

**ALUR PROSEDUR KLAIM JKN PASIEN RAWAT JALAN DI
RSU JA'FAR MEDIKA KARANGANYAR**

KARYA TULIS ILMIAH



Oleh:
Septiana Murwaningsih
23.0.A.1756

STIKes MITRA HUSADA KARANGANYAR
PRODI D3 REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
TAHUN 2026

PENGESAHAN

ALUR PROSES KLAIM JKN PASIEN RAWAT JALAN DI RSU JA'FAR MEDIKA KARANGANYAR

KARYA TULIS ILMIAH

Oleh:

Septiana Murwaningsih

NIM.23.0.A.1756

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji KTI
Prodi D3 Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan
STIKes Mitra Husada Karanganyar
dan diterima untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh gelar
Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (AMd.RMIK)
Pada tanggal 8 Mei 2026

Karanganyar 12 Mei 2026

1. Ketua Penguji : Tri Lestari SKM,M.Kes
2. Anggota Penguji I : Harjanti, SKM, M.kes
3. Anggota Penguji II : Nunik Maya Hastuti, SKM, MPH



Mengesahkan,
Ketua

STIKes Mitra Husada Karanganyar



Rohmad S.Kom., M.Kom.

NIK. 018 12 1978 12 2004 1

**ALUR PROSEDUR KLAIM JKN PASIEN RAWAT JALAN DI RSU
JA'FAR MEDIKA KARANGANYAR**

KARYA TULIS ILMIAH

Oleh :

Septiana Murwaningih

NIM.23.0.A.1756

sebagai syarat guna memperoleh gelar

Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (AMd. RMIK)

PERNYATAAN PERSETUJUAN

Karanganyar, 5 Mei 2026

Menyetujui

Pembimbing I



Tri Lestari, SKM, M.Kes
NIK. 023 08 1981 02 2005 2

Pembimbing II



Harjanti SKM, M.Kes
NIK. 062 12 1988 07 2011 2

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH (KTI)

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa naskah jurnal hasil penelitian dengan judul: "Alur Prosedur Klaim JKN Pasien Rawat Jalan Di RSUD Jafar Medika Karanganyar".

Nama : Septiana Murwaningsih
NIM : 23.0.A.1756
E-mail : septianamurwa@gmail.com
Nomor telp/HP : 085736159647
Alamat : Sepondok, Jatirejo, Ngargoyoso, Karanganyar

Belum pernah dipublikasikan dalam jurnal nasional maupun internasional atau dalam prosiding manapun, dan tidak sedang atau akan diajukan publikasi di jurnal atau prosiding manapun sebelum ada keputusan dari Editor Jurnal Rekam Medis Prodi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan STIKes Mitra Husada Karanganyar. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat pelanggaran kaidah-kaidah akademik pada karya tulis ilmiah saya, maka saya bersedia menanggung sanksi-sanksi yang dijatuhkan karena kesalahan tersebut, sebagaimana diatur oleh Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Karanganyar,
t Pernyataan

(Septiana Murwaningsih)
NIM. 23.0.A.1756

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti Karya Tulis Ilmiah dengan judul " Alur Prosedur Klaim JKN Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit umum Ja'far Medika" Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. dr. Angga Suryawinata, MARS, FISQua selaku direktur RSUD Jafar Medika Karanganyar
2. Rohmadi, S.Kom, M.Kom selaku Ketua STIKes Mitra Husada Karanganyar
3. Lilis Marfuah A.Md.RMIK selaku kepala Casemix di RSUD Ja'far Medika Karanganyar
4. Tri Lestari SKM,M.Kes selaku Ketua Prodi D3 RMIK STIKes Mitra Husada Karanganyar dan selaku pembimbing pertama dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah
5. Harjanti, SKM, M. Kes selaku pembimbing kedua dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah .
6. Bapak dan Ibu dosen STIKes Mitra Husada Karanganyar prodi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
7. Seluruh karyawan dan karyawan di RSUD Ja'far Medika
8. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan,semangat,do'a, dan motivasi.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam terselesainya penyusunan Karya Tulis Ilmiah yang tidak bisa disebutkan satu persatu .

Peneliti menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu peneliti mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun. Semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat menambah pengetahuan pembaca khususnya dalam bidang rekam medis.

