

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, (2020). *Manajemen strategis*. Nas Media Pustaka.
- Aringgi Al Pasya Darwis. (2022). Tinjauan Pelaksanaan Pendaftaran Rawat Jalan Dipuskesmas Ciputat Timur Tangerang Selatan. *Journal of Innovation Research and Knowledge*, 1 No 10(10), 1355–1362.
- Isnati, Riski Fajriansyah, (2019) *Manajemen: Strategik: Instansi Konsep dan Teori*. Yogyakarta : CV Andi Offse
- Indah, S. I. S., & Yunengsih, Y. (2024). Gambaran Penerapan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS) Di UPTD Puskesmas Lawang Gintung Kota Bogor. *Jurnal Media Informatika*, 6(1), 260–266. <http://ejournal.sisfokomtek.org/index.php/jumin/article/view/3953>
- Kemenkes RI. (2017). Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 46 Tahun 2017 *tentang strategi E-Kesehatan Nasional*.
- _____. (2019) Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 31 Tahun 2019 *tentang Pusat Kesehatan Masyarakat*. Jakarta. Kementerian Kesehatan.
- _____. (2019) Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 43 Tahun 2019 *tentang Pusat Kesehatan Masyarakat*. Jakarta. Kementerian Kesehatan.
- _____. (2022) Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 24 tahun 2022 *tentang Rekam Medis*. Jakarta. Kementerian Kesehatan.
- Muthia, N., & Pratiwi, A. (2023). *Analisis SWOT dalam Perencanaan Strategis Sistem Kesehatan di Indonesia*. December, 1–10.
- Ningsih, N. F. (2021). Analisis faktor yang mempengaruhi penerapan sistem informasi manajemen puskesmas (SIMPUS) di Puskesmas Bangkinang Kota. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 2(4), 433–438. <https://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/jkt/article/view/13593>
- Ranind Kirana, G., & Nugraheni, R. (2022). *Analisis SWOT Puskesmas Turi Kabupaten Lamongan Sebagai Bentuk Strategi Pengembangan Organisasi* *SWOT Analysis of Puskesmas Turi Kabupaten Lamongan as a Form of Organizational Development Strategy* Gerardin Ranind Kirana * , Reny Nugraheni. 1(1), 1–54.

- Sahir, S.H (2022). *Buku Metodologi Penelitian*. KBM Indonesia
[https://repositori.uma.ac.id/bitstream/123456789/16455/1/E-book Metodologi Penelitian Syafrika.pdf](https://repositori.uma.ac.id/bitstream/123456789/16455/1/E-book%20Metodologi%20Penelitian%20Syafrika.pdf)
- Setyowati, W., & Nugroho, Ek. (2017). Penyusunan Rencana Strategis Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi (Renstra SI&TI) di Dinas Kesehatan Kabupaten Sleman. *Universitas Gadjah Mada*, 2(3), 18–28.
- Widayanti, E., Septiana, D. H., Irmaningsih, M., Putri, V. A., & Budi, S. C. (2023). Kesiapan Puskesmas Samigaluh I Dalam Peralihan Rekam Medis Konvensional Ke Rekam Medis Elektronik. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia (JMIKI)*, 11(2), 102–107.
<https://doi.org/10.33560/jmiki.v11i2.555>

LAMPIRAN



**YAYASAN MITRA HUSADA KARANGANYAR
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes)
MITRA HUSADA KARANGANYAR**

Papahan, Tasikmadu, Karanganyar, Jawa Tengah 57720
Telp : (0271) 494581, Fax : (0271) 6497748
Website : stikesmhk.ac.id, Email : stikes.mitrahusada@gmail.com

Karanganyar, 25 Februari 2025

No : 101.1/192/STIKes-MHK/RMIK/II/2025
Sifat : Biasa
Lamp : -
Hal : Ijin Survei Pendahuluan

Kepada Yth. :

Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Karanganyar

Di Tempat

Dengan hormat,

Dalam rangka menyusun Karya Tulis Ilmiah (KTI) bagi mahasiswa Semester Akhir Program Studi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan STIKes Mitra Husada Karanganyar, perkenankanlah kami mohonkan ijin bagi mahasiswa kami untuk melakukan Survei Pendahuluan di Puskesmas Karangpandan. Adapun mahasiswa tersebut adalah :

Nama : Alintya Galuh Syahita
NIM : 22.0.A.1615
Judul KTI : Analisis Penerapan SIMPUS Pada Pelayanan Rekam Medis Berdasarkan Aspek SWOT (Strength, Weakness, Opportunity, Threat) di Puskesmas Karangpandan

Demikian untuk menjadikan periksa dan atas kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Ketua

STIKes Mitra Husada Karanganyar


Rohmadi S. Kom M. Kom
NIK. 018 12 1978 12 2004 1

Tembusan Kepada Yth.:

1. Kepala Puskesmas Karangpandan;
2. Ketua Yayasan Mitra Husada Karanganyar;
3. Kaprodi D3 RMIK STIKes Mitra Husada Karanganyar;
4. Arsip.



**YAYASAN MITRA HUSADA KARANGANYAR
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKes)
MITRA HUSADA KARANGANYAR**

Papahan, Tasikmadu, Karanganyar, Jawa Tengah 57720
Telp. (0271) 494581, Fax. (0271) 6497748
Website : stikesmhk.ac.id, Email : stikes.mitrahusada@gmail.com

Karanganyar, 25 Februari 2025

No : 101.1/193/STIKes-MHK/RMIK/II/2025
Sifat : Biasa
Lamp : -
Hal : Pengambilan Data dan Penelitian

Kepada Yth. :

Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Karanganyar

Di_Tempat

Dengan hormat,

Dalam rangka menyusun Karya Tulis Ilmiah (KTI) bagi mahasiswa Semester Akhir Program Studi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan STIKes Mitra Husada Karanganyar, perkenankanlah kami mohonkan ijin bagi mahasiswa kami untuk melakukan Pengambilan Data dan Penelitian Puskesmas Karangpandan. Adapun mahasiswa tersebut adalah :

Nama : Alintya Galuh Syahita
NIM : 22.0.A.1615
Judul KTI : Analisis Penerapan SIMPUS Pada Pelayanan Rekam Medis Berdasarkan Aspek SWOT
(Strength, Weakness, Opportunity, Threat) di Puskesmas Karangpandan

Demikian untuk menjadikan periksa dan atas kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Ketua

STIKes Mitra Husada Karanganyar


Rohmadi S.Kom, M.Kom
NIK: 018 12 1978 12 2004 1

Tembusan Kepada Yth.:

1. Kepala Puskesmas Karangpandan;
2. Ketua Yayasan Mitra Husada Karanganyar;
3. Kaprodi D3 RMIK STIKes Mitra Husada Karanganyar;
4. Arsip.



**PEMERINTAH KABUPATEN KARANGANYAR
DINAS KESEHATAN**

Jalan Lawu No. 168 Telp. (0271) 495059, 495226 Fax. (0271) 495102 Karanganyar – 57714
website: dinkes.karanganyarkab.go.id e-mail: dinkes@karanganyarkab.go.id

SURAT KETERANGAN

Nomor : 000.9.2 / 652.1

Berdasarkan Surat dari Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes) Mitra Husada Karanganyar Nomor 101.1/192/STIKes-MHK/RMIK/III/2025 pada tanggal 25 Februari 2025 Hal Ijin Survei

Pendahuluan, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Purwati, S.KM, M.Kes
NIP : 197307231993032005
Jabatan : Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Karanganyar

Dengan ini memberikan kesempatan kepada :

Nama : Alintya Galuh Syahita
Prodi : Diploma Tiga (D3) Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Untuk melaksanakan kegiatan survei pendahuluan guna memenuhi skripsi/tugas akhir
Judul : Analisis Penerapan SIMPUS Pada Pelayanan Rekam Medis Berdasarkan Aspek SWOT (*Strength, Weakness, Opportunity, Threat*) di Puskesmas Karangpandan
Lokasi Penelitian : UPT Puskesmas Karangpandan

Dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan perundang-undangan;
2. Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 3 (tiga) bulan terhitung mulai tanggal surat ini diterbitkan; dan
3. Biaya yang timbul dalam kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab peneliti.

