

PRAKATA

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua, sehingga penulis mampu menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Analisis Angka Kunjungan Pasien Rawat Jalan Pengguna Aplikasi *Mobile* JKN di RSUD Jati Husada Karanganyar Tahun 2024” tanpa suatu halangan apa pun.

Dalam kesempatan ini, kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, di antaranya:

1. dr. Hj. Sri Hartini, MM, selaku Direktur RSUD Jati Husada Karanganyar;
2. Rohmadi, S.Kom, M.Kom selaku Ketua STIKes Mitra Husada Karanganyar, sekaligus Pembimbing Pertama Karya Tulis Ilmiah;
3. Tri Lestari, SKM, M.Kes sebagai Ketua Program Studi D3 RMIK;
4. Nunik Maya Hastuti, SKM, M.P.H selaku Pembimbing Kedua Karya Tulis Ilmiah;
5. Retno Ayu Andarwati, A.Md.RMIK, selaku Kepala Unit Rekam Medis RSUD Jati Husada Karanganyar;
6. Elisa Handaruki, A.Md.Keb, selaku Duta *Mobile* JKN RSUD Jati Husada Karanganyar;
7. Orang tua dan segenap kerabat yang selalu menjadi sumber kekuatan terbaik;
8. Segenap Petugas RSUD Jati Husada Karanganyar;
9. Diri sendiri yang telah berusaha kuat, berjuang, dan bertahan dalam setiap tantangan hingga akhir;
10. Serta seluruh pihak yang mendukung penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

Karya Tulis Ilmiah ini disusun sebagai salah satu tahapan mahasiswa dalam memenuhi serangkaian tugas akhir, yang mana isinya membahas tentang kunjungan rawat jalan menggunakan aplikasi *Mobile JKN* berdasarkan karakteristik tertentu.

Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh sebab itu, diharapkan pembaca dapat memberi kritik dan saran yang membangun. Semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi siapa pun, terutama dalam bidang pendidikan. Atas kritik dan saran yang diberikan, diucapkan terima kasih.

Karanganyar, 12 Maret 2025

Penulis

ANALISIS ANGKA KUNJUNGAN PASIEN RAWAT JALAN PENGGUNA APLIKASI *MOBILE* JKN DI RSU JATI HUSADA KARANGANYAR TAHUN 2024

Rahayu Widya Ningsih¹, Rohmadi², Nunik Maya Hastuti³

STIKes Mitra Husada Karanganyar¹²³

rahayuwn06@gmail.com, rohma_di@yahoo.co.id, nunikmaya21@gmail.com

ABSTRAK

Mobile JKN adalah inovasi BPJS Kesehatan berupa kanal digital yang dapat diakses melalui telepon pintar. Salah satu fitur *Mobile* JKN ialah pendaftaran *online*. Sebanyak 152 dari 2.749 kunjungan rawat jalan pasien JKN di RSU Jati Husada Karanganyar pada September tahun 2024 menggunakan aplikasi *Mobile* JKN. Angka ini masih jauh dari target yang ditetapkan BPJS Kesehatan terhadap RSU Jati Husada Karanganyar, yakni 15%. Pasien yang didominasi lanjut usia terkendala saat mendaftar menggunakan *Mobile* JKN karena kesulitan mengoperasikan ponsel, kapasitas ponsel tidak memadai, dan tidak ada yang membantu mengakses pendaftaran *online*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui angka kunjungan rawat jalan pengguna *Mobile* JKN di RSU Jati Husada Karanganyar tahun 2024, khususnya triwulan IV. Jenis penelitian ini deskriptif kuantitatif dengan pendekatan *retrospektif*. Subjek penelitian merupakan kepala rekam medis dan duta *Mobile* JKN RSU Jati Husada Karanganyar. Objek penelitian yang digunakan adalah rekapitulasi Sensus Harian Rawat Jalan tahun 2024. Instrumen yang digunakan berupa pedoman observasi dan wawancara dengan cara pengumpulan data observasi dan wawancara tidak terstruktur. Teknik pengolahan data menggunakan pengumpulan, edit, klasifikasi, perhitungan, klasifikasi, kemudian disajikan dalam bentuk grafik batang yang dianalisis secara deskriptif. Hasil menunjukkan bahwa jumlah kunjungan yang menggunakan *Mobile* JKN pada triwulan IV sebanyak 692 kunjungan dari total 7.570 kunjungan pasien JKN atau 9,1%. Simpulan yang didapatkan adalah target kunjungan pengguna *Mobile* JKN belum tercapai. Rumah sakit sebaiknya meningkatkan kegiatan sosialisasi dan edukasi terkait pendaftaran menggunakan *Mobile* JKN, serta melakukan pendekatan yang lebih intens kepada pasien, khususnya kalangan lanjut usia yang kesulitan mengakses fitur pendaftaran menggunakan *Mobile* JKN.

