

## DAFTAR PUSTAKA

- Budiprastiwi, R. M., & Rindu. (2022). Alternatif Rekomendasi Kebijakan Pengendalian Faktor Risiko Ergonomi Terhadap Penggunaan Komputer: Alternative Recommendations for Ergonomic Risk Factor Control Against Computer Use. *Journal of Public Health Education*, 1(3), 137-145.
- Edhy, D. W., & Lukiastuti, F. (2023). Implementasi Manajemen Risiko Terintegrasi Sesuai ISO 31000 di Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Kariadi Semarang. *Abdi Makarti*, 2(1), 33-35.
- Fadilla, A. R., & Wulandari, P. A. (2023). Literature Review: Analisis Data Kualitatif: Tahap Pengumpulan Data. *Mitita Jurnal Penelitian*, 1(3), 34-46.
- Fanny, N., & Soviani, A. (2020). Analisis Manajemen Risiko di Ruang Filing RSUD dr. Soediran Mangun Sumarso Wonogiri Tahun 2020. *Jurnal Infokes*, 10(2), 12-19
- Fanny, N., & Soviani, A. (2020). Analisis Manajemen Risiko di Ruang Filing RSUD dr Soediran Mangun Sumarso Wonogiri Tahun 2020. *INFOKES*, 10(2), 12-19).
- Firdani, F. (2020). Faktor yang Berhubungan dengan Keluhan Kelelahan Mata pada Pekerja Operator Komputer. *Jurnal Endurance: Kajian Ilmiah Probelma Kesehatan*, 5(1), 64-70.
- Harahap, M. F., & Widanarko B. (2021). Analisis Faktor Psikososial terhadap Gangguan Otot Tulang Rangka Akibat Kerja: A Literature Review. *PREPOTIF Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 5(2), 749-760.
- Hasibuan, P., Azmi, R., Arjuna, D. B., & Rahayu, S. U. (2023). Analisis Pengukuran Temperatur Udara Dengan Metode Observasi Analysis of Air Temperature Measurements Using the Observational Method. *ABDIMAS:Jurnal Garuda Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(1), 8–15.
- ILO. (2013). *Kesehatan dan Keselamatan Kerja: Sarana untuk Produktivitas*. [https://www.ilo.org/sites/default/files/wcmsp5/groups/public/@asia/@ro-bangkok/@ilo-jakarta/documents/publication/wcms\\_237650.pdf](https://www.ilo.org/sites/default/files/wcmsp5/groups/public/@asia/@ro-bangkok/@ilo-jakarta/documents/publication/wcms_237650.pdf).
- ISO.(2018). Risk Management-Guidelines: ISO 31000. Switzerland.

- Kementrian Kesehatan Republik Indonesia. 2022. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK. 01. 07/Menkes/1128/2022 Tentang Standar Akreditasi Rumah Sakit. Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Komite Koordinasi Pendidikan RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen. Sejarah. Diakses: 9 Maret 2025. <https://komkordik.rssoehadi.com/profile/sejarah>.
- Monalisa, A. E., Nugroho, A. P. P., La Base. D. M., & kurniawan, V. R. (2024). Penanganan Masalah Stress Kerja pada Kasus Kesehatan Kerja dan Penyakit Akibat Kerja. *Journal of Evidence-based Nursing and Public Health*, 1(1).
- Munawaroh dkk. (2024). Manajemen Risiko Keselamatan dan Kesehatan Kerja dalam Upaya Pencegahan Penyakit Akibat Kerja. *Batara Wisnu Journal: Indonesian Journal of Community Services*, 4(3), 2797-9717.
- Oktavia D, & Mardi Y. (2024). Analisis Manajemen Risiko Di Unit Rekam Medis Rumah Sakit Umum' Aisyiah Padang. *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, 4(6), 7903-7914.
- Permana, A. M., Simanjuntak, R. A., & Yusuf, M. (2018). Analisis Ergonomi Fisik dengan Metode Job Strain Index dan Ergonomi Kognitif Guna Mengurangi Risiko Kecelakaan Kerja. *Jurnal REKAVASI*, 6(2), 78-81.
- Permenkes RI. 2019. Penerapan Risiko Terintegrasi di Lingkungan Kementerian Kesehatan.
- Pramono, T., Sayuti, A. M., Gaffar, M. R., & Puspitaningrum, R. A. (2022). Penilaian Risiko Ergonomi Pada Lingkungan Kerja Perkantoran Menggunakan Metode Rapid Office Strain Assessment (ROSA). *Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantoran (JPAP)*, 10(3), 246–255.
- Putri, D., & Hidayat, M. K. (2022). Analisis Pengukuran Ergonomi Metode ROSA Saat Perkuliahan Daring. *IMTechno: Journal of Industrial Management and Technology*, 3(2), 115–120.
- Putri, V. W. H., & Kurniawidjaja. L. M. (2022). Gambaran Faktor Psikososial dan gejala Stres Kerja pada Karyawan Kantor Proyek Pembangunan X. *National Journal of Occupational Health and Safety*, 3(2), 1-12.
- Ramdan, I. M., & Azahra, A. (2020). Menurunkan Keluhan Gangguan Musculoskeletal Pada Penenun Tradisional Sarung Samarinda Melalui Pelatihan Peregangan Otot di Tempat Kerja. *Jurnal Abdimas BSI: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(2), 109-117.