Karanganyar, Februari 2026

Peneliti

ALUR PROSEDUR KLAIM JKN PASIEN RAWAT JALAN DI RSU JAF'AR MEDIKA KARANGANYAR

Septiana Murwaningsih¹, Tri Lestari², Harjanti³

STIKes Mitra Husada Karanganyar¹²³

septianamurwa@gmail.com, trilestari.mhk@gmail.com, harjantimhk@gmail.com

ABSTRAK

Klaim BPJS adalah permintaan pembayaran biaya pelayanan kesehatan oleh Fasilitas Kesehatan kepada BPJS Kesehatan atas layanan yang diberikan kepada peserta. Survei pendahuluan alur prosedur klaim JKN pasien rawat jalan belum ada Standar Operasional Prosedur (SOP). Kendala dalam pelaksanaan klaim yaitu dibagian lembar resume medis penulisan diagnosa dari dokter penanggung jawab pasien (DPJP) yang sulit terbaca dan pengisian formulir yang belum lengkap di lembar penunjang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui alur prosedur klaim JKN pasien rawat jalan di RSUD Ja'far Medika Karanganyar yang meliputi mengetahui kebijakan, berkas syarat klaim JKN, dan alur pelaksanaan. Jenis penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan *cross sectional*. Subjek penelitian ini adalah petugas casemix, sedangkan objek penelitian ini adalah prosedur klaim JKN pasien rawat jalan di RSUD ja'far medika Karanganyar. Instrument penelitian menggunakan pedoman observasi dan pedoman wawancara, Pengumpulan data menggunakan observasi dan wawancara tidak terstruktur. Teknik pengolahan data ini menggunakan *colleting*, *editing* data, penyajian data. Analisis data menggunakan deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam pelaksanaan alur prosedur klaim JKN pasien rawat jalan di RSUD ja'far medika Karanganyar masih terdapat kendala bagian lembar resume medis penulisan diagnosa dari dokter penanggung jawab pasien (DPJP) yang sulit terbaca dan pengisian formulir yang belum lengkap di lembar penunjang. Saran diharapkan RSUD Ja'far Medika Karanganyar menetapkan Standar Operasional Prosedur (SOP) terkait pelaksanaan klaim JKN pasien rawat jalan, Mengatasi tulisan diagnosis dokter yang sulit terbaca, sebaiknya memberikan sosialisasi kepada dokter dan petugas RSUD Ja'far Medika tentang pentingnya keterbacaan penulisan diagnosis dan kelengkapan pengisian rekam medis.

Kata kunci : Prosedur klaim, Pasien rawat jalan, JKN
Kepustakaan : 16 (2014-2025)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KERAHASIAAN KTI.....	iv
PRAKATA	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR SINGKATAN	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian	2
1. Tujuan umum.....	2
2. Tujuan khusus	2
D. Manfaat Penelitian.....	3
1. Bagi rumah sakit	3
2. Bagi akademik.....	3
3. Bagi peneliti	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
A. Teori yang Relevan	4
1. Jaminan kesehatan nasional (JKN)	4
2. Kepesertaan JKN.....	5
3. Prosedur pendaftaran.....	6
4. Hak dan kewajiban peserta.....	7

5. Masa berlaku kepesertaan.....	8
6. Prosedur pelayanan.....	9
7. Klaim.....	11
8. Faktor-faktor penyebab klaim tidak terkirim.....	13
B. Penelitian yang Relevan	14
BAB III METODE PENELITIAN	17
A. Rancangan Penelitian	17
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	17
C. Subjek dan Objek	17
1. Subjek	17
2. Objek	17
D. Definisi Konsep	18
E. Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data.....	18
1. Instrumen Penelitian.....	18
2. Cara Pengumpulan Data.....	19
F. Teknik Pengolahan Data	19
1. Teknik Pengolahan Data	19
2. Analisis Data	19
G. Jadwal penelitian	20
BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	21
A. Hasil Penelitian	21
B. Pembahasan	25
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	29
A. Simpulan	29
B. Saran	30
DAFTAR PUSTAKA	31
LAMPIRAN	

DAFTAR SINGKATAN

BPJS	: Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial
DPJP	: Dokter Penanggung Jawab Pasien
FKTRL	: Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Pertama
FKTP	: Fasilitas Tingkat Pertama
INA CBG's	: Indonesia <i>Case Based Groups</i>
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
KK	: Kartu Keluarga
KTP	: Kartu Tanda Penduduk
RS	: Rumah Sakit
SOP	: Standar Operasional Prosedur
TPPRJ	: Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
3.1 Definisi konsep.....	18
3.2 Jadwal Penelitian.....	20
4.1 Kendala dan upaya klaim JKN pasien rawat jalan.....	25

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
4.1 Alur prosedur klaim JKN pasien rawat jalan.....	24

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Izin Penelitian

Lampiran 2: Surat Jawaban Penelitian

Lampiran 3: Pedoman Observasi

Lampiran 4: Pedoman Wawancara

Lampiran 5: Hasil Observasi

Lampiran 6: Hasil Wawancara

Lampiran 7: Surat Rencana Kontrol

Lampiran 8: Ringkasan Pelayanan Pasien Rawat Jalan JKN

Lampiran 9: Berkas Klaim Individual Pasien

Lampiran 10: Rancangan SOP Prosedur Klaim JKN