

**ANALISIS HAMBATAN TEKNIS DAN NON TEKNIS DALAM
PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK (RME)
DI UNIT PENDAFTARAN RSU JA'FAR MEDIKA**

KARYA TULIS ILMIAH



OLEH :

**EKSA YULIA MINARTA
NIM. 23.0.A.1725**

**STIKes MITRA HUSADA KARANGANYAR
PRODI D3 REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
TAHUN 2026**

PENGESAHAN

ANALISIS HAMBATAN TEKNIS DAN NON TEKNIS DALAM PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK (RME) DI UNIT PENDAFTARAN RSU JA'FAR MEDIKA

KARYA TULIS ILMIAH

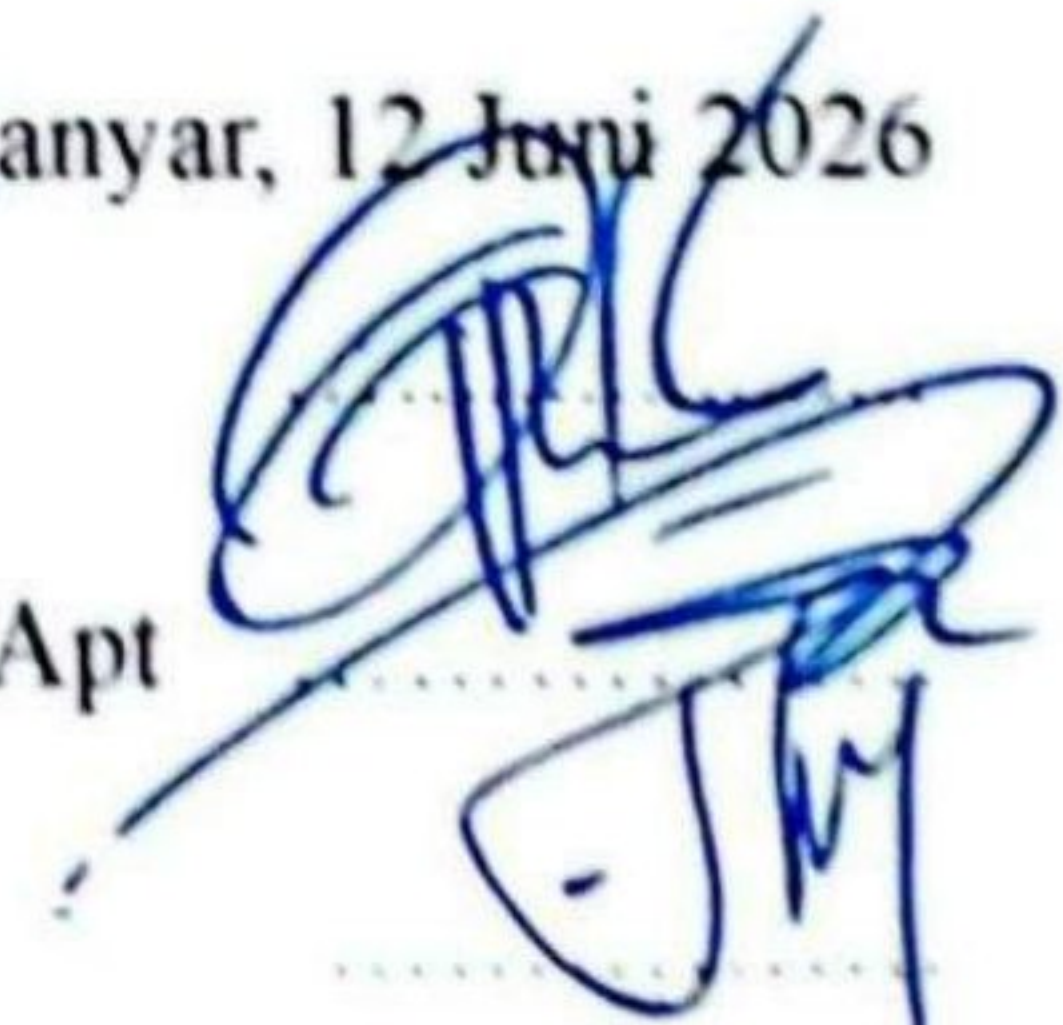
Oleh :
Eksa Yulia Minarta
NIM. 23.0.A.1725

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji KTI
Prodi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
STIKes Mitra Husada Karanganyar
dan diterima untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh gelar
Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (AMd.RMIK)