Demikian surat keterangan ini diterbitkan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Karanganyar, 3 Maret 2025
KEPALA DINAS KESEHATAN
KABUPATEN KARANGANYAR

PURWATI, S.KM, M.Kes
Pembina Tk.1
NIP. 197307231993032005

Tembusan :

1. UPT Puskesmas Karangpandan.

PEDOMAN WAWANCARA

Petunjuk :

Dalam upaya memperoleh data penelitian menggunakan wawancara sebagai salah satu metode dalam pengambilan data secara mendalam, berikut daftar pertanyaan kepada narasumber.

1. Apakah petugas rekam medis yang ada di Puskesmas sudah mencukupi?
2. Bagaimana latar belakang petugas rekam medis yang ada di Puskesmas?
3. Apakah jumlah unit komputer yang ada di pelayanan Puskesmas sudah mencukupi? Berapa jumlahnya?
4. Berapa kecepatan internet yang digunakan dalam penerapan SIMPUS?
5. Apakah sudah ada SOP yang mengatur tentang penggunaan SIMPUS?
6. Apakah petugas yang akan menggunakan aplikasi SIMPUS memiliki username dan password masing-masing?
7. Apakah Puskesmas memiliki petugas IT?
8. Apakah yang dilakukan petugas rekam medis apabila terjadi gangguan pada SIMPUS?
9. Apakah Puskesmas pernah melakukan pelatihan khusus mengenai penerapan SIMPUS, dan apabila belum pernah melakukan pelatihan khusus, apakah ada buku petunjuk atau buku pedoman yang digunakan?
10. Apakah masih terdapat kesalahan dalam penginputan data pasien ke dalam aplikasi SIMPUS?
11. Apakah di setiap poli sudah tersedia aplikasi SIMPUS?

12. Apakah aplikasi SIMPUS sudah *terbridging* dengan aplikasi *PCare* atau Satu Sehat?
13. Apakah Puskesmas selalu melakukan upgrade sistem dalam menjaga kualitas SIMPUS?
14. Apakah Puskesmas pernah mengalami kendala dalam penerapan SIMPUS yang disebabkan oleh perubahan kebijakan atau regulasi dari pihak Dinas Kesehatan atau instansi terkait?
15. Apakah terdapat perbedaan kebijakan antara tingkat pusat, provinsi, dan kabupaten yang memengaruhi implementasi SIMPUS? Jika ada, bagaimana dampaknya?
16. Apakah keterlambatan pembaruan sistem SIMPUS pernah terjadi karena menunggu penyesuaian terhadap regulasi yang baru?
17. Apakah pihak pengelola SIMPUS di Puskesmas telah mendapatkan pedoman atau standar operasional (SOP) yang memadai dari regulator terkait?

PEDOMAN OBSERVASI

Petunjuk :

Lembar ini diisi oleh peneliti untuk mengamati keamanan data SIMPUS di Puskesmas Karangpandan. Beri tanda cek (√) pada kolom YA/TIDAK sesuai pelayanan yang diberikan dan tuliskan keterangan (jika ada) sesuai hasil observasi.

No	Aspek yang diamati	Hasil		Keterangan
		Ya	Tidak	
1	Terdapat komputer yang terinstal SIMPUS			
2	Jaringan internet			
3	Terdapat tampilan SIMPUS relevan sesuai data yang di input			
4	Petugas login menggunakan <i>username</i> dan <i>password</i>			
5	Petugas mengakses SIMPUS lebih dari satu orang			
6	Tersedia sistem SIMPUS yang <i>Automatic log off</i>			
7	Puskesmas tidak memiliki IT			

PEDOMAN DAN HASIL WAWANCARA

Petunjuk :

Dalam upaya memperoleh data penelitian menggunakan wawancara sebagai salah satu metode dalam pengambilan data secara mendalam, berikut daftar pertanyaan kepada narasumber.

