

**TINJAUAN PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO PADA
PENDAFTARAN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT
ISLAM AMAL SEHAT SRAGEN**

KARYA TULIS ILMIAH



Oleh:

Ria Widyawati
23.0.A.1750

**STIKes MITRA HUSADA KARANGANYAR
PRODI D3 REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
TAHUN 2026**

LEMBAR PENGESAHAN

TINJAUAN PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO PADA PENDAFTARAN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT ISLAM AMAL SEHAT SRAGEN

KARYA TULIS ILMIAH

Ria Widyawati
Nim 23.0.A.1750

Telah dipertahankan di depan dewan penguji KTI
Prodi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
STIKes Mitra Husada Karanganyar
dan diterima untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh gelar
Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (AMd. RMIK)
Pada tanggal 09 Juni 2026

Karanganyar, 18 Juni 2026

1. Ketua Penguji : Rohmadi, S.Kom., M.Kom
2. Anggota Penguji I : Tunjung Bayu Sinta, S.Pd., M.Pd
3. Anggota Penguji II : Nunik Maya Hastuti, SKM, M.P.H


.....

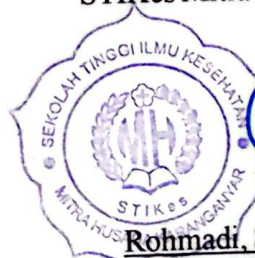
.....

.....

Mengetahui,

Ketua,

STIKes Mitra Husada Karanganyar




Rohmadi, S. Kom., M. Kom.
NIK. 018 12 1978 12 2004 1

HALAMAN PERSETUJUAN

TINJAUAN PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO PADA PENDAFTARAN DIRAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT ISLAM AMAL SEHAT SRAGEN

KARYA TULIS ILMIAH

Oleh:

Ria Widyawati
23.0.A.1750

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (A.Md. RMIK)

PERNYATAAN PERSETUJUAN

Karanganyar, 08 Mei 2026

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



Rohmadi, S.Kom, M.Kom
NIK. 018 12 1978 12 2004 1



Tunjung Bayu Sinta, S.Pd., M.Pd
NIK. 092 09 1993 02 2017 2

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH (KTI)

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa naskah jurnal hasil penelitian dengan judul “Tinjauan Penerapan Manajemen Risiko Pada Pendaftaran Dirawat Jalan Di Rumah Sakit Islam Amal Sehat Sragen”.

Nama : Ria Widyawati
NIM : 23.0.A.1750
E-Mail : Cantikria652@gmail.com
Nomor telp/HP : 08812995326
Alamat : Jl. Anoman blok p3 perumahan ayodya 1 Kuripan,
Purwodadi, Grobogan

Belum pernah di publikasikan dalam jurnal nasional maupun internasional atau dalam prosiding manapun, dan tidak sedang atau akan diajukan publikasi di jurnal atau prosiding maupun sebelum ada keputusan dari Editor Jurnal Rekam Medis Prodi D3 Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan STIKes Mitra Husada Karanganyar. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat pelanggaran kaidah-kaidah akademik pada karya tulis ilmiah saya, maka saya bersedia menanggung sanksi-sanksi yang dijatuhkan karena kesalahan tersebut, sebagaimana diatur oleh Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pencegahan Dan Penanggulangan Plagiat Di Perguruan Tinggi. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Karanganyar, 06 Mei 2026
Yang membuat pernyataan



(Ria Widyawati)
NIM.23.0.A.1750

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT. Atas limpahan Rahmat dan Hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah di RS Islam Amal Sehat Sragen dengan judul “Tinjauan Penerapan Manajemen Risiko Pada Pendaftaran Rawat Jalan Di Rumah Sakit Islam Amal Sehat Sragen”. Dalam penulisan karya tulis ilmiah ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr.H. Imam Fadhli Sabarudin, Sp. B. selaku Direktur RSI Amal Sehat Sragen.
 2. Rohmadi, S.Kom, M.Kom selaku Ketua STIKes Mitra Husada Karanganyar dan Selaku Pembimbing I akademik dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah
 3. Tri Lestari SKM, M.Kes selaku Kaprodi D3 RMIK STIKes Mitra Husada Karanganyar
 4. Tunjung Bayu Sinta S.Pd., M.Pd selaku pembimbing II akademik dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah
 5. Seluruh dosen STIKes Mitra Husada Karanganyar khususnya Prodi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.
 6. Seluruh staff karyawan dan karyawan di RS
 7. Kedua Orang Tua yang selalu berjuang untuk kehidupan penulis
- Penulis menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini masih banyak kesalahan dan kekurangan, maka penulis mengharaokan kritik dan saran yang membangun.