- Safitri, I. N., Erawantini F, & Roziqin M. C. (2020). Analisis Risiko Kerja pada Petugas Koding Rawat Jalan di RSUP Dr. Kariadi Semarang. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 2(1), 84-90.
- Saputra, I. M. A. S., Rahim, A. F., & Suparsa, M. (2023). Analisis Faktor Risiko Posisi Kerja Duduk Dengan Keluhan Muskuloskeletal Pada Pegawai Administrasi Rsud Kabupaten Bangli. *Advances In Social Humanities Research*, 1(1), 27-34.
- Slamet, S., & Triwibowo, D. N.(2024). Penyusunan Data Jajanan Khas Produksi Industri Mikro di Desa Gunturmadu dengan Teknik Wawancara Terstruktur. *Abdi Makarti*, 3(1), 47-53.
- Taufiq, A. R. (2019). Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Akuntabilitas Kinerja Rumah Sakit. *Profita: Komunikasi Ilmiah dan Perpajakan*, 12(1), 56-66.
- Tresnawati, L., & Erwandi, D. (2021). Kajian Literatur Sistematis Faktor Psikososial yang Berhubungan dengan Risiko Psikososial pada Pekerja. *Health Information: Jurnal Penelitian*, 13(2), 151-164
- Waleleng, V., Doda, D. V. D., & Manampiring, A. E. (2020). Hubungan antara Promosi Kesehatan dan Keselamatan Kerja dengan Tindakan Pencegahan Covid-19 Pada Pegawai Rumah Sakit. *Sam Ratulangi: Journal of Public Health*, 1(20), 052-060.
- Yulianigtyas, R., Wigati, P. A., & Suparwati, A. (2016). Analisis pelaksanaan Manajemen Risiko di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 4(4), 121-128)
- Yunita, D. A. (2020). Kesalahan Penggunaan Tanda Baca dan Kosakata dalam Penulisan Karangan Deskriptif. Diskursus: *Jurnal Pendidikan Bahasa Indonesia*, 3(2), 121-129.

**Pedoman dan Jawaban Wawancara Kepala Instalasi dan Petugas Koding  
Rawat Jalan RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen**

Bagian : Kepala Instalasi Rekam Medis RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen

1. Apakah pernah dilaksanakan proses manajemen risiko pada unit koding rawat jalan RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen? Bila pernah kapan , dimana dan bagaimana manajemen risiko tersebut dilakukan?

Jawab: Pernah, tetapi tidak khusus hanya karyawan rawat jalan. Dilakukan pada tanggal 30 Juli 2024 untuk semua koder baik rawat jalan maupun rawat inap. Tetapi terkait dengan koder secara umum juga sering dilakukan secara berkala dan insidental sesuai dengan kebutuhan.

2. Adakah SPO yang mengatur tentang manajemen risiko di RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen?

Jawab: Belum ada, adanya SPO untuk kegiatan koding.

3. Apakah pernah dilakukan sosialisasi terkait penanganan risiko kerja di unit koding rawat jalan RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen?

Jawab: Penanganan risiko dilakukan saat rapat dengan koder

4. Adakah proses evaluasi terkait risiko kerja yang terjadi di unit koding rawat jalan RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen?

Jawab: Evaluasi dilakukan secara berkala saat rapat dengan tim *casemix* dan unit terkait lainnya.

## Lampiran 1.2

Bagian: Petugas Koding Rawat Jalan RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen

1. Berapa usia anda?

Jawab:

Petugas 1 : 37 Tahun

Petugas 2 : 29 tahun

Petugas 3 : 28 Tahun

2. Berapa tinggi badan anda?

Jawab:

Petugas 1 : 153 cm

Petugas 2 : 148 cm

Petugas 3 : 148 cm

3. Berapa lama waktu anda bekerja?

Jawab:

Petugas 1 : Dari jam 07.30-15.00

Petugas 2 : 7 jam 30 menit

Petugas 3 : Mulai jam 07.30 sampai 15.00

4. Berapa lama waktu istirahat anda?

Jawab:

Petugas 1 : 30 menit

Petugas 2 : 30 menit

Petugas 3 : 30 menit, dari jam 12.00-12.30

5. Adakah target harian dokumen yang harus diselesaikan? Jika ada berapa jumlahnya?

Jawab:

Petugas 1 : Tidak ada

Petugas 2 : Tidak ada

Petugas 3 : Tidak

6. Dalam waktu satu hari kurang lebih berapa jumlah dokumen yang anda kerjakan?

Jawab:

Petugas 1 : 85 dokumen

Petugas 2 : 80 dokumen

Petugas 3 : 60 dokumen

7. Apa saja risiko fisik, psikososial, dan ergonomi yang dialami petugas coding rawat jalan di RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen saat bekerja?

