan petugas terhadap SIMRS. Instrumen penelitian yaitu kuesioner tertutup dan pedoman wawancara tidak terstruktur, pengumpulan data menggunakan kuesioner dan wawancara tidak terstruktur. Teknik pengolahan data menggunakan pengumpulan data, edit (*editing*), perhitungan, penyajian data, sedangkan analisis data menggunakan analisis deskriptif. Hasil penelitian kepuasan SIMRS dari aspek *human* yaitu petugas mengetahui keuntungan bagi para pengguna SIMRS dan keuntungan bagi rumah sakit. Kepuasan SIMRS dari aspek *organization* yaitu adanya dukungan SK direktur tentang SIMRS dan SIMRS terintegrasi dengan BPJS. Kepuasan SIMRS dari aspek *technology* yaitu SIMRS mendukung kebutuhan informasi dan SIMRS menyajikan data yang update. Keterkaitan ketiga elemen terhadap *Net-benefit* dapat membandingkan SIMRS yang muncul kinerja (hasil) produk yang diperkirakan terhadap kinerja (hasil) yang diharapkan. Sebaiknya RS melakukan maintenance rutin bulanan dan evaluasi penggunaan sistem setiap 3 bulan sekali.

Kata kunci : Kepuasan, SIMRS, *Hot-Fit*
Kepustakaan : 27 (2013-2024)

DAFTAR ISI

KARYA TULIS ILMIAH	1
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH (KTI)	iii
PRAKATA.....	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR SINGKATAN	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR DIAGRAM.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian.....	2
1. Tujuan Umum.....	2
2. Tujuan Khusus	3
D. Manfaat Penelitian.....	3
1. Bagi Rumah Sakit	3
2. Bagi Institusi Pendidikan	3
3. Bagi Peneliti.....	4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
A. Teori Yang Relevan	5
1. Rekam Medis	5
2. Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS).....	9
3. Kepuasan Pengguna	10
4. Metode Evaluasi <i>Human Organization Technology and Net-Benefit (HOT-fit Model)</i>	11
B. Penelitian Yang Relevan	15
BAB III METODE PENELITIAN.....	18
A. Rancangan Penelitian.....	18
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	18
C. Subyek dan obyek.....	18
D. Definisi Konsep	19
E. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	20
F. Teknis Pengolahan dan Analisis Data	21
G. Jadwal Penelitian	22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	23
A. Hasil Kegiatan	23
1. Gambaran Umum Rumah Sakit Umum Jati Husada Karanganyar.....	23
2. Kepuasan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit dari Aspek <i>Human</i> atau Manusia.....	24
3. Kepuasan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit dari Aspek <i>Organization</i> atau Organisasi.....	25
4. Kepuasan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit dari Aspek <i>Technology</i> atau Teknologi	25
5. Keterkaitan ketiga elemen terhadap <i>Net-benefit</i>	27

B. Pembahasan.....	27
1. Kepuasan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit dari Aspek <i>Human</i> atau Manusia.....	27
2. Kepuasan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit dari Aspek <i>Organization</i> atau Organisasi.....	29
3. Kepuasan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit dari Aspek <i>Technology</i> atau Teknologi	31
4. Keterkaitan ketiga elemen terhadap <i>Net-benefit</i>	33
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	36
A. Simpulan	36
B. Saran	36
DAFTAR PUSTAKA	37

DAFTAR SINGKATAN

BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan
D3 RMIK	: Ahli Madya Rekam Medis
DEPKES	: Departemen Kesehatan
EMR	: <i>Electronic Medical Record</i>
HOT-FIT	: <i>Human Organization Technology And Net-Benefit</i>
ISP	: <i>Internet Service Provider</i>
IT	: <i>Information Technology</i>
KEMENKES	: Kementrian Kesehatan
KTI	: Karya Tulis Ilmiah
No	: Nomor
RI	: Republik Indonesia
RME	: Rekam Medis Elektronik
RSU	: Rumah Sakit Umum
RSPM	: Rumah Sakit Paru Manguharjo
SIMRS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit

DAFTAR TABEL

TABEL	Hal
Tabel 3.1 Definisi Konsep.....	19
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian Karya Tulis Ilmiah Tahun 2025.....	22

DAFTAR DIAGRAM

Diagram	Hal
Diagram 4.1 SIMRS dari Sudut Manusia.....	24
Diagram 4.2 SIMRS dari Sudut Organisasi.....	25
Diagram 4.3 SIMRS dari Sudut Teknologi	26
Diagram 4.4 SIMRS dari Sudut Net-Benefit terhadap SIMRS	27

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Ijin Survei Pendahuluan
- Lampiran 2 Surat Pengambilan Data dan Penelitian
- Lampiran 3 Surat Jawaban Ijin Survei Pendahuluan dan Pengambilan Data
- Lampiran 4 Hasil dan Pedoman Wawancara
- Lampiran 5 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 5.1 Hasil dari Kuesioner
- Lampiran 5.2 Hasil dari Kuesioner
- Lampiran 5.3 Hasil dari Kuesioner
- Lampiran 6 Checklist Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit dari Sudut
Human
- Lampiran 6.1 Rekapitulasi tingkat kepuasan berdasarkan aspek *Human*
- Lampiran 6.2 Checklist Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit dari Sudut
Organization
- Lampiran 6.3 Rekapitulasi tingkat kepuasan berdasarkan aspek *Organization*
- Lampiran 5.4 Checklist Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit dari Sudut
Technology
- Lampiran 6.5 Rekapitulasi tingkat kepuasan berdasarkan aspek *Technology*
- Lampiran 6.6 Checklist Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit dari Sudut *Net-Benefit*
- Lampiran 6.7 Rekapitulasi tingkat kepuasan berdasarkan aspek *Net-Benefit*