

ANALISIS PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO PADA UNIT KODING RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN

Zefanya Respati Mayshabella¹, Antik Puji Hastuti², Rohmadi³

STIKes Mitra Husada Karangayar

mzefanyarespati@gmail.com, att2a2000@yahoo.com, rohma_di@yahoo.co.id

ABSTRAK

Pengelolaan rekam medis tentunya tidak lepas dari risiko. Untuk mengatasinya diperlukan penerapan dan pengembangan manajemen risiko. Dari hasil survey pendahuluan, petugas koding rawat jalan mengungkapkan bahwa manajemen risiko khusus petugas koding rawat jalan belum dilaksanakan secara menyeluruh. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui penerapan manajemen risiko pada unit koding rawat jalan di RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan *crosssectional*. Subjek penelitian ini adalah kepala instalasi rekam medis dan petugas koding rawat jalan. Objek dari penelitian ini adalah unit koding rawat jalan. Instrumen penelitian ini adalah wawancara dan observasi. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara terstruktur dan observasi. Teknik pengolahan data dengan pengumpulan data, *editing*, dan penyajian data. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen belum sepenuhnya menerapkan proses manajemen risiko berdasarkan ISO 31000:2018. Simpulan penelitian ini menunjukkan adanya risiko fisik, psikososial, dan ergonomi. Proses manajemen risiko di RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen dilaksanakan dengan melakukan komunikasi dan konsultasi dengan kepala instalasi rekam medis dan unit terkait lainnya. Melalui penelitian ini petugas diharapkan dapat meluangkan waktu untuk melakukan peregangkan dan merilekskan mata. Rumah sakit diharapkan membuat SOP mengenai proses manajemen risiko di unit koding rawat jalan RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen.

Kata Kunci : Manajemen Risiko, Rekam Medis
Kepustakaan : 29 (2013-2024)

PRAKATA

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah Bapa, Putra, dan Roh Kudus atas penyertaan-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Karya Tulis ilmiah di Rumah Sakit Umum Daerah dr Soehadi Prijonegoro Sragen. Dalam proses penyusunan, peneliti menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini tidak akan terselesaikan tanpa dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Joko Haryono, M. Kes selaku Direktur RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen;
2. Rohmadi, S. Kom., M. Kom selaku Ketua STIKes Mitra Husada Karanganyar dan sekaligus Dosen Pembimbing II Karya Tulis Ilmiah;
3. Tri Lestari, SKM., M. Kes selaku Ketua Prodi D3 RMIK STIKes Mitra Husada Karanganyar;
4. Antik Pujihastuti, SKM., M. Kes selaku Dosen Pembimbing I Karya Tulis Ilmiah;
5. Seluruh Dosen dan Karyawan STIKes Mitra Husada Karanganyar;
6. Orang tua dan keluarga yang senantiasa mendukung dan mendoakan peneliti dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini;
7. Teman-teman yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada peneliti;
8. Semua pihak yang membantu yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari sempurna. Semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat memberikan manfaat dan sumbangan perkembangan pengetahuan bagi peneliti dan pembaca.

Karanganyar, Februari 2025

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH (KTI)	iv
ABSTRAK.....	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR SINGKATAN	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	14
A. Latar Belakang	14
B. Perumusan Masalah	15
C. Tujuan Penelitian.....	15
1. Tujuan Umum	15
2. Tujuan Khusus.....	16
D. Manfaat Penelitian.....	16
1. Bagi Peneliti	16
2. Bagi Rumah Sakit.....	16
3. Bagi Akademi.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
A. Teori yang Relevan.....	17

1. Rumah Sakit	17
2. Koding.....	18
3. Definisi Risiko dan Manajemen Risiko	19
4. Prinsip Manajemen Risiko	19
5. Tujuan Manajemen Risiko	20
6. Jenis-Jenis Risiko	20
7. Faktor Penyebab Risiko	21
8. Pengukuran Risiko Ergonomi Menggunakan <i>Rapid Office Strain</i> <i>Assesment (ROSA)</i>	24
9. Proses Manajemen Risiko	24
B. Penelitian yang Relevan.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Rancangan Penelitian.....	30
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	30
1. Lokasi	30
2. Waktu	30
C. Subjek dan Objek.....	30
1. Subjek.....	30
2. Objek	31
D. Definisi Konsep	31
E. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	31
1. Instrumen.....	31
2. Cara Pengumpulan Data.....	32