Jawab:

Petugas 1 : Risiko fisik seperti nyeri punggung dan pinggang. Kalau risiko psikososial kadang merasa jenuh karena pekerjaannya monoton. Risiko ergonomi, kursinya kurang nyaman.

Petugas 2 : Risiko fisiknya nyeri pinggang dan punggung, jari-jari tangan pegal, nyeri leher juga. Risiko psikososial kadang merasa jenuh dan *stress* karena kesulitan dalam proses coding. Risiko ergonomi mungkin kursinya kurang nyaman dan terlalu pendek.

Petugas 3 : Risiko fisik seperti nyeri pinggang, tangan pegal, dan mata terasa pedih karena di depan komputer terus. Risiko psikososial kadang *stress* karena ada diagnosis yang sulit terbaca dan hasil pemeriksaan yang tidak lengkap. Risiko ergonominya kursinya kurang nyaman, kami perlu bawa bantal agar bisa duduk dengan nyaman.

8. Seberapa sering anda mengalami keluhan tersebut?

Jawab:

Petugas 1 : Setiap hari

Petugas 2 : Setiap hari

Petugas 3 : Setiap hari

9. Apa dampak yang anda rasakan akibat keluhan tersebut?

Jawab:

Petugas 1 : Kinerja menjadi menurun dan tidak nyaman saat bekerja, ada risiko kesalahan dalam mengisi kode, *stress* kerja, dan suasana hati memburuk.

Petugas 2 : Kinerja menurun, tidak nyaman saat bekerja, bisa terjadi kesalahan pengisian kode, dan *stress* kerja.

Petugas 3 : Salah membaca dokumen karena mata lelah sehingga bisa mengakibatkan kesalahan pemberian kode, penurunan kinerja, ketidaknyamanan dalam bekerja, *stress* dan suasana hati memburuk.

10. Apakah anda merasa nyaman dengan fasilitas kerja yang anda gunakan?

Jawab:

Petugas 1 : Tidak

Petugas 2 : Meja terlalu sempit

Petugas 3 : Meja

11. Apakah anda merasa tinggi meja dan kursi kerja sesuai dengan tinggi badan anda?

Jawab:

Petugas 1 : Iya, nyaman

Petugas 2 : Tidak nyaman

Petugas 3 : Iya

12. Adakah pelindung radiasi pada layar komputer yang anda gunakan untuk bekerja?

Jawab:

Petugas 1 : Tidak ada

Petugas 2 : Tidak ada

Petugas 3 : Tidak ada

13. Apakah anda mendapatkan jaminan kesehatan saat anda mengalami risiko di tempat kerja?

Jawab:

Petugas 1 : Iya, dapat

Petugas 2 : Iya

Petugas 3 : Ya

14. Apakah anda mendapatkan fasilitas berupa *medical check-up*?

Jawab:

Petugas 1 : Tidak

Petugas 2 : Tidak

Petugas 3 : Tidak

15. Apakah pernah dilakukan proses manajemen risiko di unit coding rawat jalan RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen?

Jawab:

Petugas 1 : Belum pernah.

Petugas 2 : Belum pernah, adanya *breafing* dengan koder lainnya.

Petugas 3 : Belum pernah.

16. Apa prosedur yang diterapkan untuk mengidentifikasi dan menilai risiko kerja di unit coding rawat jalan RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen?

Jawab:

Petugas 1 : Belum ada prosedur yang dilaksanakan.

Petugas 2 : Belum ada prosedur yang dilaksanakan.

Petugas 3 : Belum ada prosedur yang dilaksanakan.

17. Apa dampak dari terjadinya risiko kerja yang timbul di unit koding rawat jalan RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen?

Jawab:

Petugas 1 : Dampaknya bisa saja terjadi kesalahan koding.

Petugas 2 : Dampaknya pernah terjadi kesalahan koding.

Petugas 3 : Pernah mengalami kesalahan koding karena diagnosis yang sulit terbaca dan hasil pemeriksaan yang kurang lengkap.

18. Adakah sosialisasi terkait penanganan risiko kerja di unit koding rawat jalan RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen?

Jawab:

Petugas 1 : Belum, adanya sosialisasi tentang koding.

Petugas 2 : Belum, adanya sosialisasi tentang koding. Biasanya rumah sakit mengadakan seminar tentang koding dan kami ikut.

Petugas 3 : Belum, adanya sosialisasi tentang koding.

19. Adakah SOP yang mengatur tentang manajemen risiko di RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen?

Jawab:

Petugas 1 : Belum, adanya SPO tentang pemberian koding.

Petugas 2 : Belum ada.

Petugas 3 : Belum ada.

20. Adakah proses evaluasi terkait risiko kerja yang terjadi di unit koding rawat jalan RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen?

Jawab:

Petugas 1 : Ada proses evaluasi saat rapat koordinasi dengan kepala instalasi dan unit terkait lainnya.

Petugas 2 : Ada saat rapat koordinasi dengan kepala rekam medis.

Petugas 3 : Ada saat rapat koordinasi.

21. Siapa yang bertanggung jawab dalam proses manajemen risiko kerja yang terjadi di unit coding rawat jalan?

Jawab:

Petugas 1 : Kepala instalasi rekam medis.