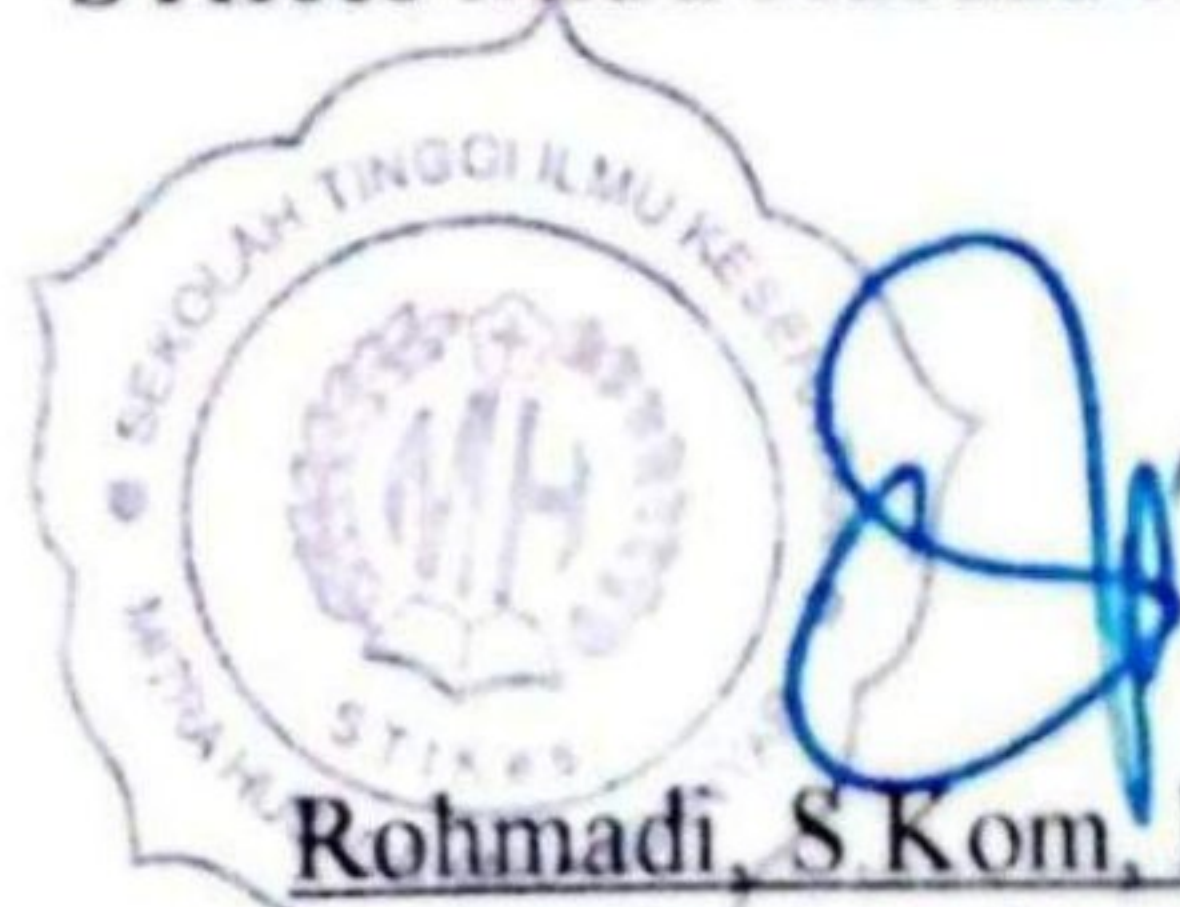
Pada tanggal 19 Mei 2026

Karanganyar, 12 Juni 2026

1. Ketua Penguji : Tri Lestari, SKM, M.Kes
2. Anggota Penguji I : Tri Wulandari, S.Farm., M.Farm., Apt
3. Anggota Penguji II : Harjanti, SKM, M.Kes



Mengesahkan,
Ketua
STIKes Mitra Husada Karanganyar



Rohmadi, S.Kom, M.Kom

NIK. 018 12 1978 12 2004 1

**ANALISIS HAMBATAN TEKNIS DAN NON TEKNIS DALAM
PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK (RME)
DI UNIT PENDAFTARAN RSU JA'FAR MEDIKA**

KARYA TULIS ILMIAH

Oleh :
Eksa Yulia Minarta
NIM. 23.0.A.1725

Diajukan sebagai syarat memperoleh gelar
Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (AMd.RMIK)

