

PRAKATA

Puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Tantangan Implementasi Rekam Medis Elektronik (RME) di UPT Puskesmas Kebakkramat II”. terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, kami mengucapkan terimakasih kepada :

1. drg. E. Mardikaningtyas Kusumaningsih, M.Kes selaku Kepala UPT Puskesmas Kebakkramat II;
2. Rohmadi, S.Kom, M.Kom selaku Ketua STIKes Mitra Husada Karanganyar;
3. Tri Lestari, S.KM, M.Kes selaku Ketua Prodi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan;
4. Antik Puji Hastuti, S.KM, M.Kes selaku pembimbing I dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah;
5. Trismianto Asmo Sutrisno, S.T, M. Kom selaku pembimbing II dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah;
6. Orang tua dan keluarga yang senantiasa mendukung dan mendoakan saya dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini;
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan dalam bentuk moril maupun materil.

Karanganyar, Februari 2025

Penulis

TANTANGAN IMPLEMENTASI REKAM MEDIS ELEKTRONIK (RME) DI UPT PUSKESMAS KEBAKKRAMAT II

Tasya Helina Pratiwi¹, Antik Pujiastuti², Trismianto Asmo Sutrisno³

STIKes Mitra Husada Karanganyar¹²³

helinatasya@gmail.com , att2a2000@yahoo.com , trizmiant0@gmail.com

ABSTRAK

Implementasi rekam medis elektronik (RME) di UPT Puskesmas Kebakkramat II telah diterapkan pada Januari 2024. Penerapan RME ini tidak lepas dari tantangan yang dihadapi mulai dari aspek infrastruktur maupun sumber daya, seperti jaringan internet, *server*, dan infrastruktur teknologi yang digunakan. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi tantangan yang dihadapi dalam implementasi rekam medis elektronik (RME) di UPT Puskesmas Kebakkramat II. Jenis penelitian deskriptif kualitatif dengan menggunakan pendekatan *cross sectional*. Subyek dalam penelitian ini adalah pengguna RME yaitu kepala puskesmas dan petugas pendaftaran rawat jalan di UPT Puskesmas Kebakkramat II, sedangkan obyek yang digunakan adalah SIMPUS di UPT Puskesmas Kebakkramat II. Instrumen penelitiann menggunakan pedoman observasi dan pedoman wawancara. Cara pengumpulan data menggunakan observasi dan wawancara terstruktur. Teknik pengolahan data menggunakan pengumpulan penyuntingan dan penyajian data. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif. Hasil penelitian ditinjau dari empat faktor yaitu *man*, *machine*, *method*, *material* menunjukkan bahwa untuk faktor *man* hanya satu petugas rekam medis di UPT Puskesmas Kebakkramat II yang berlatar belakang pendidikan rekam medis, tidak adanya tim IT, kurangnya pengetahuan dan wawasan petugas terhadap RME. Faktor *machine* yaitu mesin APM yang *error/loading*, nomor antrian tidak keluar. Faktor *method* yaitu pasien tidak membawa kartu identitas diri saat berkunjung/berobat sehingga menghambat proses pelayanan pendaftaran pasien. Faktor *material* yaitu *server p-care BPJS offline*, jaringan internet yang tidak stabil, data pasien yang belum terverifikasi oleh kementerian kesehatan pada menu *bridging* satu sehat. Simpulan hasil penelitian bahwa penerapan RME di UPT Puskesmas Kebakkramat II masih terdapat kendala dari faktor *man*, *machine*, *method*, dan *material*.

Kata Kunci : **Rekam Medis Elektronik (RME)**
Kepustakaan : **15 (2017-2024)**

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH (KTI).....	iv
PRAKATA	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR SINGKATAN	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Tujuan.....	3
D. Manfaat.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Teori yang Relevan	5
B. Penelitian yang Relevan	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	19
A. Rancangan Penelitian	19
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	19

C. Subyek dan Obyek Penelitian.....	19
D. Definisi Konsep.....	20
E. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	21
F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	22
G. Jadwal Penelitian.....	23
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	24
A. Hasil Penelitian	24
B. Pembahasan.....	35
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	44
A. Simpulan	44
B. Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN	

DAFTAR SINGKATAN

RME	: Rekam Medis Elektronik
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
Puskesmas	: Pusat Kesehatan Masyarakat
UKM	: Upaya Kesehatan Masyarakat
UKP	: Upaya Kesehatan Perorangan
Permenkes RI	: Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia
SDM	: Sumber Daya Manusia
SIMPUS	: Sistem Informasi Manajemen Puskesmas
SIMRS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
RSGM	: Rumah Sakit Gigi Mulut
RMIK	: Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
SOP	: Standar Operasional Prosedur

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
Tabel 3.1 Definisi Konsep.....	20
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian Karya Tulis Ilmiah	23
Tabel 4.1 Pendidikan Terakhir Petugas Rekam Medis di UPT Puskesmas Kebakkramat II.....	27

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
Gambar 4.1 UPT Puskesmas Kebakkramat II.....	24
Gambar 4.2 Nomor Antrian Pasien Tidak Membawa Identitas	31
Gambar 4.3 Tampilan fitur terbaru SIMPUS pada Diagnosis Keperawatan	32
Gambar 4.4 Jaringan Internet Wifi di UPT Puskesmas Kebakkramat II	34

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Pedoman dan Hasil Wawancara
- Lampiran 2 Pedoman dan Hasil Observasi
- Lampiran 3 Kisi-Kisi Pedoman Wawancara
- Lampiran 4 Kisi-Kisi Pedoman Observasi
- Lampiran 5 SK Penyelenggaraan Rekam Medis Elektronik
- Lampiran 6 SOP Pendaftaran Pasien UPT Puskesmas Kebakkramat II
- Lampiran 7 Lembar Perijinan Survei Pendahuluan STIKes Mitra Husada Karanganyar
- Lampiran 8 Lembar Perijinan Pengambilan Data dan Penelitian STIKes Mitra Husada Karanganyar
- Lampiran 9 Lembar Perijinan Survei Pendahuluan dan Pengambilan Data Penelitian Dinas Kesehatan Kabupaten Karanganyar
- Lampiran 10 Lembar Jawaban Survei Pendahuluan dan Pengambilan Data UPT Puskesmas Kebakkramat II