Petugas 2 : Kepala instalasi rekam medis.

Petugas 3 : Kepala instalasi rekam medis bertanggung jawab untuk proses koordinasi..

22. Kapan proses manajemen risiko di unit coding rawat jalan RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen dilakukan?

Jawab:

Petugas 1 : Manajemen risiko belum pernah dilakukan, tapi ada rapat koordinasi yang dilakukan secara berkala.

Petugas 2 : Belum terlaksana.

Petugas 3 : Biasanya proses evaluasi dilakukan saat rapat.

23. Kapan proses sosialisasi terkait risiko kerja di unit coding rawat jalan RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen dilaksanakan?

Jawab:

Petugas 1 : Belum pernah dilakukan sosialisasi terkait manajemen risiko.

Petugas 2 : Belum pernah dilakukan sosialisasi terkait manajemen risiko.

Petugas 3 : Belum pernah dilakukan sosialisasi terkait manajemen risiko.

24. Dimana proses manajemen risiko kerja di unit coding rawat jalan RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen dilakukan?

Jawab:

Petugas 1 : Belum pernah dilakukan manajemen risiko.

Petugas 2 : Belum pernah dilakukan manajemen risiko.

Petugas 3 : Belum pernah dilakukan manajemen risiko.

25. Dimana sosialisasi terkait risiko kerja di unit koding rawat jalan RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen dilaksanakan?

Jawab:

Petugas 1 : Belum pernah dilakukan sosialisasi terkait manajemen risiko.

Petugas 2 : Belum pernah dilakukan sosialisasi terkait manajemen risiko.

Petugas 3 : Belum pernah dilakukan sosialisasi terkait manajemen risiko.

26. Bagaimana proses manajemen risiko kerja di unit koding rawat jalan RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen?

Jawab:

Petugas 1 : Belum pernah dilakukan proses manajemen risiko.

Petugas 2 : Belum pernah dilakukan proses manajemen risiko.

Petugas 3 : Belum pernah dilakukan proses manajemen risiko.

27. Bagaimana upaya unit koding rawat jalan RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen dalam menangani risiko yang terjadi?

Jawab:

Petugas 1 : Kami konsultasikan kendala ke kepala instalasi rekam medis.

Petugas 2 : Dikonsultasikan dengan kepala instalasi.

Petugas 3 : Ada rapat koordinasi, biasanya disitu akan kami akan menyampaikan kendala dan kepala instalasi dan unit terkait akan membantu.

**Pedoman Observasi Unit Koding Rawat Jalan  
RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen**

No	Observasi	Ya	Tidak	Keterangan
1	Faktor fisik di unit koding rawat jalan RSUD dr. Soehadi Prijonegoro	✓		a. Mata lelah; b. Nyeri punggung; c. Nyeri pinggang; d. Nyeri leher.
2	Faktor psikososial di unit koding rawat jalan RSUD dr. Soehadi Prijonegoro	✓		Petugas merasa jenuh karena pekerjaan yang monoton dan <i>stress</i> kerja karena terdapat diagnosa dan catatan pemeriksaan pasien yang tidak lengkap.
3	Faktor psikososial di unit koding rawat jalan RSUD dr. Soehadi Prijonegoro	✓		Penggunaan peralatan kerja yang tidak ergonomis seperti kursi yang tidak bisa disesuaikan dengan kebutuhan petugas.
4	Proses manajemen risiko di unit koding rawat jalan RSUD dr. Soehadi Prijonegoro	✓		Manajemen risiko di unit koding rawat jalan RSUD dr. Soehadi Prijonegoro dilakukan dengan komunikasi dan konsultasi yang melibatkan 3 petugas koding, kepala instalasi, dan unit terkait.

## SURAT IZIN SURVEY PENDAHULUAN

	<p>YAYASAN MITRA HUSADA KARANGANYAR SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes) MITRA HUSADA KARANGANYAR</p> <p>Papahan, Tasikmadu, Karanganyar, Jawa Tengah 57720 Telp. ( 0271 ) 494581, Fsx. (0271) 6497748 Website : stikesmhk.ac.id, Email : stikes.mitrahusada@gmail.com</p>
<p>Karanganyar, 21 Februari 2025</p>	
<p>No : 101.1/144/STIKes-MHK/RMIK/II/2025 Sifat : Biasa Lamp : - Hal : Ijin Survei Pendahuluan</p>	
<p><b>Kepada Yth. :</b> <b>Direktur RSUD dr.Soehadi Prijonegoro Sragen</b> Di_Tempat</p>	
<p>Dengan hormat, Dalam rangka menyusun Karya Tulis Ilmiah (KTI) bagi mahasiswa Semester Akhir Program Studi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan STIKes Mitra Husada Karanganyar, perkenankanlah kami mohonkan ijin bagi mahasiswa kami untuk melakukan Survei Pendahuluan di RSUD dr.Soehadi Prijonegoro Sragen. Adapun mahasiswa tersebut adalah :</p>	
<p>Nama : Zefanya Respati Mayshabella NIM : 22.0.A.1655 Judul KTI : Analisis Penerapan Manajemen Risiko pada Unit Koding Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soehadi Prijonegoro Sragen</p>	
<p>Demikian untuk menjadikan periksa dan atas kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.</p>	
<p>Ketua STIKes Mitra Husada Karanganyar</p> <p> <u>Rohmadi, S.Kom, M.Kom</u> NIK. 0181219781220041</p>	
<p><b>Tembusan Kepada Yth.:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Kepala Bagian Diklit RSUD dr.Soehadi Prijonegoro Sragen;</li><li>2. Kepala Unit Rekam Medis RSUD dr.Soehadi Prijonegoro Sragen;</li><li>3. Ketua Yayasan Mitra Husada Karanganyar;</li><li>4. Kaprodi D3 RMIK STIKes Mitra Husada Karanganyar;</li><li>5. Arsip.</li></ol>	

