

**EVALUASI REKAM MEDIS ELEKTRONIK (RME)
DENGAN METODE HOT-FIT DI RUMAH SAKIT
ISLAM AMAL SEHAT SRAGEN**

KARYA TULIS ILMIAH



Oleh:

Siska Anjarwati

NIM. 23.0.A.1759

**STIKes MITRA HUSADA KARANGANYAR
PRODI D3 REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
TAHUN 2026**

LEMBAR PENGESAHAN

EVALUASI REKAM MEDIS ELEKTRONIK (RME) DENGAN METODE HOT-FIT DI RUMAH SAKIT ISLAM AMAL SEHAT SRAGEN

KARYA TULIS ILMIAH

Siska Anjarwati
Nim 23.0.A.1759

Telah dipertahankan di depan dewan penguji KTI
Prodi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
STIKes Mitra Husada Karanganyar
dan diterima untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh gelar
Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (A.Md. RMIK)
Pada tanggal 09 Juni 2026

Karanganyar, 18 Juni 2026

1. Ketua Penguji : Rohmadi, S,Kom, M.Kom
2. Anggota Penguji I : Harjanti, SKM, M.Kes
3. Anggota Penguji II : Nunik Maya Hastuti, SKM, M.P.H



Mengesahkan,
Ketua

STIKes Mitra Husada Karanganyar



Rohmadi, S. Kom., M. Kom

NIK. 018 12 1978 12 2004 1

**EVALUASI REKAM MEDIS ELEKTRONIK (RME)
DENGAN METODE HOT-FIT DI RUMAH
SAKIT ISLAM AMAL SEHAT SRAGEN**

KARYA TULIS ILMIAH

Oleh:
Siska Anjarwati
23.0.A.1759

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (A.Md. RMIK)

PERNYATAAN PERSETUJUAN

Karanganyar, 4 Mei 2026
Menyetujui,

Pembimbing I



Rohmadi, S.Kom, M.Kom
NIK. 018 12 1978 12 2004 1

Pembimbing II



Harjanti, SKM, M.Kes
NIK. 062 12 1988 07 2011 2

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH (KTI)

Yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa naskah jurnal hasil penelitian dengan judul "Evaluasi Rekam Medis Elektronik (RME) Dengan Metode Hot-Fit Di Rumah Sakit Islam Amal Sehat Sragen"

Nama : Siska Anjarwati
NIM : 23.0.A.1759
E-Mail : Siskaanjarwati115@gmail.com
Nomor telp/HP : 081330150144
Alamat : Tisan RT.009 RW.000, Karanganyar, Sukodono Sragen

Belum pernah dipublikasikan dalam jurnal nasional maupun internasional atau dalam prosiding manapun, dan tidak sedang akan diajukan publikasikan di jurnal atau prosiding manapun sebelum ada keputusan dari Editor Jurnal Rekam Medis Prodi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan STIKes Mitra Husada Karanganyar. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat pelanggaran kaidah-kaidah akademik pada karya tulis ilmiah saya, maka saya bersedia menanggung sanksi-sanksi yang dijatuhkan karena kesalahan tersebut, sebagaimana diatur oleh peraturan menteri pendidikan nasional nomor 17 tahun 2010 tentang pencegahan dan penanggulangan plagiat diperguruan tinggi. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Karanganyar, 10 Mei 2026
Yang membuat pernyataan


(Siska Anjarwati)
NIM 23.0.A.1759

PRAKATA

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan hidayah-nya sehingga Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Evaluasi Rekam Medis Elektronik (RME) Dengan Metode Hot-Fit Di Rumah Sakit Islam Amal Sehat Sragen” ini dapat terselesaikan.

Dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tidak lepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penyusun mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr.H. Imam Fadhli Sabarudin, Sp. B. selaku Direktur RSI Amal Sehat Sragen.
2. Rohmadi, S.Kom, M.Kom selaku Ketua STIKes Mitra Husada Karanganyar sekaligus pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dalam penyusunan karya tulis ilmiah.
3. Tri Lestari SKM, M.Kes selaku Kaprodi D3 RMIK STIKes Mitra Husada Karanganyar.
4. Harjanti, SKM, M.Kes selaku pembimbing II akademik dalam penyusunan karya tulis ilmiah.
5. Seluruh dosen STIKes Mitra Husada Karanganyar khususnya Prodi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.
6. Seluruh staff karyawan dan karyawan di RS
7. Kedua Orang Tua yang selalu berjuang untuk kehidupan penulis, memberi doa dan kasih sayang serta semangat yang tiada henti. Serta keluarga penulis yang telah memberikan segala dukungan, semangat, perhatian, doa serta motivasi.

8. Terimakasih untuk diri sendiri, terimakasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri di titik ini.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam terselesainya penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mohon saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua kalangan yang membaca Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Semoga Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini dapat menambah pengetahuan pembaca khususnya dalam bidang rekam medis.

Karanganyar, 10 Mei 2026

Penulis

EVALUASI REKAM MEDIS ELEKTRONIK (RME) DENGAN METODE HOT-FIT DI RUMAH SAKIT ISLAM AMAL SEHAT SRAGEN

Siska Anjarwati, Rohmadi, Harjanti

STIKes Mitra Husada Karanganyar

Siskaanjarwati115@gmail.com, rohmedi@yahoo.com, harjantimhk@gmail.com

ABSTRAK

Rekam Medis Elektronik (RME) merupakan sistem informasi kesehatan yang digunakan untuk mengelola data pasien secara digital guna meningkatkan mutu pelayanan kesehatan. Rumah Sakit Islam Amal Sehat Sragen telah menerapkan RME, namun masih ditemukan beberapa kendala seperti gangguan jaringan, belum meratanya pelatihan pengguna, dan adanya fitur sistem yang belum lengkap. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi penerapan RME di Rumah Sakit Islam Amal Sehat Sragen menggunakan metode Human Organization Technology-Fit (HOT-Fit). Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Subjek penelitian terdiri dari 1 Kepala Rekam Medis, 2 Petugas Rekam Medis, dan 1 Tim IT. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis dilakukan berdasarkan empat aspek dalam metode HOT-Fit, yaitu Human, Organization, Technology, dan Net-Benefit. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aspek Human tergolong baik ditinjau dari kemampuan, pengetahuan, penggunaan, dan kepuasan pengguna terhadap sistem, meskipun pelatihan belum diberikan secara merata. Aspek Organization menunjukkan adanya dukungan pimpinan, ketersediaan SOP, serta koordinasi antarunit yang baik. Pada aspek Technology, sistem dinilai mudah digunakan, menghasilkan informasi yang lengkap dan akurat, serta didukung layanan IT yang responsif, meskipun masih terdapat kendala jaringan dan beberapa fitur yang belum tersedia. Aspek Net-Benefit menunjukkan bahwa RME mampu meningkatkan efisiensi dan efektivitas kerja, mempercepat pelayanan, mempermudah pelaporan, serta mengurangi kesalahan pencatatan data pasien. Berdasarkan metode HOT-Fit, implementasi RME di Rumah Sakit Islam Amal Sehat Sragen telah berjalan dengan baik, namun masih memerlukan peningkatan pelatihan pengguna dan pengembangan sistem untuk mendukung optimalisasi pelayanan.

Kata Kunci : Rekam Medis Elektronik, HOT-Fit, Evaluasi, Sistem Informasi Kesehatan.

Kepustakaan : 9 (2008-2025)

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJU	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH (KTI).....	iv
PRAKATA	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR SINGKATAN.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	2
1. Tujuan Umum.....	3
2. Tujuan Khusus.....	3
D. Manfaat	3
1. Bagi Mahasiswa	3
2. Bagi Rumah Sakit	3

3. Bagi Akademik.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Teori yang Relevan.....	5
1. Rekam Medis Elektronik	5
2. HOT-Fit	10
B. Penelitian yang Relevan	12
BAB III METODE PENELITIAN	16
A. Jenis Penelitian.....	16
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	16
1. Lokasi Penelitian.....	16
2. Waktu Pelaksanaan Penelitian	16
C. Subjek dan Objek	16
1. Subjek	16
2. Objek	16
D. Definisi Konsep.....	17
E. Instrument dan Cara Pengumpulan Data	17
1. Instrument.....	17
F. Keabsahan data.....	18
1. Triangulasi sumber	18
2. Triangulasi teknik.....	19
G. Teknik pengolahan data dan analisis data	19

