

**ANALISIS INDIKATOR PELAYANAN PASIEN RAWAT JALAN
TAHUN 2025**

KARYA TULIS ILMIAH



Oleh:

Aisyah Intan Larasati

NIM 23.0.A.1714

**STIKes MITRA HUSADA KARANGANYAR
PRODI D3 REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
TAHUN 2026**

PENGESAHAN

ANALISIS INDIKATOR PELAYANAN PASIEN RAWAT JALAN TAHUN 2025

Oleh :

Aisyah Intan Larasati
NIM 23.0.A.1714

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji KTI
Prodi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
STIKes Mitra Husada Karanganyar
Dan diterima untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh gelar
Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (A.Md.RMIK)
Pada tanggal 9 Juni 2026

Karanganyar, 18 Juni 2026

1. Ketua Penguji : Harjanti, SKM, M.Kes
2. Anggota penguji 1 : Tri Lestari, SKM, M.Kes
3. Anggota penguji 2 : Nunik Maya Hastuti, SKM, MPH



Mengesahkan,

Ketua

STIKes Mitra Husada Karanganyar



Rohmadi, S.Nom., M.Kom
NIK-018/12/1978/12/2004 1

ANALISIS INDIKATOR PELAYANAN RAWAT JALAN TAHUN 2025

KARYA TULIS ILMIAH

Oleh :

Aisyah Intan Larasati

NIM 23.0.A.1714

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (AMd. RMIK)

PERNYATAAN PERSETUJUAN

Karanganyar, 4 Juni 2026

Menyetujui

Pembimbing I



Harjanti, SKM, M.Kes
NIK. 062 12 1988 07 2011 2

Pembimbing II



Tri Lestari, SKM, M.Kes
NIK. 023 08 1981 02 2005 2

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH (KTI)

Yang menyatakan dibawah ini bahwa naskah jurnal hasil penelitian dengan judul :
"Analisis Indikator Pelayanan Rawat Jalan Tahun 2025"

Nama : Aisyah Intan Larasati
NIM : 23.0.A.1714
Email : syahila251@gmail.com
Nomor telp/HP : 085225782548
Alamat : Perum Pelita, Rt 1 Rw 14, Popongan, Karanganyar, Jawa Tengah

Belum pernah dipublikasikan dalam jurnal nasional maupun internasional atau dalam prosiding manapun, sebelum ada keputusan dari editor jurnal rekam medis prodi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan STIKes Mitra Husada Karanganyar. Apabila di kemudian hari terbukti terdapat pelanggaran kaidah akademik pada karya tulis ilmiah saya, maka saya bersedia menanggung sanksi-sanksi yang dijatuhkan karena kesalahan tersebut, sebagaimana diatur oleh Peraturan Menteri Pendidikan Nasional No 17 Tahun 2010 tentang pencegahan dan penanggulangan plagiat di perguruan tinggi. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Karanganyar, 18 Juni 2026
Yang membuat pernyataan



(Aisyah Intan Larasati)
NIM 23.0.A.1714

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT, karena berkat limpahan rahmat dan karunia Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Analisis Indikator Pelayanan Pasien Rawat Jalan”. Dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah, penulis tidak lepas dari pihak-pihak yang telah membantu dari awal hingga Karya Tulis Ilmiah dapat terselesaikan dengan baik. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. dr. Desi Ekawati selaku Direktur Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Sampangan.
2. Hanif Nur Kholis, A.Md.Kes selaku Kepala Seksi Rekam Medis Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Sampangan.
3. Rohmadi, S.Kom., M.Kom selaku Ketua STIKes Mitra Husada Karanganyar.
4. Tri Lestari, S.KM., M.Kes selaku Ketua Prodi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan STIKes Mitra Husada Karanganyar sekaligus Dosen Pembimbing II dalam penelitian Karya Tulis Ilmiah.
5. Harjanti S.KM, M.Kes selaku Dosen Pembimbing I dalam penelitian Karya Tulis Ilmiah.
6. Seluruh dosen Prodi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan STIKes Mitra Husada Karanganyar.

