

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Menurut Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Bab 1 tahun 2022 Pasal 1 Ayat 2 tentang rekam medis menyatakan bahwa rekam medis elektronik adalah rekam medis yang dibuat dengan menggunakan sistem elektronik yang diperuntukkan bagi penyelenggaraan rekam medis. Setiap fasilitas pelayanan kesehatan wajib menyelenggarakan rekam medis elektronik paling lambat pada tanggal 31 Desember 2023. Satu dari Fasilitas Pelayanan Kesehatan sebagaimana dimaksud adalah Puskesmas.

Rekam medis elektronik merupakan salah satu bentuk layanan informasi kesehatan yang dilakukan dan tercatat secara komputerisasi. Fasilitas pelayanan kesehatan mengimplementasikan RME dalam rangka upaya untuk meningkatkan mutu dan kualitas layanan, meningkatkan kepuasan pelanggan, meningkatkan keakuratan pendokumentasian, meminimalisir *clinical errors*, dan mempercepat pengaksesan data pasien (Herlyani dkk., 2020). Agar upaya RME dapat terwujud secara maksimal, diperlukan kesiapan dari pihak pengguna, yang memegang peranan penting dalam keberhasilan implementasi. Menurut Pribadi dkk. (2018), analisis kesiapan pelaksanaan RME merupakan hal yang sangat penting untuk dilakukan dalam keberhasilan karena pengguna adalah aspek yang sangat menentukan kesuksesan implementasi dari suatu system.

Berdasarkan hasil penelitian sebelumnya oleh Susilawati dkk. (2024) ditemukan kendala di Rumah Sakit Islam Siti Hajar Mataram pada pelaksanaan rekam medis elektronik melalui identifikasi unsur manajemen 5M. Hasil identifikasi pada faktor *man* menunjukkan bahwa kompetensi petugas rekam medis dalam *IT* sudah baik, namun perlu pelatihan lanjutan. Faktor *money* mengungkapkan bahwa petugas belum mengetahui anggaran penerapan rekam medis elektronik. Faktor *machine* menunjukkan bahwa ruangan sudah memadai, tetapi penerapannya belum pasti, pada *hardware* dan *software* masih kurang, dengan jumlah komputer yang tidak mencukupi, jaringan internet buruk, dan *RAM* tidak mencukupi. Faktor *material* menunjukkan belum adanya rencana penyusunan dokumen terkait, serta petugas tidak mengetahuinya. Faktor *methods* menunjukkan bahwa SPO rekam medis elektronik belum dirancang, sementara SPO untuk sistem sementara (Khanza) sudah tersedia.

Berdasarkan hasil observasi awal di Puskesmas Tawangmangu peneliti menemukan kendala yaitu *software* dan *hardware* yang terkadang mengalami masalah, petugas *IT* yang tidak memadai, dan latar belakang pendidikan petugas pelayanan pendaftaran yang belum sesuai pada bidangnya. Oleh karena itu peneliti menggunakan unsur manajemen 5M agar dapat mengetahui tingkat kesiapan pengimplementasian RME di Puskesmas Tawangmangu.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian Karya Tulis Ilmiah “Tinjauan Pelaksanaan Rekam Medis Elektronik Pada Aspek 5M (*Man, Materials, Machine, Methode, Money*) di Puskesmas Tawangmangu”.

## **B. Rumusan Masalah**

Bagaimana pelaksanaan Rekam Medis Elektronik dari aspek *Man, Materials, Machine, Methode, Money* di Puskesmas Tawangmangu?

## **C. Tujuan**

### 1. Tujuan Umum

Mengetahui pelaksanaan Rekam Medis Elektronik dari aspek *Man, Materials, Machine, Methode, Money* di Puskesmas Tawangmangu

### 2. Tujuan Khusus

- a. Mengetahui pelaksanaan Rekam Medis Elektronik dari aspek *Man*
- b. Mengetahui pelaksanaan Rekam Medis Elektronik dari aspek *Materials*
- c. Mengetahui pelaksanaan Rekam Medis Elektronik dari aspek *Machine*
- d. Mengetahui pelaksanaan Rekam Medis Elektronik dari aspek *Methode*
- e. Mengetahui pelaksanaan Rekam Medis Elektronik dari aspek *Money*

## **D. Manfaat**

### 1. Bagi Peneliti

Menambah wawasan dan pengetahuan tentang pelaksanaan Rekam Medis Elektronik dari aspek *Man, Materials, Machine, Methode, Money* di Puskesmas Tawangmangu.

### 2. Bagi Puskesmas

Menjadi bahan pertimbangan tambahan dalam melaksanakan serta menjalankan Rekam Medis Elektronik.

### 3. Bagi Akademik

Sebagai referensi dan peningkatan pengetahuan dalam pembelajaran ilmu rekam medis di STIKes Mitra Husada Karanganyar.