Kata Kunci : Kunjungan Rawat Jalan Aplikasi *Mobile* JKN
Kepustakaan : 31 (2008 – 2025)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH	iv
PRAKATA.....	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR SINGKATAN.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian.....	2
D. Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Teori yang Relevan	5
B. Penelitian Relevan	15
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Rancangan Penelitian	18
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	18

C. Subjek dan Objek Penelitian	18
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	19
E. Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data	19
F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	20
G. Jadwal Penelitian	23

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian.....	24
B. Pembahasan	30

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan.....	39
B. Saran	40

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR SINGKATAN

AIDS	: <i>Acquired Immunodeficiency Syndrome</i>
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan
DNA	: <i>Deoxyribonucleic Acid</i>
FKRTL	: Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjut
FKTP	: Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
HIV	: <i>Human Immunodeficiency Virus</i>
INA-CBG's	: <i>Indonesian Case Base Groups</i>
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
KIS	: Kartu Indonesia Sehat
KIUP	: Kartu Indeks Utama Pasien
PPOK	: Penyakit Paru Obstruktif Kronis
RS	: Rumah Sakit
RSU	: Rumah Sakit Umum
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SHRI	: Sensus Harian Rawat Inap
SHRJ	: Sensus Harian Rawat Jalan
THT-KL	: Telinga, Hidung, Tenggorokan, Kepala, dan Leher
TPPRI	: Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Inap
TPPRJ	: Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan
UHC	: <i>Universal Health Coverage</i>
WHO	: <i>World Health Organization</i>

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
2.1 Data Infrastruktur Kesehatan Kabupaten Karanganyar	12
3.1 Definisi Konsep	19
3.2 Jadwal Penelitian Karya Tulis Ilmiah	23

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
4.1 Jumlah Kunjungan Rawat Jalan Pasien JKN di RSUD Jati Husada Karanganyar Triwulan IV Tahun 2024	25
4.2 Jumlah Kunjungan Lama dan Baru Pasien Rawat Jalan Pengguna Aplikasi <i>Mobile</i> JKN di RSUD Jati Husada Karanganyar Periode Triwulan IV Tahun 2024	26
4.3 Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Jalan Pengguna Aplikasi <i>Mobile</i> JKN di RSUD Jati Husada Karanganyar Periode Triwulan IV Tahun 2024 Berdasarkan Karakteristik Alamat	27
4.4 Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Jalan Pengguna Aplikasi <i>Mobile</i> JKN di RSUD Jati Husada Karanganyar Periode Triwulan IV Tahun 2024 Berdasarkan Karakteristik Usia	28
4.5 Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Jalan Pengguna Aplikasi <i>Mobile</i> JKN di RSUD Jati Husada Karanganyar Periode Triwulan IV Tahun 2024 Berdasarkan Karakteristik Jenis Kelamin	28
4.6 Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Jalan Pengguna Aplikasi <i>Mobile</i> JKN di RSUD Jati Husada Karanganyar Periode Triwulan IV Tahun 2024 Berdasarkan Karakteristik Tingkat Pendidikan	29
4.7 Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Jalan Pengguna Aplikasi <i>Mobile</i> JKN di RSUD Jati Husada Karanganyar Periode Triwulan IV Tahun 2024 Berdasarkan Karakteristik Poliklinik Tujuan	30

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Izin Pengambilan Data dan Penelitian
- Lampiran 2 Jawaban Surat Izin Pengambilan Data dan Penelitian
- Lampiran 3 Jumlah Kunjungan Rawat Jalan Pasien JKN di RSUD Jati Husada Karanganyar Tahun 2024
- Lampiran 4 Hasil Survei Pendahuluan Kunjungan Pasien Rawat Jalan Pengguna Aplikasi *Mobile* JKN di RSUD Jati Husada Karanganyar Bulan September Tahun 2024
- Lampiran 5 Kunjungan Pasien Rawat Jalan Pengguna Aplikasi *Mobile* JKN di RSUD Jati Husada Karanganyar Triwulan IV Tahun 2024
- Lampiran 6 Hasil Wawancara