## SURAT IZIN PENGAMBILAN DATA DAN PENELITIAN

	<p>YAYASAN MITRA HUSADA KARANGANYAR SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes) MITRA HUSADA KARANGANYAR</p> <p>Papahan, Tasikmadu, Karanganyar, Jawa Tengah 57720 Telp. ( 0271 ) 494581, Fax. (0271) 6497748 Website : stikesmbik.ac.id, Email : stikes.mitrahusada@gmail.com</p>
<p>Karanganyar, 21 Februari 2025</p>	
<p>No : 101.1/145/STIKes-MHK/RMIK/II/2025 Sifat : Biasa Lamp : - Hal : Pengambilan Data dan Penelitian</p>	
<p><b>Kepada Yth. :</b> <b>Direktur RSUD dr.Soehadi Prijonegoro Sragen</b> Di Tempat</p>	
<p>Dengan hormat, Dalam rangka menyusun Karya Tulis Ilmiah (KTI) bagi mahasiswa Semester Akhir Program Studi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan STIKes Mitra Husada Karanganyar, perkenankanlah kami mohonkan ijin bagi mahasiswa kami untuk melakukan Pengambilan Data dan Penelitian di RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen. Adapun mahasiswa tersebut adalah :</p>	
<p>Nama : Zefanya Respati Mayshabella NIM : 22.0.A.1655 Judul KTI : Analisis Penerapan Manajemen Risiko pada Unit Koding Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soehadi Prijonegoro Sragen</p>	
<p>Demikian untuk menjadikan periksa dan atas kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.</p>	
<p>Ketua STIKes Mitra Husada Karanganyar</p> <p> Rohmadi, S.Kom, M.Kom NIK. 018-12 1978 12 2004 1</p>	
<p><b><u>Tembusan Kepada Yth.:</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Kepala Bagian Diklit RSUD Dr Soehadi Prijonegoro Sragen;</li><li>2. Kepala Unit Rekam Medis RSUD Dr Soehadi Prijonegoro Sragen;</li><li>3. Ketua Yayasan Mitra Husada Karanganyar;</li><li>4. Kaprodi D3 RMIK STIKes Mitra Husada Karanganyar;</li><li>5. Arsip.</li></ol>	

## SURAT JAWABAN IZIN SURVEY PENDAHULUAN

 **PEMERINTAH KABUPATEN SRAGEN**  
**RSUD dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN**  
Jln. Raya Sukowati No. 534 Telp. (0271) 891068, Fax. (0271) 890158 Sragen 57215  
Website <http://www.rssoehadi.sragenkab.go.id> dan E-mail : rsudsragen1958@gmail.com

---

Sragen, 26 Februari 2025

Nomor : 500.6.24/ S/ F / 05.1.1 / 2025  
Sifat :  
Lamp. : -  
Perihal : Ijin Survei Pendahuluan

Kepada :  
Yth. Ketua STIKes Mitra Husada  
Karanganyar  
Papahan, Tasikmadu, Karanganyar  
Di  
**KARANGANYAR**

Dengan Hormat,  
Memperhatikan surat saudara Nomor : 101.144/STIKes-MHK/RMIK/II/2025, tanggal 21 Februari 2025 perihal tersebut diatas, maka dengan ini diberitahukan bahwa atas permohonan tersebut pihak kami tidak keberatan dan mengijinkan mahasiswa saudara tersebut :

Nama : Zefanya Respati Mayshabella  
NIM : 22.0.A.1655  
Program Studi : D III Rekam Medik dan Informasi Kesehatan  
Institusi : STIKes Mitra Husada Karanganyar

Untuk melaksanakan survei data/penelitian di RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen dalam rangka penulisan Tugas Akhir, dengan judul : **"ANALISIS PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO PADA UNIT KODING RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN"**

Dengan ketentuan :

1. Mengumpulkan Hasil Laporan Penelitian ke Bid. Peningkatan Mutu dan Pendidikan (Diklat) RSUD dr. Soehadi Prijonegoro sragen

Demikian untuk menjadikan periksa dan atas kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

a.n. DIREKTUR  
RSUD dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN  
WADIR PELAYANAN DAN MUTU  
**dr. HARI ALMACCA**  
NIP. 19760616 200501 1 013



