

**TINJAUAN PELAKSANAAN PROSEDUR KLAIM JAMINAN
KESEHATAN NASIONAL (JKN) RAWAT INAP DI RSU
MUHAMMADIYAH SELOGIRI**

KARYA TULIS ILMIAH



Oleh:

ABIGAIL PUTRA ARYAGUNA

NIM 23.0.A.1711

**STIKes MITRA HUSADA KARANGANYAR
PRODI D3 REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
TAHUN 2026**

HALAMAN PENGESAHAN
TINJAUAN PELAKSANAAN PROSEDUR KLAIM JAMINAN
KESEHATAN NASIONAL (JKN) RAWAT INAP DI RSU
MUHAMMADIYAH SELOGIRI

KARYA TULIS ILMIAH

Oleh:
Abigail Putra Aryaguna
NIM 23.0.A.1711

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji KTI
Prodi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
STIKes Mitra Husada Karanganyar
dan diterima untuk memenuhi sebagai syarat guna memperoleh gelar
Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (A.Md. RMIK)

Pada tanggal 8 Juni 2026

Karanganyar, 19 Juni 2026

Ketua Penguji	: Antik Puji Hastuti, SKM, M.Kes	
Anggota Penguji I	: Nurul Gilang Abriani, S.Pd, M.Pd	
Anggota Penguji II	: Nunik Maya Hastuti, SKM, MPH	

Mengesahkan,
Ketua
STIKes Mitra Husada Karanganyar



HALAMAN PERSETUJUAN
TINJAUAN PELAKSANAAN PROSEDUR KLAIM JAMINAN
KESEHATAN NASIONAL (JKN) RAWAT INAP DI RSU
MUHAMMADIYAH SELOGIRI

KARYA TULIS ILMIAH

Oleh:

Abigail Putra Aryaguna

NIM 23.0.A.1711

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (A.Md.RMIK)

PERNYATAAN PERSETUJUAN

Karanganyar, 22 April 2026

Menyetujui,

Pembimbing I



Antik Pujiastuti, SKM, M.Kes
NIK. 015 04 1978 03 2004 2

Pembimbing II



Nurul Gilang Abriani, S.Pd, M.Pd
NIK. 091 10 1989 05 2017 2

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH (KTI)

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa naskah jurnal hasil penelitian dengan judul "Tinjauan Pelaksanaan Prosedur Klaim Jaminan Kesehatan Nasional Rawat Inap di RSUD Muhammadiyah Selegiri".

Nama : Abigail Putra Aryaguna
NIM : 23.0.A.1711
E-mail : gustipangeranarya@gmail.com
Nomor telp/ HP : 083162500833
Alamat : Nanti RT 27/08, Jatisuko, Jatipuro, Karanganyar, Jawa Tengah

Belum pernah dipublikasikan dalam jurnal nasional maupun internasional atau dalam prosiding manapun, dan tidak sedang atau akan diajukan publikasi di jurnal atau prosiding manapun sebelum ada keputusan dari Editor Jurnal Rekam Medis Prodi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan STIKes Mitra Husada Karanganyar. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat pelanggaran kaidah-kaidah akademik pada karya tulis ilmiah saya, maka saya bersedia menanggung sanksi sanksi yang dijatuhkan karena kesalahan tersebut, sebagaimana diatur oleh Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat diperlukan bilamana diperlukan.

Karanganyar, 1 Juli 2026
Yang membuat pernyataan



(Abigail Putra Aryaguna)
NIM 23.0.A.1711

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas semua berkat dan Rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Tinjauan Pelaksanaan Prosedur Klaim Jaminan Kesehatan Nasional Rawat Inap di RSUD Muhammadiyah Selogiri”. Penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tidak lepas dari bantuan serta dukungan berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan dan saran. Oleh karena itu, penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. dr. Sri Umaryani, MM selaku Direktur Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Selogiri.
2. Febri Sri Mardeni, Amd RMIK selaku Kepala Unit Rekam Medis Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Selogiri.
3. Rohmadi, S.Kom, M.Kom selaku Ketua STIKes Mitra Husada Karanganyar.
4. Tri Lestari, S.KM, M.Kes, selaku Kepala Program Studi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan STIKes Mitra Husada Karanganyar.
5. Antik Pujihastuti, SKM, M.Kes, selaku Pembimbing I dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah.
6. Nurul Gilang Abriani S.Pd, M.Pd selaku pembimbing II dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah.
7. Seluruh dosen STIKes Mitra Husada Karanganyar khususnya Prodi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.
8. Orang tua serta keluarga yang selalu memberi dukungan, semangat, do’a serta motivasi.

