

**ANALISIS ANGKA KUNJUNGAN PASIEN RAWAT JALAN
DI UPT PUSKESMAS NGARGOYOSO TAHUN 2025**

Karya Tulis Ilmiah



**Oleh:
SALMA ADZANIA SASA
NIM: 23.0.A.1709**

**STIKes MITRA HUSADA KARANGANYAR
PRODI D3 REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
TAHUN 2026**

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS ANGKA KUNJUNGAN PASIEN RAWAT JALAN DI UPT PUSKESMAS NGARGOYOSO TAHUN 2025

KARYA TULIS ILMIAH

Oleh:
Salma Adzania Sasa
NIM 23.0.A.1709

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji KTI Prodi D3 Rekam Medis dan informasi kesehatan STIKes Mitra Husada Karanganyar dan diterima untuk memenuhi sebagai syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (A.Md.RMIK)

Pada tanggal 28 April 2026

Karanganyar, 6 Mei 2026

Ketua Penguji : Nunik Maya Hastuti, S.KM, M.P.H
Anggota Penguji I : Erna Adita Kusumawati, S.Pd., M.Pd
Anggota Penguji II : Tri Lestari, SKM, M.Kes

.....
.....
.....

Mengesahkan

Ketua

STIKes Mitra Husada Karanganyar



Rohmadi, S.Kom, M.Kom
NIK. 018 12 1978 12 2004 1

HALAMAN PERSETUJUAN

ANALISIS ANGKA KUNJUNGAN PASIEN RAWAT JALAN DI UPT PUSKESMAS NGARGOYOSO TAHUN 2025

KARYA TULIS ILMIAH

Oleh :

Salma Adzania Sasa

NIM 23.0.A.1709

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar

Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (AMd. RMIK)

PERNYATAAN PERSETUJUAN

Karanganyar, 27 April 2026

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II



Nunik Maya Hastuti, S.KM, M.P.H
NIK. 061 07 1986 07 2011 2



Erna Adita Kusumawati, S.Pd., M.Pd
NIK. 099 09 1986 03 2018 2

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH (KTI)

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa naskah jurnal hasil penelitian dengan judul “Analisis Angka Kunjungan Pasien Rawat Jalan di UPT Puskesmas Ngargoyoso Tahun 2025”

Nama : Salma Adzania Sasa
NIM : 23.0.A.1709
E-mail : salmaadzaniasa@gmail.com
Nomor telp/HP : 082124590097
Alamat : Mranggen RT 02 RW 11 Matesih Matesih Karanganyar
Jawa Tengah

Belum pernah dipublikasikan dalam jurnal nasional maupun internasional atau dalam prosiding manapun, dan tidak sedang atau akan diajukan publikasi di jurnal atau prosiding maupun sebelum ada keputusan dari Editor Jurnal Rekam Medis Prodi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan STIKes Mitra Husada Karanganyar. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat pelanggaran kaidah-kaidah akademik pada karya tulis ilmiah saya, maka saya bersedia menanggung sanksi-sanksi yang dijatuhkan karena kesalahan tersebut, sebagaimana diatur oleh Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Karanganyar, 27 April 2026
Yang membuat pernyataan



(Salma Adzania Sasa)
NIM.23.0.A.1709

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Analisis Angka Kunjungan Pasien Rawat Jalan di UPT Puskesmas Ngargoyoso Tahun 2025” dapat terselesaikan dengan lancar. Penulisan Karya Tulis Ilmiah tentunya tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Sri Wahyuningsih, S.K.M., M. Gizi selaku kepala UPT Puskesmas Ngargoyoso
2. Qumaria Diana Safitri, A.Md. Kes selaku kepala Rekam Medis UPT Puskesmas Ngargoyoso
3. Rohmadi, S.Kom, M.Kom selaku Ketua Stikes Mitra Husada Karanganyar
4. Tri Lestari, SKM, M.Kes selaku Kepala Program Studi D3 Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Stikes Mitra Husada Karanganyar
5. Nunik Maya Hastuti, S.KM, M.P.H. selaku Pembimbing I dalam Penulisan Karya Tulis Ilmiah
6. Erna Adita Kusumawati, S.Pd., M.Pd. selaku Pembimbing II dalam Penulisan Karya Tulis Ilmiah
7. Ibu dan ayah, terima kasih penulis ucapkan atas segala pengorbanan dan ketulusan yang telah diberikan. Meskipun ibu dan ayah tidak sempat merasakan pendidikan di bangku perkuliahan, namun kalian senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah untuk selalu mendoakan, mengusahakan, memberikan dukungan moral dan finansial, serta memprioritaskan pendidikan dan kebahagiaan anak-anaknya. Kita bukan