Karanganyar, 4 Januari 2025

Penulis

TINJAUAN PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO PADA PENDAFTARAN DIRAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT ISLAM AMAL SEHAT SRAGEN

Ria Widyawati, Rohmadi, Tunjung Bayu Sinta

STIKes Mitra Husada Karanganyar

Cantikria652@gmail.com, rohmedi@yahoo.com, tunjungbayusintaa@gmail.com

ABSTRAK

Manajemen risiko merupakan bagian penting dalam upaya meningkatkan mutu pelayanan dan keselamatan pasien di rumah sakit, termasuk pada unit pendaftaran rawat jalan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kebijakan, proses pelaksanaan, faktor risiko internal, dan faktor risiko eksternal dalam penerapan manajemen risiko pada pendaftaran rawat jalan di Rumah Sakit Islam Amal Sehat Sragen. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi dan wawancara terstruktur terhadap tiga informan yang terdiri dari kepala rekam medis dan petugas pendaftaran rawat jalan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa rumah sakit telah memiliki kebijakan manajemen risiko tingkat institusi, namun belum memiliki Standar Operasional Prosedur (SOP) khusus manajemen risiko pada pendaftaran rawat jalan. Proses pelaksanaan manajemen risiko telah dilakukan melalui tahapan identifikasi, analisis, evaluasi, dan pengendalian risiko. Risiko yang sering ditemukan meliputi kesalahan input data pasien, kesalahan identifikasi pasien, serta keterlambatan pelayanan akibat antrean panjang atau gangguan sistem. Faktor risiko internal meliputi keterbatasan sumber daya manusia, beban kerja tinggi, kompetensi petugas, dan gangguan sistem informasi. Faktor risiko eksternal meliputi lonjakan jumlah pasien, ketidaklengkapan dokumen pasien, gangguan jaringan internet, serta perubahan kebijakan eksternal. Upaya pengendalian risiko dilakukan melalui verifikasi ulang data pasien, penggunaan sistem informasi rumah sakit, pelatihan petugas, monitoring berkala, serta penyediaan alternatif pelayanan saat terjadi gangguan sistem. Disimpulkan bahwa penerapan manajemen risiko pada pendaftaran rawat jalan telah berjalan cukup baik, namun masih diperlukan SOP khusus untuk mendukung pelaksanaannya secara lebih optimal.

Kata kunci : Manajemen Risiko, Pendaftaran Rawat Jalan, Rumah Sakit
Kepustakaan : 18 (2010-2025)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR SINGKATAN	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	2
C. Tujuan.....	2
D. Manfaat.....	3
1. Bagi Mahasiswa.....	3
2. Bagi Rumah Sakit.....	3
3. Bagi Akademik	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
A. Teori yang Relevan.....	4
1. Rekam Medis	4
2. Rekam Medis Elektronik	5
3. Perekam Medis Dan Informasi Kesehatan	7
4. Manajemen Risiko.....	8
B. Penelitian yang Relevan	14
BAB III METODE PENELITIAN	16
A. Jenis Penelitian	16
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	16
1. Lokasi Penelitian.....	16
2. Waktu Pelaksanaan Penelitian	16
C. Subjek dan Objek	16
1. Subjek	16
D. Definisi Konsep.....	17
E. Instrument dan Cara Pengumpulan Data	16
1. Instrumen.....	18
F. Keabsahan data.....	19
H. Analisis Data.....	19
I. Jadwal Penelitian	21

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	22
A. Hasil Penelitian.....	22
1. Gambaran Umum RSI Amal Sehat Sragen.....	22
2. Kebijakan Manajemen Risiko Yang Diterapkan Pada Pendaftaran Rawat Jalan Di Rumah Sakit Islam Sragen	22
3. Proses Pelaksanaan Manajemen Risiko Pada Pendaftaran Rawat Jalan Di Rumah Sakit Islam Amal Sehat Sragen Yang Meliputi Identifikasi, Analisis, Evaluasi, Dan Pengendalian Risiko	27
4. Faktor risiko internal pada pendaftaran rawat jalan di Rumah Sakit Islam Amal Sehat Sragen	35
5. Faktor Risiko Eksternal Pada Pendaftaran Rawat Jalan Di Rumah Sakit Islam Amal Sehat Sragen	37
B. Pembahasan	41
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	45
A. Simpulan.....	45
B. Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN.....	

DAFTAR SINGKATAN

APD	: Alat Pelindung Diri
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Nasional
ER	: <i>Emergency Room</i>
ICU	: <i>Instalation Care Unit</i>
ISO	: <i>International Organization For Standarization</i>
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
OR	: <i>Operation Room</i>
Permenkes	: Peraturan Menteri Kesehatan
RME	: Rekam Medis Elektronik
RMT	: <i>Risk Manajemen Tool</i>
RR	: <i>Risk Register</i>
SDM	: Sumber Daya Manusia
SK	: Syarat & Ketentuan
SNI	: Standar Nasional Indonesia
SPO	: Standar Prosedur Operasional

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
3.1 Definisi Konsep	17
3.2 Jadwal Penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI)	20

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Survey Pendahuluan dan Pengambilan data

Lampiran 2. Surat Balasan Ijin Survey Pendahuluan dan Pengambilan data

Lampiran 3. SOP/SPO Manajemen Risiko