9. Teman-teman yang telah membantu dan mendukung dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah.

Penulis berharap Karya Tulis Ilmiah ini dapat memberikan manfaat serta menambah wawasan, khususnya dalam bidang Rekam Medis dan Informasi Kesehatan. Kritik dan saran yang membangun dari pembaca sangat diharapkan untuk perbaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

Karanganyar, 18 Februari 2026

Penulis

TINJAUAN PELAKSANAAN PROSEDUR KLAIM JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN) RAWAT INAP DI RSU MUHAMMADIYAH SELOGIRI

Abigail Putra Aryaguna¹, Antik Pujiastuti², Nurul Gilang Abriani³

STIKes Mitra Husada Karanganyar

gustipangeranarya@gmail.com, att2a2000@yahoo.com,

gilang.abriani89@gmail.com

ABSTRAK

Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) merupakan program dari Pemerintah Indonesia yang dalam prinsipnya bertujuan untuk memberikan jaminan kesehatan bagi masyarakat Indonesia. Berdasarkan survei pendahuluan yang dilakukan di bagian *casemix* RSU Muhammadiyah Selogiri dalam pelaksanaan prosedur klaim JKN rawat inap masih ditemukan kendala pada berkas pendukung klaim yang belum lengkap yaitu resume medis pada item pengisian diagnosis oleh DPJP untuk kasus orthopedi dan bedah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan prosedur klaim Jaminan Kesehatan Nasional pasien rawat inap di RSU Muhammadiyah Selogiri. Jenis penelitian yang digunakan deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Subjek dalam penelitian ini adalah 3 petugas *casemix* RSU Muhammadiyah Selogiri. Objek dalam penelitian ini adalah prosedur klaim JKN pasien rawat inap RSU Muhammadiyah Selogiri. Instrumen penelitian yaitu pedoman wawancara dan observasi. Berdasarkan hasil penelitian bahwa RSU Muhammadiyah Selogiri telah memiliki SOP dalam pelaksanaan klaim JKN pasien rawat inap. Proses klaim dilakukan beberapa tahapan yaitu verifikasi internal, assembling, scanning dokumen, koding, entry data, *grouping*, hingga pengiriman klaim ke BPJS Kesehatan. Namun dalam pelaksanaannya masih ditemukan beberapa kendala antara lain diagnosis yang belum diisi oleh dokter, ketidaklengkapan berkas seperti SEP, serta gangguan jaringan saat proses klaim. Kesimpulannya, pelaksanaan klaim JKN pasien rawat inap di RSU Muhammadiyah Selogiri telah berjalan sesuai SOP, namun masih perlu perbaikan dalam kelengkapan berkas dan stabilitas sistem jaringan guna meningkatkan efektivitas proses klaim.

**Kata Kunci : Klaim JKN, Prosedur, Rawat inap, Rumah sakit
Kepustakaan : 15 (2004-2024)**

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH (KTI)	iv
PRAKATA.....	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR SINGKATAN.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan.....	2
D. Manfaat.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
A. Teori yang Relevan.....	4
B. Penelitian yang Relevan	16
BAB III METODE PENELITIAN	19
A. Rancangan Penelitian	19
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	19

C. Subjek dan Objek	19
D. Definisi Konsep.....	20
E. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	21
F. Keabsahan Data.....	22
G. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	23
H. Jadwal Penelitian.....	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	25
A. Hasil Penelitian	25
B. Pembahasan.....	36
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	41
A. Simpulan	41
B. Saran.....	41
DAFTAR PUSTAKA.....	43
LAMPIRAN	

DAFTAR SINGKATAN

BPJS	: Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial
DPJP	: Dokter Penanggung Jawab pasien
FASKES	: Fasilitas Kesehatan
FKTP	: Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
FKRTL	: Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjut
ICD	: <i>International Classification of Disease</i>
INA-CBG's	: <i>Indonesian Case Base Group</i>
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
PBI	: Penerima Bantuan Iuran
PNPK	: Pedoman Nasional Pelayanan Kedokteran
PNS	: Pegawai Negeri Sipil
RME	: Rekam Medis Elektronik
RS	: Rumah Sakit
SDM	: Sumber Daya Manusia
SEP	: Surat Eligibilitas Peserta
SIMRS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
SPO	: Standar Prosedur Operasional
TNI	: Tentara Nasional Indonesia

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
4. 1 Bagan Alur Prosedur Klaim JKN Pasien Rawat Inap RSUD Muhammadiyah Selogiri	33

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
3. 1 Definisi Operasional	20
3. 2 Jadwal Penyusunan Laporan Penelitian	24

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Pengambilan data

Lampiran 2 Surat Jawaban Studi Pengambilan Data

Lampiran 3 SOP Penanganan Klaim

Lampiran 4 Pedoman dan Hasil Wawancara

Lampiran 5 Pedoman dan Hasil Observasi