keluarga yang terbiasa berbicara dari hati ke hati, tetapi penulis tahu bahwa di balik keheningan itu tersimpan doa dan harapan yang tak pernah putus untuk penulis. Penulis memahami dan merasakan bahwa cinta serta dukungan yang kalian berikan hadir dalam bentuk yang berbeda. Kalian tidak selalu mengungkapkannya, tetapi tindakan dan keberadaan kalian merupakan bukti kasih sayang yang tak terhingga. Setiap langkah dan pencapaian yang penulis raih, termasuk selesainya karya tulis ilmiah ini, merupakan bagian dari terkabulnya doa dan harapan kalian. Terima kasih atas segala pengorbanan, restu, dan kebahagiaan yang telah kalian berikan.

8. Kakung dan uti, terima kasih atas segala kasih sayang, perhatian, dan pengorbanan yang telah kalian berikan kepada penulis sejak kecil. Setiap proses tumbuh dan perjalanan hidup penulis, kalian hadir sebagai sosok yang selalu merawat, menjaga, serta memberikan kehangatan layaknya orang tua sendiri. Kalian bukan hanya menjadi tempat pulang dan bersandar, tetapi juga menjadi sumber kekuatan dan ketulusan yang tak pernah habis untuk penulis. Setiap doa, nasihat, perjuangan, serta dukungan yang kalian berikan dengan penuh kesabaran telah mengantarkan penulis hingga mampu berada di titik ini. Penulis menyadari bahwa banyak hal yang telah kalian korbankan demi kebahagiaan dan masa depan penulis. Tanpa cinta dan ketulusan dari kakung dan uti, penulis mungkin tidak akan mampu melewati setiap proses kehidupan dengan sebaik ini. Terima kasih atas doa, nasihat, perjuangan, serta dukungan yang kalian berikan.

9. Adik laki-laki dan perempuan saya yang selalu membuat penulis termotivasi untuk bisa terus belajar menjadi sosok kakak yang dapat memberikan pengaruh positif, baik dalam bidang akademik maupun non akademik, serta berusaha menjadi kakak yang lebih baik dan terus lebih baik agar bisa menjadi panutan kalian dimasa yang akan datang kelak.
10. Teman terdekat penulis aisyah dan malika yang hadir di pertengahan masa perkuliahan, terima kasih karena telah menjadi tempat berbagi cerita, keluh kesah, dan memberikan semangat dalam setiap proses yang dilalui. Dukungan, motivasi, serta perhatian yang diberikan sangat berarti bagi penulis hingga mampu bertahan dan menyelesaikan karya ini dengan baik. Kehadiran kalian menjadi salah satu bagian berharga dalam perjalanan penulis selama menempuh perkuliahan hingga penyusunan karya tulis ilmiah ini. Terima kasih telah hadir di waktu yang tidak terduga namun memberikan arti yang besar dalam perjalanan penulis. Terima kasih karena selalu mendukung, mengingatkan, memotivasi, serta menemani penulis dalam setiap proses perkuliahan hingga terselesaikannya tugas akhir ini. Kehadiran dan segala kebaikan yang diberikan menjadi salah satu penyemangat bagi penulis untuk terus bertahan dan berjuang sampai akhir.
11. Terakhir terimakasih untuk perempuan manis, sederhana, kuat dan mandiri yaitu Salma Adzania Sasa. Apresiasi sebesar-besarnya untuk diri sendiri yang telah diam-diam berjuang tanpa henti. Terimakasih telah bekerja keras dan bertahan sejauh ini. Untuk setiap malam yang kamu habiskan dalam kelelahan, setiap pagi yang disambut kekhawatiran, namun tetap berhasil untuk dilalui

dengan baik. Terimakasih kepada hati yang selalu ikhlas, meski banyak hal yang terjadi diluar prediksi. Terimakasih kepada jiwa yang tetap kuat, meski berkali-kali hampir menyerah. Terimakasih kepada raga yang terus berjalan, meski lelah menghadapi tekanan tapi tetap diperjuangkan. Terus belajar dan bersyukur atas nikmat yang Allah berikan. Tetap semangat untuk terus berusaha, berbahagialah dimanapun kamu berada. Penulis berdoa agar Langkah kecilmu selalu diperkuat, dikelilingi orang-orang baik dan hebat, serta mimpimu yang satu persatu akan terjawab. Aamiin.

12. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan karya tulis ilmiah

Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu, penyusun menerima kritik dan saran yang membangun dari para pembaca.

Karanganyar, 2026

Penulis

ANALISIS ANGKA KUNJUNGAN PASIEN RAWAT JALAN DI UPT PUSKESMAS NGARGOYOSO

Salma Adzania Sasa¹, Nunik Maya Hastuti², Erna Adita Kusumawati³
STIKes Mitra Husada Karanganyar¹²³

salmaadzaniaa@gmail.com¹, nunikmaya21@gmail.com², ernaadita@gmail.com³

ABSTRAK

Kunjungan rawat jalan merupakan pelayanan kesehatan kepada pasien tanpa perawatan inap dan menjadi indikator pemanfaatan pelayanan kesehatan di Puskesmas. Angka kunjungan pasien rawat jalan dapat mengalami fluktuasi pada setiap periode. Berdasarkan survei pendahuluan di UPT Puskesmas Ngargoyoso, rerata kunjungan rawat jalan tahun 2024 menunjukkan perbedaan antar triwulan, dengan kunjungan tertinggi pada triwulan III dan terendah pada triwulan II, sehingga menunjukkan ketidakstabilan pemanfaatan pelayanan kesehatan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis angka kunjungan pasien rawat jalan di UPT Puskesmas Ngargoyoso Tahun 2025 berdasarkan jenis pasien, jenis kelamin, poliklinik, jenis pembayaran, serta menghitung rerata, rasio kunjungan, dan persentase pelayanan spesialisik. Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif dengan pendekatan retrospektif. Subjek penelitian adalah petugas rekam medis, sedangkan objek penelitian berupa data rekapitulasi sensus harian rawat jalan tahun 2025. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi dan wawancara, kemudian dianalisis secara deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan jumlah kunjungan pasien rawat jalan tahun 2025 sebanyak 49.935 kunjungan, dengan rerata 167 pasien per hari dan rerata kunjungan baru 16 pasien per hari. Rasio kunjungan baru sebesar 1:10 menunjukkan dominasi pasien lama. Kunjungan lebih banyak pada perempuan, tertinggi pada klaster 3 usia dewasa dan lanjut usia, serta didominasi pembayaran JKN PBI. Persentase pelayanan spesialisik tertinggi terdapat pada klaster 3 sebesar 51,33%.

Kata kunci : Angka Kunjungan, Rerata, Rawat Jalan, Puskesmas
Kepustakaan : 12 (2020-2025)

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	2
HALAMAN PERSETUJUAN	3
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH (KTI)	5
PRAKATA.....	4
ABSTRAK	9
DAFTAR ISI.....	10
DAFTAR SINGKATAN.....	13
DAFTAR TABEL	14
DAFTAR GAMBAR	15
BAB I PENDAHULUAN	

Error! Bookmark not defined.

A. Latar Belakang.....

Error! Bookmark not defined.

B. Rumusan Masalah

Error! Bookmark not defined.

C. Tujuan.....

Error! Bookmark not defined.

1. Tujuan

Umum Error

r! Bookmark not defined.

2. Tujuan

Khusus **Error!**

r! Bookmark not defined.

D. Manfaat.....

Error! Bookmark not defined.

1. Bagi

Mahasiswa **Error!**

r! Bookmark not defined.

2. Bagi

Akademik..... **Error!**

r! Bookmark not defined.

3. Bagi

Rumah

Sakit **Error!**

r! Bookmark not defined.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Error! Bookmark not defined.

A. Teori Relevan.....

Error! Bookmark not defined.

1. Pusat

Kesehatan

Masyarakat

(Puskesmas) **Error!**

r! Bookmark not defined.

2. Statistik **Error!**

r! Bookmark not defined.

3. Jaminan

Kesehatan

(JKN) **Error**

r! Bookmark not defined.

4. Pembagian

Klaster **Error**

r! Bookmark not defined.

