

**IMPLEMENTASI REKAM MEDIS ELEKTRONIK
TERHADAP PELAYANAN PASIEN
DENGAN ASPEK 4M**

KARYA TULIS ILMIAH



Oleh :

Lorena Diandranita Nugraheni

NIM 23.0.A.1739

**STIKes MITRA HUSADA KARANGANYAR
PROGRAM STUDI DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI
KESEHATAN TAHUN 2026**

PENGESAHAN

IMPLEMENTASI REKAM MEDIS ELEKTRONIK TERHADAP PELAYANAN PASIEN DENGAN ASPEK 4M

KARYA TULIS ILMIAH

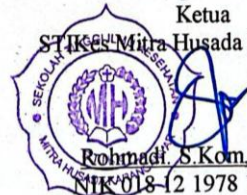
Oleh :
Lorena Diandranita Nugraheni
NIM 23.0.A.1739

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Karya Tulis Ilmiah
Program Studi Diploma III Rekam Medis Informasi Kesehatan
STIKes Mitra Husada Karanganyar
dan diterima memenuhi sebagai syarat guna memperoleh gelar
Ahli Madya Rekam Medis Informasi Kesehatan (A.Md. RMIK)
Pada tanggal 8 Juni 2026

Karanganyar, 17 Juni 2026

1. Ketua Penguji : Harjanti, SKM, M.Kes
2. Anggota penguji 1 : Rohmadi, S.Kom, M.Kom
3. Anggota penguji 2 : Nunik Maya Hastuti, SKM, MPH



Mengesahkan,
Ketua
STIKes Mitra Husada Karanganyar

Rohmadi, S.Kom, M.Kom
NIK 018 12 1978 12 2004 1

**IMPLEMENTASI REKAM MEDIS ELEKTRONIK TERHADAP
PELAYANAN PASIEN DENGAN ASPEK 4M**

KARYA TULIS ILMIAH

Oleh :
Lorena Diandranita Nugraheni
NIM 23.0.A.1739

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya Rekam Medis Informasi Kesehatan (A.Md. RMIK)

PERNYATAAN PERSETUJUAN

Karanganyar, 02 Juni 2026
Menyetujui

Pembimbing 1



Harjanti, SKM, M.Kes
NIK 062 12 1988 07 2011 2

Pembimbing 2



Rohmadi, S.Kom, M.Kom
NIK 018 12 1978 12 2004 2

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa naskah jurnal hasil penelitian dengan judul "Implementasi Rekam Medis Terhadap Pelayanan Pasien Dengan Aspek 4M"

Nama : Lorena Diandranita Nugraheni
NIM : 23.0.A.1739
E-mail : lorenadian6@gmail.com
Nomor telp / HP : 085333970499

Belum pernah dipublikasikan dalam jurnal nasional maupun internasional atau dalam prosiding manapun, dan tidak sedang atau akan diajukan publikasi di jurnal atau prosiding maupun sebelum ada keputusan dari Editor Jurnal Rekam Medis Prodi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan STIKes Mitra Husada karanganyar. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat pelanggaran kaidah-kaidah akademik pada karya tulis ilmiah saya, maka saya bersedia menanggung sanksi-sanksi yang dijatuhkan karena kesalahan tersebut, sebagaimana diatur oleh Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 17 Tahun.2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat dipergunakan bilaman diperlukan.

Karanganyar, 17 Juni 2026

Yang membuat pernyataan


Lorena Diandranita Nugraheni
NIM 23.0.A.1739

PRAKATA

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penyusun dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini yang berjudul “Implementasi Rekam Medis Elektronik Terhadap Pelayanan Pasien Dengan Aspek 4M”. Penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang sangat membantu dalam penyelesaian dan penyusunan Karya Tulis Ilmiah. Penyusun mengucapkan kepada:

1. dr. FX. Kristandiyoko, MPH selaku direktur RSUD Pandan Arang Boyolali
2. Nur'aini Uswarun Chasanah, S.Tr.RMIK selaku Kepala Rekam Medis
3. Rohmadi, S. Kom, M. Kom selaku Ketua Stikes Mitra Husada Karanganyar dan selaku pembimbing II
4. Tri Lestari, SKM,M.Kes selaku Ketua Program Studi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
5. Harjanti, SKM, M.Kes selaku pembimbing I dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah
6. Bapak dan Ibu dosen STIKes Mitra Husada Karanganyar Prodi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
7. Orang tua serta adik yang telah memberikan dukungan selama proses perkuliahan

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penyusun mohon saran dan kritik yang membangun guna perbaikan penyusunan karya tulis ilmiah selanjutnya. Semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat diterima.