PERNYATAAN PERSETUJUAN

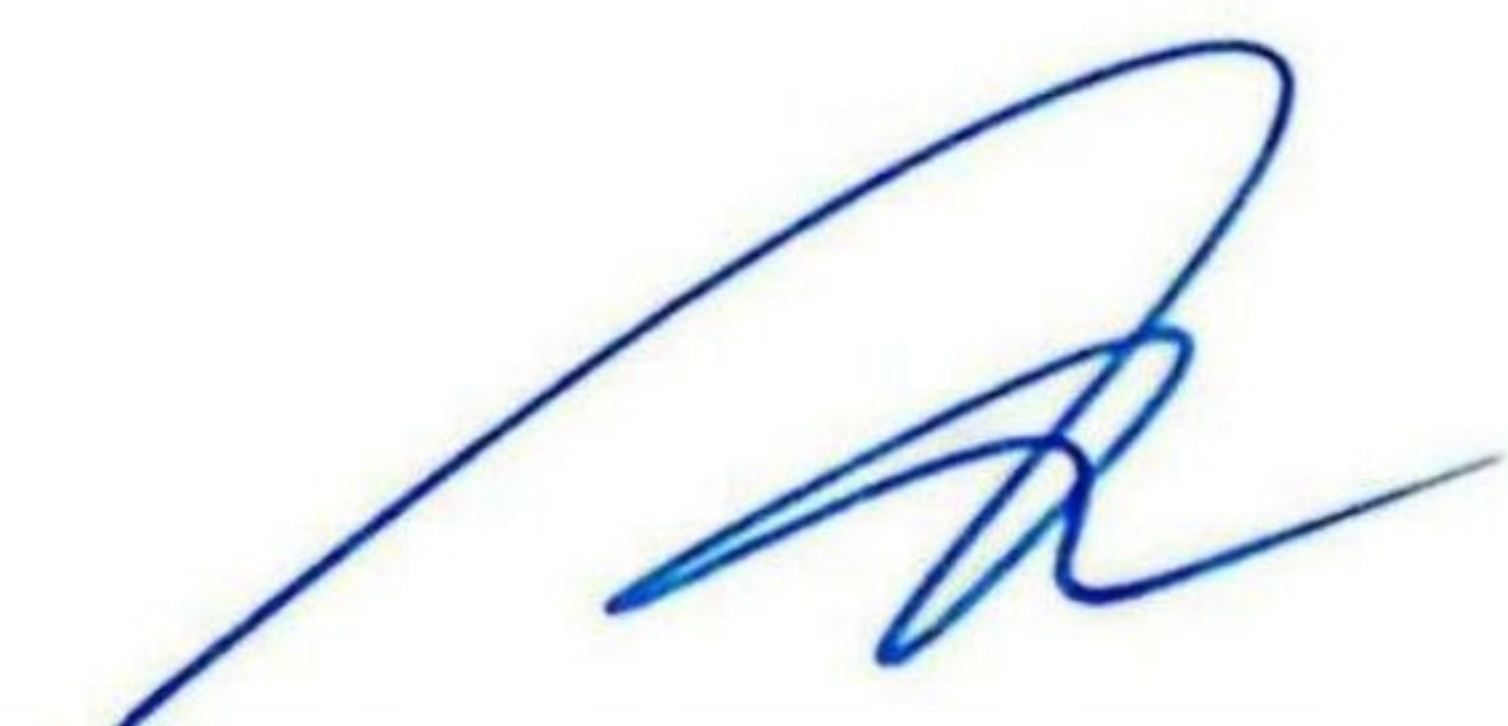
Karanganyar, 11 Mei 2026

Menyetujui

Pembimbing I


Tri Lestari, SKM, M.Kes
NIK. 023 08 1981 02 2005 2

Pembimbing II


Tri Wulandari, S.Farm., M.Farm., Apt
NIK. 089 03 1983 01 2017 2

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH (KTI)

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa naskah jurnal hasil penelitian dengan judul: “Analisis Hambatan Teknis dan Non Teknis dalam Penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) di Unit Pendaftaran RSUD Ja’far Medika”.

Nama : Eksa Yulia Minarta
NIM : 23.0.A.1725
E-mail : yuliaeksa6@gmail.com
Nomor telp/HP : 082264466968
Alamat : Sawahan, Pablengan, Matesih, Karanganyar

Belum pernah dipublikasikan dalam jurnal nasional maupun internasional atau dalam prosiding manapun, dan tidak sedang atau akan diajukan publikasi di jurnal atau prosiding manapun sebelum ada keputusan dari Editor Jurnal Rekam Medis Prodi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan STIKes Mitra Husada Karanganyar. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat pelanggaran kaidah-kaidah akademik pada karya tulis ilmiah saya, maka saya bersedia menanggung sanksi-sanksi yang dijatuhkan karena kesalahan tersebut, sebagaimana diatur oleh Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Karanganyar, 11 Mei 2026
Yang membuat Pernyataan



(Eksa Yulia Minarta)
NIM. 23.0.A.1725

PRAKATA

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penelitian Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Analisis Hambatan Teknis dan Non Teknis dalam Penerapan Rekam Medis Elektronik di Unit Pendaftaran RSUD Ja’far Medika” dapat terselesaikan dengan baik.