Tembusan disampaikan, kepada Yth.:

1. .... RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen
2. Ybs
3. Peninggal

**SURAT JAWABAN IZIN PENGAMBILAN DATA DAN PENELITIAN**

 **PEMERINTAH KABUPATEN SRAGEN**  
**RSUD dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN**  
Jln. Raya Sukowati No. 534 Telp. (0271) 891068, Fax. (0271) 890158 Sragen 57215  
Website <http://www.rssoehadi.sragenkab.go.id> dan E-mail : rsudsragen1958@gmail.com

Sragen, 25 Februari 2025

Nomor : 500.6.24/ S/7 / 05.1.1 / 2025  
Sifat :  
Lamp. :-  
Perihal : Ijin Pengambilan Data dan Penelitian

Kepada :  
Yth. Ketua STIKes Mitra Husada  
Karanganyar  
Papahan, Tasikmadu, Karanganyar  
Di

**KARANGANYAR**

Dengan Hormat,  
Memperhatikan surat saudara Nomor : 101.145/STIKes-MHK/RMIK/II/2025, tanggal 21 Februari 2025 perihal tersebut diatas, maka dengan ini diberitahukan bahwa atas permohonan tersebut pihak kami tidak keberatan dan mengijinkan mahasiswa saudara tersebut :

N a m a : Zefanya Respati Mayshabella  
N I M : 22.0.A.1655  
Program Studi : D III Rekam Medik dan Informasi Kesehatan  
Institusi : STIKes Mitra Husada Karanganyar

Untuk melaksanakan survei data/penelitian di RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen dalam rangka penulisan Tugas Akhir, dengan judul : **"ANALISIS PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO PADA UNIT KODING RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN"**

Dengan ketentuan :

1. Mengumpulkan Hasil Laporan Penelitian ke Bid. Peningkatan Mutu dan Pendidikan (Diklat) RSUD dr. Soehadi Prijonegoro sragen

Demikian untuk menjadikan periksa dan atas kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

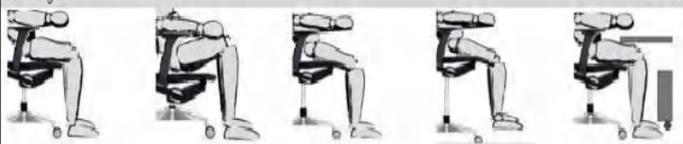
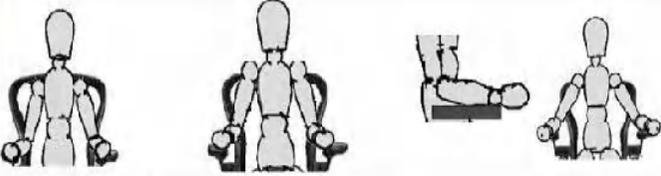
a.n. DIREKTUR  
RSUD dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN  
WADIR PELAYANAN DAN MUTU  
**dr. HARIS ALMACCA**  
NIP. 19780616 200501 1 013

Tembusan disampaikan, kepada Yth :-  
1. \_\_\_\_\_ RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen  
2. Ybs  
3. Peringgal

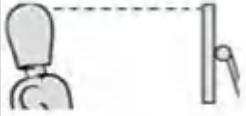
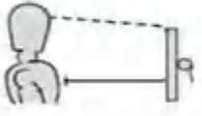
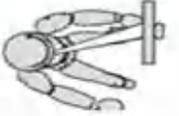
**SARAN SOP MANAJEMEN RISIKO DI UNIT KODING RAWAT JALAN  
RSUD dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN**

<b>RSUD dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN</b>  Jl. Raya Sukowati No. 534 Sragen	<b>MANAJEMEN RISIKO DI UNIT KODING RAWAT JALAN RSUD dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN</b>		
<b>STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR</b>	No. Dokumen 010/001/2025	No. Revisi 01	Halaman 1/1
Pengertian	Standar pelaksanaan majemen risiko pada unit koding rawat jalan.		
Tujuan	Agar proses manajemen risiko pada unit koding rawat jalan dapat dilaksanakan secara sistematis.		
Kebijakan	Sesuai dengan ISO 31000:2018 yang mengatur mengenai proses manajemen risiko.		
Prosedur Pelaksanan	a. Penetapan Konteks Konteks yang memengaruhi unit dalam menangani risiko. b. Komunikasi dan Konsultasi Konsultasi dan komunikasi dengan pihak terkait. c. Identifikasi dan Analisis Identifikasi risiko bertujuan untuk mengetahui risiko apa saja yang mungkin terjadi dan analisis risiko untuk mengetahui bagaimana sifat risiko tersebut yang dikelompokkan menjadi beberapa level sesuai dengan urutan prioritasnya. d. Penanganan Risiko Penanganan risiko adalah proses modifikasi risiko yang melibatkan pemilihan dan implementasi satu atau lebih pilihan untuk penanganan risiko. e. <i>Monitoring</i> dan <i>Review</i> Pelaksanaan <i>monitoring</i> dan <i>review</i> bertujuan untuk memberikan jaminan yang wajar terhadap pencapaian sasaran penerapan proses manajemen risiko yang terintegrasi.		
Unit Terkait	Instalasi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Unit Koding Rawat Jalan		