Karanganyar, Mei 2025

ANALISIS INDIKATOR PASIEN RAWAT JALAN TAHUN 2025

Aisyah Intan Larasati¹, Harjanti², Tri Lestari³

STIKes Mitra Husada Karanganyar¹²³

Syahila251@gmail.com, harjantimhk@gmail.com, trilestari.mhk@gmail.com

ABSTRAK

Indikator rawat jalan merupakan ukuran untuk menilai pemanfaatan, mutu, dan efisiensi pelayanan rawat jalan di rumah sakit, meliputi rerata kunjungan pasien per hari, rasio kunjungan pasien, dan persentase pelayanan spesialistik. Berdasarkan survei pendahuluan, rerata jumlah pasien rawat jalan tahun 2024 berkisar 155–177 pasien per hari dan belum memenuhi target rumah sakit sebesar 200 pasien per hari. Penelitian ini bertujuan mengetahui indikator pelayanan pasien rawat jalan tahun 2025. Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif dengan pendekatan retrospektif. Subjek penelitian terdiri dari kepala rekam medis dan petugas rekam medis rawat jalan, sedangkan objek penelitian berupa rekapitulasi sensus harian rawat jalan. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi dan wawancara tidak terstruktur. Data diolah melalui tahap pengumpulan, editing, perhitungan, dan penyajian dalam bentuk tabel per triwulan, kemudian dianalisis secara deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan jumlah kunjungan pasien tertinggi pada triwulan III sebanyak 11.311 pasien dan terendah pada triwulan IV sebanyak 10.352 pasien. Rerata kunjungan tertinggi terdapat pada triwulan II sebesar 152 pasien per hari dan terendah pada triwulan IV sebesar 136 pasien per hari. Rasio kunjungan pasien baru tertinggi terdapat pada triwulan IV (1:17), sedangkan terendah pada triwulan I dan II (1:15). Persentase pelayanan spesialistik tertinggi terdapat pada spesialis penyakit dalam (75%) dan terendah pada spesialis bedah (6%). Secara keseluruhan, indikator kunjungan rawat jalan tahun 2025 belum memenuhi target rumah sakit. Rumah sakit disarankan meningkatkan sosialisasi pelayanan kepada masyarakat dan menetapkan SK target kunjungan rawat jalan sebagai dasar evaluasi.

Kata Kunci: Indikator Rawat Jalan, Kunjungan Pasien, Statistik Rumah Sakit.
Kepustakaan : 20 (2003-2025)

DAFTAR ISI

PRAKATA.....	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Tujuan.....	2
D. Manfaat	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
A. Teori Relevan	4
B. Penelitian Relevan.....	10
BAB III METODE PENELITIAN	18
A. Jenis Penelitian.....	18
B. Lokasi dan waktu Penelitian	18
C. Subyek dan Objek penelitian	18
D. Definisi Konsep.....	19
E. Instrument dan tata cara pengumpulan data.....	20

F. Teknis pengolahan dan analisis data	20
G. Jadwal Penelitian	22
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	23
A. Hasil Penelitian	23
B. Pembahasan.....	29
BAB V SIMPULAN & SARAN	34
A. Simpulan	34
B. Saran.....	35
DAFTAR PUSTAKA.....	36
LAMPIRAN.....	36

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
3.1 Definisi Konsep	19
3.2 Jadwal Penelitian	22
4.1 Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Jalan Tahun 2025	26
4.2 Rerata Kunjungan Pasien Pertriwulan 2025	27
4.3 Rasio Kunjungan Pasien	28
4.4 Persentase Pelayanan Spesialistik.....	29

DAFTAR SINGKATAN

BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
FKRTL	: Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjut
FKTP	: Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
IBS	: Instalasi Bedah Sentral
ICU	: <i>Intensive Care Unit</i>
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
LARSI	: Lembaga Akreditasi Rumah Sakit Indonesia
NICU	: <i>Neonatal Intensive Care Unit</i>
Obgyn	: Obstetri dan Ginekologi
Permenkes	: Peraturan Menteri Kesehatan
PICU	: <i>Pediatric Intensive Care Unit</i>
PKRS	: Promosi Kesehatan Rumah Sakit
PKU	: Pembina Kesejahteraan Umat
PRB	: Program Rujuk Balik
RB/BP	: Rumah Bersalin / Balai Pengobatan
RS	: Rumah Sakit
RSAU	: Rumah Sakit Angkatan Udara
RSI	: Rumah Sakit Islam

RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SDM	: Sumber Daya Manusia
SHRJ	: Sensus Harian Rawat Jalan
SIMRS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
SK	: Surat Keputusan
SOP	: Standar Operasional Prosedur
THT	: Telinga, Hidung, Tenggorokan
TPPRJ	: Tempat Penerimaan Pasien Rawat Jalan

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Survey Pendahuluan dan Pengambilan Data

Lampiran 2 Surat Jawaban Pengambilan Data

Lampiran 3 Surat *Ethical Clearance*

Lampiran 4 Pedoman Wawancara

Lampiran 5 Pedoman Observasi

Lampiran 6 Hasil Wawancara

Lampiran 7 Hasil Survey Pendahuluan Indikator Pelayanan Rawat Jalan Tahun
2024

Lampiran 8 Hasil Perhitungan Indikator Pelayanan Rawat Jalan Tahun 2025