Peneliti Karya Tulis Ilmiah ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. dr. Angga Suryawinata, MARS, FISQua Selaku Direktur RSUD Ja’far Medika
2. Rohmadi S.Kom, M.Kom Selaku Ketua STIKes Mitra Husada Karanganyar.
3. Refi Krisdiana Novitasari, A.Md.Kes Selaku Kepala Rekam Medis RSUD Ja’far Medika
4. Tri Lestari, SKM, M.Kes Selaku Ketua Prodi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan STIKes Mitra Husada Karanganyar dan selaku Pembimbing I dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah.
5. Tri Wulandari, S.Farm., M.Farm., Apt. Selaku Pembimbing II dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah.
6. Seluruh Staf dan Karyawan RSUD Ja’far Medika
7. Orangtua yang telah memberi doa, dukungan moral dan material.
8. Teman-teman semua yang telah memberi dukungan.

Peneliti menyadari bahwa penelitian Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu peneliti mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun guna perbaikan penelitian laporan selanjutnya. Peneliti berharap laporan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Karanganyar, 2 Februari 2026

Peneliti

ANALISIS HAMBATAN TEKNIS DAN NON TEKNIS DALAM PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK (RME) DI UNIT PENDAFTARAN RSU JA'FAR MEDIKA

Eksa Yulia Minarta ¹, Tri Lestari², Tri Wulandari ³

STIKes Mitra Husada Karanganyar
yuliaeksa6@gmail.com, trilestari.mhk@gmail.com,
wulandari123@gmail.com

ABSTRAK

Rekam Medis Elektronik (RME) adalah rekam medis yang dibuat dengan menggunakan sistem elektronik yang diperuntukkan bagi penyelenggaraan rekam medis. Hasil survei pendahuluan masih ditemukan hambatan dalam penerapan Rekam Medis Elektronik (RME), hambatan teknis yang terjadi adalah *downtime* pada *provider* jaringan yang disebabkan oleh pemadaman listrik tanpa pemberitahuan sebelumnya. Kondisi tersebut mengakibatkan sistem RME tidak dapat diakses secara optimal. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui hambatan teknis dan non teknis dalam penerapan Rekam Medis Elektronik di unit pendaftaran RSU Ja'far Medika. Jenis penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Subjek penelitian ini adalah kepala RM, petugas pendaftaran dan petugas IT, sedangkan objek penelitian ini adalah rekam medis elektronik. Instrumen penelitian menggunakan pedoman observasi, pedoman wawancara, dan alat perekam. Pengumpulan data menggunakan observasi dan wawancara terstruktur. Teknik pengolahan data ini menggunakan reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Analisis data menggunakan deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam penerapan RME masih ditemukan hambatan teknis berupa *maintenance* pada server dan hambatan non teknis ditemukan hambatan berupa petugas belum mendapat pelatihan terkait penerapan RME, belum tersedia SOP terkait RME, beban kerja ganda, budaya hierarki, komunikasi yang belum optimal, transformasi teknologi berkelanjutan serta kesenjangan usia antar petugas. Saran diharapkan rumah sakit melakukan *maintenance* server di luar jam kerja agar tidak mengganggu pelayanan, memberikan pelatihan RME secara berkelanjutan kepada petugas, menyusun SOP khusus RME secara tertulis, serta meningkatkan komunikasi, koordinasi, dan budaya kerja yang lebih adaptif terhadap penerapan teknologi guna mengurangi hambatan dalam pelaksanaan RME.

**Kata kunci : RME, Hambatan, Teknis, Non Teknis, Pendaftaran
Kepustakaan : 18 (1992-2025)**

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
PRAKATA.....	v
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR SINGKATAN.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Tujuan.....	3
D. Manfaat	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Teori Yang Relevan	5
B. Penelitian Yang Relevan.....	11
BAB III METODE PENELITIAN.....	15
A. Rancangan Penelitian.....	15
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	15
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	15
D. Definisi Konsep.....	16
E. Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data.....	16
F. Keabsahan Data.....	18
G. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data.....	18
H. Jadwal Penelitian	19
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	20
A. Hasil Penelitian	20

B. Pembahasan.....	33
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	40
A. Simpulan	40
B. Saran.....	41
DAFTAR PUSTAKA.....	42
LAMPIRAN	

DAFTAR SINGKATAN

Depkes	: Departemen Kesehatan
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
IT	: <i>Information Technology</i>
MCU	: <i>Medical Check-Up</i>
SDM	: Sumber Daya Manusia
RME	: Rekam Medis Elektronik
RS	: Rumah Sakit
RSU	: Rumah Sakit Umum
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SOP	: Standar Operasional Prosedur
USG	: <i>Ultrasonography</i>

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
Tabel 3.1 Definisi Konsep.....	17
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian	20

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat izin survei dan pengambilan data

Lampiran 2 Surat jawaban RS

Lampiran 3 Pedoman wawancara

Lampiran 4 Pendoman observasi

Lampiran 5 Hasil wawancara

Lampiran 6 Hasil observasi

Lampiran 7 Rancangan SOP