

**TINJAUAN IMPLEMENTASI REKAM MEDIS ELEKTRONIK
DENGAN METODE *FISHBONE* DI PUSKESMAS
GAMBIRSARI KOTA SURAKARTA**

KARYA TULIS ILMIAH



**Oleh :
RAMDHAN IHSAN SAPUTRA
NIM. 22.0.A.1690**

**STIKes MITRA HUSADA KARANGANYAR
PRODI D3 REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
TAHUN 2025**

PENGESAHAN

TINJAUAN IMPLEMENTASI REKAM MEDIS ELEKTRONIK DENGAN METODE *FISHBONE* DI PUSKESMAS GAMBIRSARI KOTA SURAKARTA

KARYA TULIS ILMIAH

Oleh:

Ramdhan Ihsan Saputra

NIM. 22.0.A.1690

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji KTI
Prodi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
STIKes Mitra Husada Karanganyar
dan diterima untuk memenuhi sebagai syarat guna memperoleh gelar
Ahli Madya rekam Medis dan Informasi Kesehatan (A.Md.RMIK)
Pada tanggal 16 juni 2025

Karanganyar, 24 Juni 2025

1. Ketua Penguji	: Harjanti, SKM, M.Kes	
2. Anggota Penguji I	: Noor Lita Sari, M.Psi	
3. Anggota Penguji II	: Rohmadi, S.Kom, M.Kom	

Mengesahkan,
Ketua
STIKes Mitra Husada Karanganyar


Rohmadi, S.Kom., M.Kom
NIK. 018 12 1978 12 2004 1

HALAMAN PERSETUJUAN

TINJAUAN IMPLEMENTASI REKAM MEDIS ELEKTRONIK DENGAN METODE *FISHBONE* DI PUSKESMAS GAMBIRSARI

KARYA TULIS ILMIAH

Oleh :

Ramdhan Ihsan Saputra

NIM. 22.0.A.1690

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (A.Md RMIK)

PERNYATAAN PERSETUJUAN

Karanganyar, 16 Juni 2025

Pembimbing 1



Harjanti, SKM, M.Kes
NIK. 0621219880720112

Pembimbing 2



Noor Lita Sari, M.Psi, Psikolog
NIK. 0830419790520162

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH

Yang bertandatangan di bawah ini bahwa naskah jurnal hasil penelitian dengan judul “Tinjauan Implementasi Rekam Medis Elektronik Dengan Metode *Fishbone* Di Puskesmas Gambirsari Kota Surakarta”

Nama : Ramdhan Ihsan Saputra
NIM : 22.0.A.1690
E-mail : ramdhanihsansaputra58@gmail.com
Alamat : Maguan RT/RW 08/06, Gaum, Tasikmadu, Karanganyar

Belum pernah dipublikasikan dalam jurnal nasional maupun internasional atau dalam prosiding manapun, dan tidak sedang atau akan diajukan publikasikan di jurnal atau prosiding manapun sebelum ada keputusan dari Editor Jurnal Rekam Medis Prodi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan STIKes Mitra Husada Karanganyar. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat pelanggaran kaidah-kaidah akademik pada karya tulis ilmiah saya, maka saya bersedia menanggung sanksi-sanksi yang dijatuhkan karena kesalahan tersebut, sebagaimana diatur oleh Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.



(Ramdhan Ihsan Saputra)
22.0.A.1690

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas Rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Tinjauan Implementasi Rekam Medis Elektronik dengan metode *Fishbone* di Puskesmas Gambirsari Kota Surakarta” dapat diselesaikan dengan lancar tanpa ada halangan apapun.

Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih atas segala bimbingan dan bantuannya kepada yang terhormat :

1. Kepala Puskesmas Gambirsari Dr. Suwarji.
2. Rohmadi, S.Kom, M.Kes selaku ketua STIKes Mitra Husada Karanganyar.
3. Tri Lestari, SKM, M.Kes selaku ketua Prodi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan STIKes Mitra Husada Karanganyar.
4. Harjanti, SKM, M.Kes selaku pembimbing I dalam penulisan Karya tulis Ilmiah.
5. Noor Lita Sari, M.Psi, Psikolog selaku pembimbing II dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah.
6. Dosen Prodi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan STIKes Mitra Husada Karanganyar.
7. Kedua Orang tua, kakak, serta orang tercinta yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

Dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini masih terdapat kekurangan dan kesalahan. Oleh sebab itu, penulis berharap pembaca memberikan kritik dan saran yang membangun.