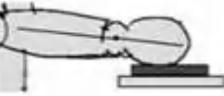
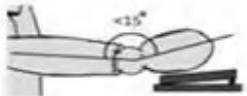
FORMULIR PENGAMATAN DENGAN METODE *RAPID OFFICE STRAIN ASSESMENT* BAGIAN A

Section A - Chair					Armrests					AREA SCORE			
<b>Chair Height</b> 										0	Non-Adjustable (+1)		1
Knees at 90° (1)	Too low - Knee Angle <90° (2)	Too High - Knee Angle >90°(2)	No foot contact on ground (3)	Insufficient Space Under Desk - Ability to Cross Legs(+1)	Elbows supported in line with shoulder, shoulders relaxed (1)	Too High (Shoulders Shrugged) /Low (Arms unsupported) (2)	Hard/damaged surface (+1)	Too Wide (+1)					
Pan Depth					Back Support					AREA SCORE			
										0	Non-Adjustable (+1)		
Approximately 3 inches of space between knee and edge of seat (1)	Too Long - Less Than 3" of space (2)	Too Short - More than 3" of Space(2)			Adequate Lumbar Support - Chair re-tilted between 95°-110° (1)	No Lumbar Support OR Lumbar Support not Positioned in Small of Back (2)	Angled Too Far Back (Greater than 110°) OR Angled Too far forward (Less than 95°) (2)	No Back Support (ie Stool, OR Worker leaning forward) (2)	Work Surface too High (Shoulders Shrugged)(+1)				
							DURATION	1	CHAIR SCORE		#N/A		