1. Apakah petugas rekam medis yang ada di Puskesmas sudah mencukupi?

Jawab : Untuk di Puskesmas Karangpandan sudah mencukupi, kita rekam medisnya sudah ada 4 orang yang bertugas.

2. Bagaimana latar belakang petugas rekam medis yang ada di Puskesmas?

Jawab : Semua berlatar belakang rekam medis, yaitu 3 petugas lulusan D3 RMIK dan 1 petugas yang sedang menjalani Pendidikan di bidang rekam medis.

3. Apakah jumlah unit komputer yang ada di pelayanan Puskesmas sudah mencukupi? Berapa jumlahnya?

Jawab : Jumlah komputer di Puskesmas Karangpandan sudah mencukupi yaitu berjumlah 15 unit komputer.

4. Berapa kecepatan internet yang digunakan dalam penerapan SIMPUS?

Jawab : Kecepatan internet yang digunakan di Puskesmas Karangpandan sebesar 100*mbps*.

5. Apakah sudah ada SOP yang mengatur tentang penggunaan SIMPUS?

Jawab : Ya sudah ada, Puskesmas Karangpandan sudah ada SOP yang mengatur tentang penggunaan SIMPUS.

6. Apakah petugas yang akan menggunakan aplikasi SIMPUS memiliki *username* dan *password* masing-masing?

Jawab : Iya, di setiap unit pelayanan petugas memiliki *username* dan *password* masing-masing.

7. Apakah Puskesmas memiliki petugas IT?

Jawab : Belum, saat ini Puskesmas Karangpandan belum memiliki tenaga IT.

8. Apakah yang dilakukan petugas rekam medis apabila terjadi gangguan pada SIMPUS?

Jawab : Yang pertama kita mencoba untuk memperbaiki sendiri terlebih dahulu, kalau nanti tidak bisa baru kita melaporkan permasalahan tersebut kepada pihak ketiga atau vendor.

9. Apakah Puskesmas pernah melakukan pelatihan khusus mengenai penerapan SIMPUS, dan apabila belum pernah melakukan pelatihan khusus, apakah ada buku petunjuk atau buku pedoman yang digunakan?

Jawab : Kalau untuk pelatihan khususnya, kita itu setiap ada update pasti ada simulasi dari pihak ketiganya atau penyedianya, dan untuk buku pedomannya ada.

10. Apakah masih terdapat kesalahan dalam penginputan data pasien ke dalam aplikasi SIMPUS?

Jawab : Untuk penginputan kesalahan masih ada karena faktor manusiawi atau *human error*, karena yang memasukkan data ya tetap manusia jadi masih terdapat kesalahan-kesalahan. Seumpama nama sekarang itu kan ejaannya

lumayan susah jadi rentan terjadi kesalahan apabila tidak teliti saat penginputan data pasien.

11. Apakah di setiap poli sudah tersedia aplikasi SIMPUS?

Jawab : Sudah ada, di setiap poli di Puskesmas Karangpandan sudah tersedia aplikasi SIMPUS.

12. Apakah aplikasi SIMPUS sudah *terbridging* dengan aplikasi *P-Care* atau Satu Sehat?

Jawab : Sudah, aplikasi SIMPUS di Puskesmas Karangpandan sudah *terbridging* dengan aplikasi Satu Sehat maupun *P-Care*

13. Apakah Puskesmas selalu melakukan upgrade sistem dalam menjaga kualitas SIMPUS?

Jawab : Iya, *update*-nya itu sesuai dengan *update* dari Kemenkes ataupun dari BPJS, nanti kalau dari pihak Kemenkes mengadakan *update* kita *update* begitu juga dengan BPJS.