F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	32
1. Teknik Pengolahan.....	32
2. Analisis Data	33
G. Jadwal Penelitian	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
A. Hasil Penelitian.....	35
1. Gambaran Umum RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen	35
2. Faktor Penyebab Terjadinya Risiko pada Unit Koding Rawat Jalan di RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen.	36
3. Proses Manajemen Risiko pada Unit Koding Rawat Jalan di RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen.	40
B. Pembahasan.....	42
1. Faktor Penyebab Terjadinya Risiko pada Unit Koding Rawat Jalan di RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen.	42
2. Proses Manajemen Risiko pada Unit Koding Rawat Jalan di RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen	47
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	49
A. Simpulan.....	49
B. Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA.....	51
Lampiran	

DAFTAR SINGKATAN

BPJS	:	Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
dr	:	Dokter
Gotrak	:	Gangguan Otot Tulang Rangka
ICD -9-CM	:	<i>International Classification of Diseases Ninth Revision Clinical Modification</i>
ICD-10	:	<i>International Classification of Diseases and Related Health Problem Tenth Revision</i>
K3	:	Kesehatan dan Keselamatan Kerja
KTI	:	Karya Tulis Ilmiah
RME	:	Rekam Medis Elektronik
ROSA	:	<i>Rapid Office Strain Assesment</i>
RSUD	:	Rumah Sakit Umum Daerah
SOP	:	Standar Prosedur Operasional
WIB	:	Waktu Indonesia Barat

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
3.1 Konsep dan Definisi.....	31
3.2 Jadwal Penyusunan Karya Tulis Ilmiah.....	34
4.1 Tiga Faktor Penyebab Terjadinya Risiko pada Unit Koding Rawat Jalan di RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen.....	37
4.2 Penilaian Risiko Ergonomi dengan Metode ROSA Bagian A.....	38
4.3 Penilaian Risiko Ergonomi dengan Metode ROSA Bagian B.....	38
4.4 Penilaian Risiko Ergonomi dengan Metode ROSA Bagian C.....	39
4.5 <i>Monitor and Peripheral Score</i>	39
4.6 Skor Akhir <i>Rapid Office Strain Assesment</i> (ROSA).....	40
4.7 Hasil Identifikasi Pelaksanaan Proses Manajemen Risiko RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen.....	42

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Pedoman dan Jawaban Wawancara Kepala Instalasi dan Petugas
Koding Rawat Jalan RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen
- Lampiran 2 Pedoman Observasi Unit Koding Rawat Jalan RSUD dr. Soehadi
Prijonegoro Sragen
- Lampiran 3 Surat Izin Survey Pendahuluan
- Lampiran 4 Surat Izin Pengambilan Data dan Penelitian
- Lampiran 5 Surat Jawaban Izin Survey Pendahuluan
- Lampiran 6 Surat Jawaban Izin Pengambilan Data dan Penelitian
- Lampiran 7 Saran SOP Manajemen Risiko Unit Koding Rawat Jalan RSUD dr.
Soehadi Prijonegoro Sragen
- Lampiran 8.1 Formulir Pengamatan dengan Metode *Rapid Office Strain
Assesment* Bagian A
- Lampiran 8.2 Formulir Pengamatan dengan Metode *Rapid Office Strain
Assesment* Bagian B
- Lampiran 8.3 Formulir Pengamatan dengan Metode *Rapid Office Strain
Assesment* Bagian C
- Lampiran 8.4 Contoh Penilaian Metode *Rapid Office Strain Assesment*
- Lampiran 9 Hasil Penghitungan Level Risiko Ergonomi dengan Metode ROSA