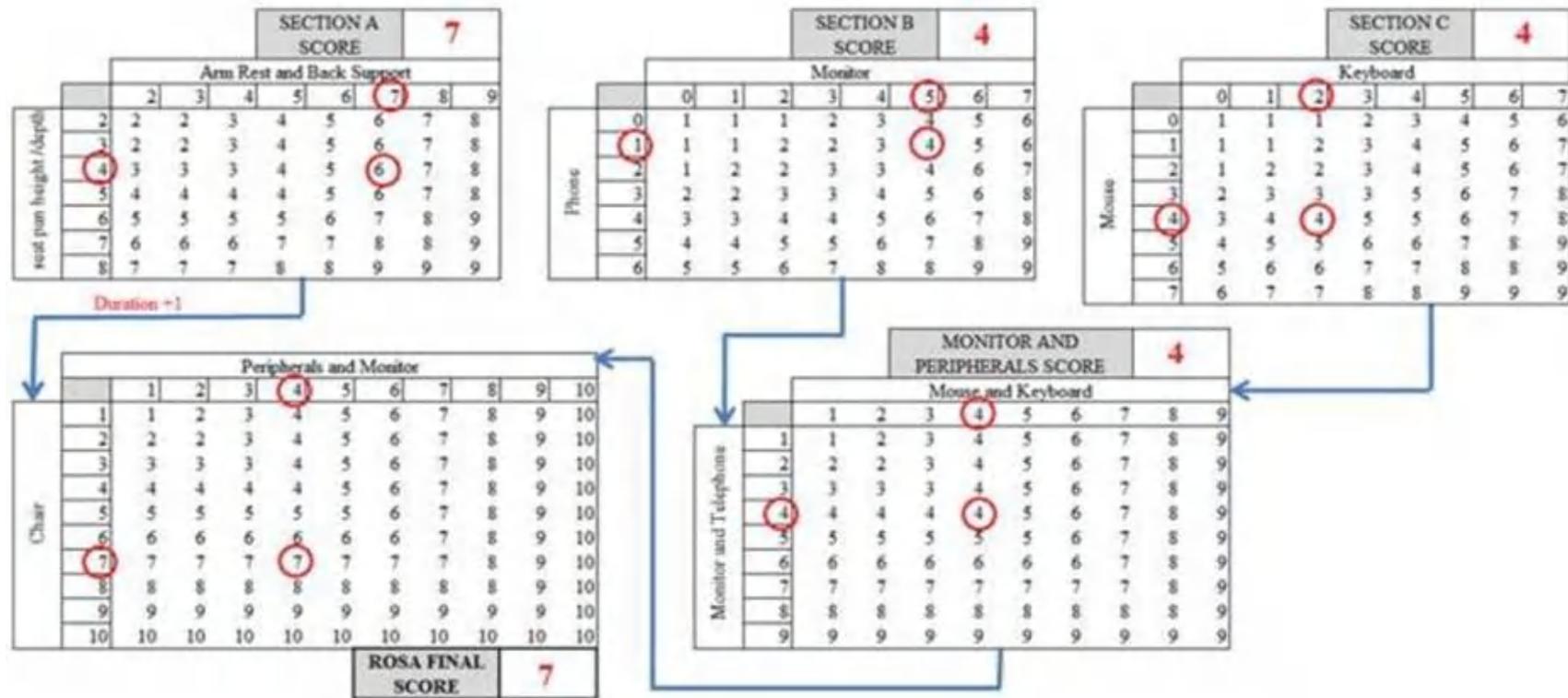
FORMULIR PENGAMATAN DENGAN METODE *RAPID OFFICE STRAIN ASSESMENT* BAGIAN B

Section B - Monitor and Telephone						
<i>Monitor</i>					AREA SCORE	1
						
						1
Arm's Length Distance (40-75cm) / Screen at Eye Level (1)	Too Low (below 30") (2) Too Far (+1)	Too High (Neck Extension) (3)	Neck Twist Greater than 30" (+1)	Glare on Screen (+1)	Documents - No Holder (+1)	
		DURATION		Monitor Score		1
<i>Telephone</i>					AREA SCORE	0
				No Hands-Free Options (+1)		
Headset / One Hand on Phone & Neutral Neck Posture (1)	Too Far of Reach (outside of 30cm) (2)	Neck and Shoulder Hold (+2)		Phone Score		0
		DURATION		ROSA SCORE		1

FORMULIR PENGAMATAN DENGAN METODE *RAPID OFFICE STRAIN ASSESMENT* BAGIAN C

Section C - Mouse and Keyboard						
<i>Mouse</i>					AREA SCORE	0
						
Mouse in Line with Shoulder (1)	Reaching to Mouse (2)	Mouse/Keyboard on Different Surfaces (+2)	Pinch Grip on Mouse (+1)	Palmrest in Front of Mouse (+1)		
		DURATION		MOUSE SCORE		0
<i>Keyboard</i>					AREA SCORE	0
					Platform Non-Adjustable (+1)	
Wrists Straight, Shoulders Relaxed (1)	Wrists Extended/ Keyboard on Positive Angle (>15° Wrist extension) (2)	Deviation while Typing (+1)	Keyboard Too High - Shoulders Shrugged (+1)	Reaching to Overhead Items (+1)		
		DURATION		KEYBOARD SCORE	0	ROSA SCORE
					0	1

CONTOH PENILAIAN METODE *RAPID OFFICE STRAIN ASSESMENT*



## HASIL PENGHITUNGAN LEVEL RISIKO ERGONOMI DENGAN METODE ROSA

### Bagian A

1. Petugas 1  
Tinggi kursi + lebar dudukan =  $1 + 3 = 4$   
Sandaran tangan + sandaran punggung =  $0 + 2 = 2$   
Hasil tabel =  $3 + \text{durasi} = 3 + 1 = 4$
2. Petugas 2  
Tinggi kursi + lebar dudukan =  $2 + 3 = 5$   
Sandaran tangan + sandaran punggung =  $0 + 3 = 3$   
Hasil tabel =  $4 + \text{durasi} = 3 + 1 = 5$
3. Petugas 3  
Tinggi kursi + lebar dudukan =  $2 + 3 = 5$   
Sandaran tangan + sandaran punggung =  $0 + 3 = 3$   
Hasil tabel =  $4 + \text{durasi} = 3 + 1 = 5$

### Bagian B

1. Petugas 1  
Penggunaan telepon + durasi =  $2 + 1 = 3$   
Penggunaan komputer + durasi =  $4 + 1 = 5$   
Hasil tabel = 5
2. Petugas 2  
Penggunaan telepon + durasi =  $3 + 1 = 3$   
Penggunaan komputer + durasi =  $4 + 1 = 5$   
Hasil tabel = 6
3. Petugas 3  
Penggunaan telepon + durasi =  $3 + 1 = 3$   
Penggunaan komputer + durasi =  $4 + 1 = 5$   
Hasil tabel = 6

### Bagian C

1. Petugas 1  
Penggunaan *mouse* + durasi =  $2 + 1 = 3$   
Penggunaan *keyboard* + durasi =  $0 + 1 = 1$   
Hasil tabel = 3
2. Petugas 2  
Penggunaan *mouse* + durasi =  $2 + 1 = 3$   
Penggunaan *keyboard* + durasi =  $1 + 1 = 2$   
Hasil tabel = 3

3. Petugas 3  
Penggunaan *mouse* + durasi =  $2 + 1 = 3$   
Penggunaan *keyboard* + durasi =  $0 + 1 = 1$   
Hasil tabel = 3

***Monitor and Peripheral Score***

1. Petugas 1  
Skor bagian B = 5  
Skor bagian C = 3  
Hasil tabel = 5
2. Petugas 2  
Skor bagian B = 6  
Skor bagian C = 3  
Hasil tabel = 6
3. Petugas 3  
Skor bagian B = 6  
Skor bagian C = 3  
Hasil tabel = 6

**Skor akhir ROSA**

1. Petugas 1  
Skor bagian A = 4  
*Monitor and peripheral score* = 5  
Hasil tabel = 5 (*high risk*)
2. Petugas 2  
Skor bagian A = 5  
*Monitor and peripheral score* = 6  
Hasil tabel = 6 (*high risk*)
3. Petugas 3  
Skor bagian A = 5  
*Monitor and peripheral score* = 6  
Hasil tabel = 6 (*high risk*)