Karanganyar, 2 Februari 2026

Penulis

IMPLEMENTASI REKAM MEDIS ELEKTRONIK TERHADAP PELAYANAN PASIEN DENGAN ASPEK 4M

Lorena Diandranita Nugraheni¹, Harjanti², Rohmadi³

STIKes Mitra Husada Karanganyar¹²³

lorenadian6@gmail.com¹, harjantimhk@gmail.com², rohma_di@yahoo.co.id³

ABSTRAK

Rekam Medis Elektronik (RME) merupakan sistem berbasis digital yang digunakan untuk mendukung peningkatan mutu pelayanan kesehatan melalui pengelolaan data pasien yang lebih efektif dan efisien. Penerapan RME di rumah sakit diharapkan dapat mempercepat proses pelayanan, meningkatkan akurasi data, serta mempermudah akses informasi pasien. Namun, dalam pelaksanaannya masih terdapat berbagai kendala yang dapat memengaruhi efektivitas pelayanan pasien. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi RME terhadap pelayanan pasien berdasarkan aspek 4M (*Man, Material, Method, dan Machine*) di RSUD Pandan Arang Boyolali. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi dan wawancara terhadap petugas yang terlibat dalam penggunaan RME. Teknik pengolahan data meliputi *collecting*, *editing*, dan *data display*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada aspek *man*, petugas telah mampu mengoperasikan sistem RME, namun masih mengalami kendala pada proses pendaftaran dan belum memperoleh pelatihan yang berkelanjutan. Pada aspek *material*, jaringan internet telah tersedia dengan baik, tetapi masih terjadi gangguan yang menyebabkan keterlambatan pelayanan. Pada aspek *method*, SOP telah tersedia, dipahami, dan sesuai dengan sistem yang digunakan. Sementara itu, pada aspek *machine*, perangkat pendukung telah memadai, namun server masih mengalami gangguan *downtime* yang menghambat akses sistem. Kesimpulannya, implementasi RME di RSUD Pandan Arang Boyolali telah berjalan cukup baik, tetapi masih memerlukan perbaikan pada aspek sumber daya manusia, jaringan, dan keandalan sistem. Rumah sakit disarankan untuk mengoptimalkan pelatihan petugas, edukasi pasien, pemeliharaan jaringan dan server secara berkala, evaluasi serta sosialisasi SOP, penyediaan sistem cadangan, dan peningkatan koordinasi dengan vendor guna mendukung kelancaran pelayanan pasien.

Kata kunci : Rekam Medis Elektronik, Pelayanan Pasien, 4M
Kepustakaan : 14 (2021-2025)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KERAHASIAAN KTI.....	iv
PRAKATA	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR SINGKATAN.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian	3
1. Tujuan Umum	3
2. Tujuan Khusus	3
D. Manfaat penelitian	3
1. Bagi Instansi.....	3
2. Bagi Akademik.....	3
3. Bagi Mahasiswa	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Teori Yang Relevan	5
1. Rumah Sakit.....	5
2. Rekam Medis	8

B. Penelitian Yang Relevan	12
BAB III METODE PENELITIAN	16
A. Rancangan Penelitian	16
B. Lokasi Dan Waktu Penelitian	16
C. Subjek dan Objek	16
1. Subjek	16
2. Objek	16
D. Konsep Penelitian Dan Definisi Konsep	17
E. Instrumen Penelitian Dan Cara Pengumpulan Data	18
1. Instrumen Penelitian	18
2. Cara Pengumpulan Data	18
F. Teknik Pengumpulan Data	19
1. Teknik Pengolahan Data	19
2. Analisis Data	19
G. Jadwal Penelitian	20
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	21
A. Hasil Penelitian	21
B. Pembahasan	24
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	30
DAFTAR PUSTAKA	32

DAFTAR SINGKATAN

BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
INA-CBGs	: <i>Indonesia Case Base Groups</i>
IT	: <i>Information Technology</i>
Kemenkes	: Kementrian Kesehatan
No	: Nomor
Permenkes	: Peraturan Menteri Kesehatan
RME	: Rekam Medis Elektronik
RMIK	: Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SIMRS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
SDM	: Sumber Daya Manusia
SOP	: Standar Operasional Prosedur

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
3.1 Definisi Konsep	17
3.2 Jadwal Penyusunan Karya Tulis Ilmiah	20

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian
- Lampiran 2 : Surat Jawaban Penelitian
- Lampiran 3 : Pedoman Observasi
- Lampiran 4 : Hasil bservasi
- Lampiran 5 : Pedoman Wawancara
- Lampiran 6 : Hasil Wawancara
- Lampiran 7 : SOP Pendaftaran Pasien