5. Rerata Kunjungan Pasien Rawat

Jalan **Error**

r! Bookmark not defined.

B. Penelitian Relevan

Error! Bookmark not defined.

BAB III METODE PENELITIAN

Error! Bookmark not defined.

A. Jenis Penelitian

Error! Bookmark not defined.

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

Error! Bookmark not defined.

C. Subyek dan Objek.....

Error! Bookmark not defined.

D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....

Error! Bookmark not defined.

E. Instrumen dan Tata Cara Pengumpulan Data

Error! Bookmark not defined.

F. Teknis Pengolahan Dan Analisis Data.....

Error! Bookmark not defined.

G. Jadwal Penelitian

Error! Bookmark not defined.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Error! Bookmark not defined.

A. Hasil Penelitian.....

Error! Bookmark not defined.

1. Gambaran Umum UPT Puskesmas
Ngargoyoso **Error!**

Bookmark not defined.

2. Jumlah angka kunjungan pasien rawat jalan berdasarkan jenis
pasien di UPT Puskesmas Ngargoyoso Tahun
2025 **Error!**

Bookmark not defined.

3. Jumlah angka kunjungan pasien rawat jalan berdasarkan jenis
kelamin di UPT Puskesmas Ngargoyoso Tahun
2025 **Error!**

Bookmark not defined.

4. Jumlah angka kunjungan pasien rawat jalan berdasarkan jenis
pembayaran di UPT Puskesmas Ngargoyoso Tahun
2025 **Error!**

Bookmark not defined.

5. Rerata dan rasio angka kunjungan, dan persentase spesialisik

angka kunjungan pasien rawat jalan di UPT Puskesmas

Ngargoyoso

Tahun

2025 Error!

r! Bookmark not defined.

B. Pembahasan

Error! Bookmark not defined.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

Error! Bookmark not defined.

A. Simpulan.....

Error! Bookmark not defined.

B. Saran

Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA.....

Error! Bookmark not defined.

LAMPIRAN.....

Error! Bookmark not defined.

DAFTAR SINGKATAN

APD	: Alat Pelindung Diri
BP	: Bukan Pekerja
<i>COVID-19</i>	: <i>Corona Virus Disease-2019</i>
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
PBI	: Penerima Bantuan Iuran
PKP	: Penilaian Kinerja Puskesmas
Puskesmas	: Pusat Kesehatan Masyarakat
UGD	: Unit Gawat Darurat
UKM	: Upaya Kesehatan Masyarakat
UKP	: Upaya Kesehatan Perorangan
UKS	: Upaya Kesehatan Sekolah
UPT	: Unit Pelaksana Teknis
URJ	: Unit Rawat Jalan
PPU	: Pekerja Penerima Upah
PBPU	: Pekerja Bukan Penerima Upah

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
3. 1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	Erro r! Bookmark not defined.
3. 2 Jadwal Penelitian	Erro r! Bookmark not defined.
4. 1 Data Kunjungan Pasien Rawat Jalan di UPT Puskesmas Ngargoyoso Tahun 2025	Erro r! Bookmark not defined.
4. 3 Data Kunjungan Spesialistik Pasien Rawat Jalan di UPT Puskesmas Ngargoyoso Tahun 2025	Erro r! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
4. 1 Data Kunjungan Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Jenis Pasien di UPT Puskesmas Ngargoyoso Tahun 2025	Erro
r! Bookmark not defined.	
4. 2 Data Kunjungan Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Jenis Kelamin di UPT Puskesmas Ngargoyoso Tahun 2025	Erro
r! Bookmark not defined.	
4. 3 Data Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Jenis Pembayaran Rawat Jalan di UPT Puskemas Ngargoyoso Tahun 2025	Erro
r! Bookmark not defined.	

4. 4 Data Rerata Kunjungan/Hari di UPT Puskesmas Ngargoyoso Tahun
2025 **Erro**
r! Bookmark not defined.
4. 5 Data Rerata Kunjungan Baru/Hari di UPT Puskesmas Ngargoyoso
Tahun
2025 **Erro**
r! Bookmark not defined.
4. 6 Data Rasio Kunjungan Baru di UPT Puskesmas Ngargoyoso Tahun
2025 **Erro**
r! Bookmark not defined.
4. 7 Data Persentase Spesialistik di UPT Puskesmas Ngargoyoso Tahun
2025 **Erro**
r! Bookmark not defined.