Karanganyar, 25 Maret 2025

TINJAUAN IMPLEMENTASI REKAM MEDIS ELEKTRONIK DENGAN METODE *FISHBONE* DI PUSKESMAS GAMBIRSARI KOTA SURAKARTA

Ramdhan Ihsan Saputra¹, Harjanti², Noor Lita Sari³

STIKes Mitra Husada Karanganyar¹²³
ramdhanihsansaputra58@gmail.com, harjantimhk@gmail.com,
tatakenshi@gmail.com

ABSTRAK

Rekam Medis Elektronik adalah rekam medis yang dibuat menggunakan sistem elektronik dan diperuntukkan bagi penyelenggaraan rekam medis. Masalah yang dihadapi dalam implementasi RME di Puskesmas Gambirsari adalah kurang optimalnya pelaksanaan RME. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan proses implementasi rekam medis elektronik (RME) di Puskesmas Gambirsari Surakarta dengan menggunakan pendekatan *Fishbone* yang mencakup lima aspek utama: *Man* (manusia), *Machine* (mesin), *Method* (metode), *Material* (bahan), dan *Money* (biaya). Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi dan wawancara terstruktur terhadap petugas rekam medis, perawat poli rawat jalan, dan dokter umum. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada aspek *Man*, masih terdapat keterbatasan kemampuan dalam penggunaan komputer dan adaptasi sistem. Aspek *Machine* menghadapi kendala berupa gangguan jaringan dan sistem aplikasi meskipun sarana perangkat keras memadai. Pada aspek *Material* belum terintegrasinya formulir penting seperti *general consent* dan *informed consent* menimbulkan risiko hukum dan etis. Aspek *Method* menunjukkan belum tersedianya Standar Operasional Prosedur (SOP) khusus untuk pelaksanaan RME. Sementara itu, aspek *Money* dinilai cukup dari sisi anggaran dan infrastruktur, namun kecepatan internet masih menjadi hambatan. Diperlukan perbaikan menyeluruh pada lima aspek tersebut untuk mendukung implementasi RME yang optimal dan berkelanjutan.

Kata Kunci : Implementasi, Rekam Medis Elektronik, *Fishbone*
Kepustakaan : 14 (2020-2024)

DAFTAR ISI

PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
PRAKATA	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR SINGKATAN.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Tujuan.....	3
D. Manfaat.....	4
BAB II	5
TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Teori yang Relevan	5
B. Penelitian Relevan.....	14

BAB III.....	17
METODE PENELITIAN	17
A. Rancangan Penelitian	17
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	17
C. Subjek dan Objek	17
D. Definisi Konsep.....	18
E. Instrumen dan Cara Pengumpulan data	19
F. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data.....	20
G. Jadwal Penelitian.....	21
BAB IV	22
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	22
A. Hasil Penelitian	22
B. Pembahasan	29
BAB V.....	36
SIMPULAN DAN SARAN	36
A. Simpulan	36
B. Saran.....	37
DAFTAR PUSTAKA.....	38
Lampiran	

DAFTAR SINGKATAN

BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
SIMPUS	: Sistem Informasi Manajemen Puskesmas
RM	: Rekam Medis
RME	: Rekam Medis Elektronik
PERMENKES	: Peraturan Menteri Kesehatan
SDM	: Sumber Daya Manusia
RMIK	: Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
PPA	: Profesi Pemberi Asuhan
BLUD	: Badan Layanan Umum Daerah
SARPRAS	: Sarana dan Prasarana
TTE	: Tanda Tangan Elektronik
SOP	: Standar Operasional Prosedur

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Definisi Konsep.....	19
3.2 Jadwal Penelitian Karya Tulis Ilmiah.....	22

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Ijin Survey Pendahuluan

Lampiran 2 Ijin Pengambilan Data dan Penelitian

Lampiran 3 Surat Izin Penelitian

Lampiran 4 Surat Izin Rekomendasi Dari Instansi Pemohon

Lampiran 5 Hasil Wawancara

Lampiran 6 Hasil Observasi

Lampiran 7 SOP *downtime* RME