1. Reduksi.....	19
2. Keabsahan	19
3. Penarikan Kesimpulan.....	19
H. Analisis Data	19
I. Jadwal Penelitian.....	20
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	21
A. Hasil Penelitian	21
1. Gambaran Umum RSI Amal Sehat Sragen	21
2. Evaluasi Rekam Medis Elektronik Di Unit Rekam Medis Rumah Sakit Islam Amal Sehat Sragen Dari Sudut Manusia (<i>human</i>).....	23
3. Evaluasi Rekam Medis Elektronik Di Unit Rekam Medis Rumah Sakit Islam Amal Sehat Sragen Dari Sudut Organisasi (<i>Organisasi</i>).....	27
4. Evaluasi Rekam Medis Elektronik di Unit Rekam Medis Rumah Sakit Islam Amal Sehat Sragen Dari Sudut Teknologi (<i>Technology</i>).	32
5. Evaluasi Rekam Medis Elektronik di Unit Rekam Medis Rumah Sakit Islam Amal Sehat Sragen Dari Sudut Manfaat (<i>Net-Benefit</i>).....	37
B. Pembahasan.....	42
1. Aspek <i>Human</i> (Manusia).....	42
2. Aspek <i>Organization</i> (Organisasi).....	44
3. Aspek <i>Technology</i> (Teknologi).....	47
4. Aspek <i>Net-Benefit</i> (Manfaat).....	50

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	51
A. Simpulan	51
B. Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN	

DAFTAR SINGKATAN

BPJSK	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan
HOT-Fit	: <i>Human Organization Technology Fit</i>
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
IT	: <i>Information Technology</i>
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
KTI	: Karya Tulis Ilmiah
MIK	: Manajemen Informasi Kesehatan
Permenkes	: Peraturan Menteri Kesehatan
PPA	: Pemberi Pelayanan Asuhan
RM	: Rekam Medis
RME	: Rekam Medis Elektronik
RSI	: Rumah Sakit Islam
SDM	: Sumber Daya Manusia
SIMRS	: Sistem ARTIKL Informasi Manajemen Rumah Sakit
SOP	: Standar Operasional Prosedur
UU	: Undang-Undang
VIP	: <i>Very Important Person</i>

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
3.1 Definisi Konsep.....	17
3.2 Jadwal Penelitian.....	20

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
4.1 Gambar Rumah Sakit.....	21

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1** Surat Ijin Survei Pendahuuan dan Pengambilan Data Dari STIKes Mitra Husada Karanganyar
- Lampiran 2** Surat Balasan Ijin Survei Pendahuuan dan Pengambilan Data Dari Rumah Sakit Islam Amal Sehat Sragen
- Lampiran 3** Daftar Pertanyaan dan Hasil Wawancara Evaluasi Rekam Medis Elektronik (RME) Dengan Metode Hot-fit Di Rumah Sakit Islam Amal Sehat Sragen
- Lampiran 4** Daftar Pertanyaan dan Hasil Observasi Evaluasi Rekam Medis Elektronik (RME) Dengan Metode Hot-fit Di Rumah Sakit Islam Amal Sehat Sragen
- Lampiran 5** Standar Prosedur Operasional (SPO) Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Di RS Islam Amal Sehat Sragen
- Lampiran 6** Standar Prosedur Operasional (SPO) Pendaftaran Pasien Rawat Inap Melalui Poliklinik Di RS Islam Amal Sehat Sragen
- Lampiran 7** Standar Prosedur Operasional (SPO) Penomoran Rekam Medis Pasien Rawat Inap Dan Rawat Jalan Melalui IGD Di RS Islam Amal Sehat Sragen
- Lampiran 8** Standar Prosedur Operasional (SPO) Penomoran Rekam Medis Pasien Rawat Inap Dan Rawat Jalan Melalui Poliklinik Di RS Islam Amal Sehat Sragen