14. Apakah Puskesmas pernah mengalami kendala dalam penerapan SIMPUS yang disebabkan oleh perubahan kebijakan atau regulasi dari pihak Dinas Kesehatan atau instansi terkait?

Jawab : Saat ini belum ada regulasi baru lagi, jadi untuk penerapan di tahun 2025 itu sudah jalan sesuai regulasi yang terakhir yaitu Permenkes No.24 Tahun 2022.

15. Apakah terdapat perbedaan kebijakan antara tingkat pusat, provinsi, dan kabupaten yang memengaruhi implementasi SIMPUS? Jika ada, bagaimana dampaknya?

Jawab : Kalo untuk kebijakan itu semua terpusat pada Kemenkes yang mandatori ke Provinsi dan Kabupaten, dan kita dari Kabupaten itu sesuai dengan juknis yang dari Kemenkes. Cuman perbedaannya ada kebijakan dari BPJS bukan dari Kemenkes, kalau dari Kemenkes nya itu menghendaki sistem ILP (Integrasi Layanan Primer) dan dari BPJS masih menghendaki poliklinik poliklinik.

16. Apakah keterlambatan pembaruan sistem SIMPUS pernah terjadi karena menunggu penyesuaian terhadap regulasi yang baru?

Jawab : Setiap ada regulasi baru, kita konsultasi sama pihak ketiga, jadi pihak ketiga itu menyesuaikan dengan regulasi yang tersebut. Baru kita implementasikan ke pelaksanaannya setelah ada update yang terbaru.

17. Apakah pihak pengelola SIMPUS di Puskesmas telah mendapatkan pedoman atau standar operasional (SOP) yang memadai dari regulator terkait?

Jawab : Ada SOP, tapi kalo SIMPUS itu upgrade atau penambahan, biasanya kalo ada regulasi baru tentang BPJS penambahan tools kita menyesuaikan dengan regulasi yang baru tersebut.

PEDOMAN DAN HASIL OBSERVASI

Petunjuk :

Lembar ini diisi oleh peneliti untuk mengamati keamanan data SIMPUS di Puskesmas Karangpandan. Beri tanda cek (√) pada kolom YA/TIDAK sesuai pelayanan yang diberikan dan tuliskan keterangan (jika ada) sesuai hasil observasi.

No	Aspek yang diamati	Hasil		Keterangan
		Ya	Tidak	
1	Terdapat komputer yang terinstal SIMPUS	(√)		Komputer di Puskesmas Karangpandan sudah terinstal SIMPUS diantaranya pendaftaran 3, Poli Umum 3, Poli Gigi 2, KIA 3, IGD 1, Laboratorium 1, Fisioterapi 1, dan Farmasi 1.
2	Jaringan internet	(√)		Semua komputer sudah terhubung dengan jaringan internet dengan kecepatan 100 mbps.
3	Terdapat tampilan SIMPUS relevan sesuai data yang di input	(√)		Petugas melakukan <i>back up</i> data secara berkala dan hasil <i>back up</i> disimpan pada <i>hard disk</i> eksternal atau <i>back up</i> pada komputer yang digunakan.
4	Petugas login menggunakan <i>username</i> dan <i>password</i>	(√)		Petugas login aplikasi SIMPUS menggunakan <i>username</i> dan <i>password</i> sendiri-sendiri.
5	Petugas mengakses SIMPUS lebih dari satu orang	(√)		Semua pelayanan sudah terakses oleh SIMPUS.

6	Tersedia sistem SIMPUS yang <i>Automatic log out</i>	(√)	SIMPUS sudah dilengkapi fitur <i>automatic log out</i> yang otomatis akan keluar sendiri jika SIMPUS tersebut tidak digunakan selama 10 menit.
7	Puskesmas tidak memiliki IT	(√)	Puskesmas Karangpandan tidak memiliki tim IT melainkan di bantu dengan pihak ketiga atau vendor jika terjadi trouble atau masalah.