

## **PRAKATA**

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Evaluasi Penerapam Rekam Medis Elektronik pada Pendaftaran Rawat Jalan di Puskesmas Mojogedang I” dapat diselesaikan dengan baik. Penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tidak lepas dari bantuan serta dukungan berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan dan saran. Oleh karena itu, penulis ucapkan terimakasih kepada:

1. Kristuti Catur Sumarah, S.Tr.Keb.,Bdn, selaku Kepala Puskesmas Mojogedang I
2. Rohmadi, S.Kom, M.Kom selaku Ketua STIKes Mitra Husada Karanganyar.
3. Antik Pujihastuti, SKM., M.Kes selaku Pembimbing I dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah.
4. Erna Adita Kusumawati, S.Pd., M.Pd selaku Pembimbing II dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah.
5. Kedua orang tua yang paling berjasa dalam hidup saya. Terimakasih atas kepercayaan yang telah diberikan kepada saya untuk melanjutkan Pendidikan kuliah, serta cinta, do’a, motivasi, semangat dan nasehat yang tidak hentinya diberikan kepada anaknya dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu memberikan pemikiran demi kelancaran dan keberhasilan penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

Dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah, penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun kami harapkan demi kesempurnaan penulisan Karya Tulis Ilmiah ini.

Karanganyar, Februari 2025

Penulis

# EVALUASI PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK PADA PENDAFTARAN RAWAT JALAN DI PUSKESMAS MOJOGEDANG I

Yolanda Anggun Novitasari<sup>1</sup>, Antik Pujiastuti<sup>2</sup>, Erna Adita Kusumawati<sup>3</sup>

STIKes Mitra Husada Karanganyar<sup>123</sup>

[yolandaanggunn@gmail.com](mailto:yolandaanggunn@gmail.com), [att2a2000@yahoo.com](mailto:att2a2000@yahoo.com), [ernaadita@gmail.com](mailto:ernaadita@gmail.com)

## ABSTRAK

Penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) di Puskesmas bertujuan meningkatkan efisiensi dan keamanan pelayanan. Di Puskesmas Mojogedang I, sistem RME telah digunakan pada pendaftaran rawat jalan, namun masih ada kendala teknis seperti komputer lambat dan sistem tanpa *logout* otomatis. Tujuan penelitian ini mengetahui penerapan RME pada pendaftaran rawat jalan. Instrumen penelitian menggunakan pedoman observasi dan pedoman wawancara. Pengumpulan data menggunakan observasi dan wawancara terstruktur. Teknik pengolahan data menggunakan pengumpulan data, edit, dan penyajian data. Hasil menunjukkan alur pendaftaran sudah dilakukan pengajuan penggantian komputer dan menu SIMPUS dimanfaatkan dengan baik, kecuali menu radiologi yang tidak digunakan. Sistem keamanan data sudah menerapkan akses individu melalui *username* dan *password*, namun belum memiliki fitur *logout* otomatis dan riwayat perubahan data. Simpulan dari penelitian ini adalah bahwa penerapan RME pada pendaftaran rawat jalan berjalan cukup baik, namun masih diperlukan perbaikan pada perangkat keras serta peningkatan fitur keamanan sistem. Disarankan agar dilakukan pengadaan komputer baru dan penerapan fitur *logout* otomatis untuk mencegah akses tidak sah, serta pengembangan sistem pencatatan riwayat perubahan data guna meningkatkan integritas informasi rekam medis.

**Kata Kunci :** Rekam Medis Elektronik, Pendaftaran Rawat Jalan, SIMPUS, Keamanan Data, Evaluasi Sistem

**Kepustakaan :** 13 (2014-2024)

## DAFTAR ISI

|                                      |             |
|--------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>           | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>      | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>     | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN KEASLIAN .....</b>        | <b>iv</b>   |
| <b>PRAKATA .....</b>                 | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRAK .....</b>                 | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>              | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR SINGKATAN .....</b>        | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>            | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>           | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>         | <b>xiii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>       | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang .....              | 1           |
| B. Perumusan Masalah .....           | 2           |
| C. Tujuan .....                      | 2           |
| D. Manfaat .....                     | 3           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b> | <b>4</b>    |
| A. Teori yang Relevan .....          | 4           |
| B. Penelitian yang Relevan .....     | 12          |

|                                                     |           |
|-----------------------------------------------------|-----------|
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>              | <b>15</b> |
| A. Rancangan Penelitian.....                        | 15        |
| B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....                 | 15        |
| C. Subyek dan Obyek Penelitian .....                | 15        |
| D. Definisi Operasional .....                       | 16        |
| E. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data .....        | 17        |
| F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....         | 18        |
| G. Jadwal Penelitian .....                          | 19        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b> | <b>20</b> |
| A. Hasil Penelitian .....                           | 20        |
| B. Pembahasan.....                                  | 31        |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>               | <b>37</b> |
| A. Simpulan .....                                   | 37        |
| B. Saran .....                                      | 38        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                          | <b>39</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>                                     |           |

## DAFTAR SINGKATAN

|               |                                        |
|---------------|----------------------------------------|
| RME           | : Rekam Medis Elektronik               |
| TPPRJ         | : Tempat Pendaftaran Rawat Jalan       |
| KTP           | : Kartu Tanda Penduduk                 |
| BPJS          | : Badan Penyelenggara Jaminan Sosial   |
| SIMPUS        | : Sistem Informasi Manajemen Puskesmas |
| <i>P-CARE</i> | : <i>Primary Care</i>                  |
| UGD           | : Unit Gawat Darurat                   |
| IGD           | : Instalasi Gawat Darurat              |
| J.K           | : Jenis Kelamin                        |
| JKN           | : Jaminan Kesehatan Nasional           |
| SOP           | : Standar Operasional Prosedur         |
| APM           | : Anjungan Pasien Mandiri              |
| RM            | : Rekam Medis                          |
| KK            | : Kartu Keluarga                       |
| <i>EMR</i>    | : <i>Electronic Medical Record</i>     |
| <i>IT</i>     | : <i>Information Technology</i>        |
| <i>RAM</i>    | : <i>Random Access Memory</i>          |
| BLUD          | : Badan Layanan Umum Daerah            |
| <i>POA</i>    | : <i>Plan of Action</i>                |

## DAFTAR TABEL

| Tabel                                               | Hal |
|-----------------------------------------------------|-----|
| Tabel 3.1 Definisi Operasional.....                 | 16  |
| Tabel 3.2 Jadwal Penelitian Karya Tulis Ilmiah..... | 19  |

## DAFTAR GAMBAR

| Gambar                                                | Hal |
|-------------------------------------------------------|-----|
| Gambar 4.1 Puskesmas Mojogedang I.....                | 20  |
| Gambar 4.2 Tampilan Menu Registrasi Rawat Jalan ..... | 24  |
| Gambar 4.3 Tampilan Menu IGD/UGD.....                 | 25  |
| Gambar 4.4 Tampilan Menu Laborat .....                | 26  |
| Gambar 4.5 Tampilan Menu Radiologi.....               | 27  |
| Gambar 4.6 Tampilan Menu Farmasi.....                 | 27  |
| Gambar 4.7 Tampilan Menu Rawat Inap .....             | 28  |
| Gambar 4.8 Tampilan Menu Rawat Jalan .....            | 29  |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Ijin Survei Pendahuluan

Lampiran 2 Ijin Pengambilan Data

Lampiran 3 Surat Balasan Ijin Penelitian DINKES

Lampiran 4 Pedoman dan Hasil Wawancara

Lampiran 5 Pedoman dan Hasil Observasi

Lampiran 6 SOP bagian Pendaftaran