

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat dan karunia-Nya sehingga penyusun dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah dengan judul “Pelaksanaan Pendaftaran Elektronik Pasien JKN Rawat Jalan Di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Karanganyar” dapat diselesaikan dengan baik. Dengan terselesaikannya karya tulis ilmiah ini, penyusun ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. dr. Aswin Wiskantama, Sp.An., FISQua selaku direktur utama RS PKU Muhammadiyah Karanganyar.
2. Seluruh Staf pegawai RS PKU Muhammadiyah Karanganyar yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah
3. Rohmadi, S.Kom, M.Kom, selaku Ketua STIKes Mitra Husada Karanganyar.
4. Tri Lestari, SKM, M.Kes, selaku Ketua Program Studi D3 rekam Medis dan Informasi Kesehatan STIKes Mitra Husada Karanganyar.
5. Nunik Maya Hastuti, S.KM., MPH selaku Pembimbing I dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah.
6. Ana Wigunantiningih, SST, M.Kes selaku Pembimbing II dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah.
7. Seluruh dosen prodi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan STIKes Mitra Husada Karanganyar yang telah membimbing dalam Karya Tulis Ilmiah.
8. Kedua orangtua yang selalu memberi doa dan dukungan baik moril maupun materil.

Penulis menyadari karya tulis ilmiah ini masih terdapat kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu penulis mengharapkan pembaca untuk memberikan saran serta kritik yang dapat membangun.

Karanganyar, Juni 2025

Penulis

PELAKSANAAN PENDAFTARAN ELEKTRONIK PASIEN JKN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH KARANGANYAR

Bernika Wijaya¹, Nunik Maya Hastuti², Ana Wigunantiningsih³

STIKes MItra Husada Karanganyar¹²³

Bernikawijaya124@gmail.com, nunikmaya21@gmail.com, anawiguna07@gmail.com

ABSTRAK

Tempat pendaftaran pasien rawat jalan (TPPRJ) mempunyai fungsi dalam pelayanan kepada pasien sebagai pemberi pelayanan pertama kali diterima pasien. Hasil survei pendahuluan di rumah sakit PKU Muhammadiyah Karanganyar, ditemukan kendala dibagian pendaftaran yaitu masih dijumpai pasien yang belum di daftarkan secara online oleh PPK 1. Menyebabkan terhambatnya proses pendaftaran rawat jalan. Jenis penelitian deskriptif, yaitu jenis penelitian yang dilakukan dengan menjelaskan pelaksanaan prosedur pendafrtan elektronik pasien JKN rawat jalan di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah karanganyar. Subjek dalam penelitian ini yaitu petugas rekam medis unit pendaftaran rawat jalan di RS PKU Muhammadiyah Karanganyar. Objek dari penelitian ini yaitu pelaksanaan prosedur pendaftaran elektronik pasien JKN rawat jalan pasien lama dan baru. Pedoman observasi pengumpulan data dengan cara mengamati objek yang diteliti secara langsung pada pelaksanaan prosedur pelayanan pendaftaran elektronik pasien JKN rawat Jalan di RS PKU. Pedoman wawancara berisi tentang pertanyaan yang ditujukan kepada responden untuk memperoleh data tentang prosedur pendaftaran elektronik pasien JKN rawat jalan. Observasi dan wawancara tidak terstruktur teknik pengolahan data collecting ,editing, analisis data dengan diskriptif menggambarkan data yang telah terkumpul. Pasien JKN yang ingin berobat di RS PKU Muhammadiyah Karanganyar harus memenuhi syarat adminitrasi sesuai SOP berupa KTP, Rujukan FKTP, KK, kartu BPJS jika dokumen tidak lengkap pasien diberi waktu 3x24jam untuk melengkapinya, jika rujukan dari FKTP tidak terdata pasien menuju loket *onsite* untuk pengecekan. Fitur dalam SIMRS sudah sangat membantu petugas dalam mendaftar namun masih ada fitur yang perlu ditambahkan. Proses pelaksanaan pendaftaran pasien JKN rawat jalan sudah sesuai dengan SPO yang berlaku No.:05.PO.02 No Revisi 01 Tanggal Terbit 20-03-2023.

Kata Kunci : Pendaftaran, Pasien JKN, Rawat Jalan
Kepustakaan : 17 (2009-2024)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN	iiiv
PRAKATA	v
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR SINGKATAN	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan.....	3
D. Manfaat.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
A. Teori yang relevan.....	4
B. Penelitian Yang Relevan	12
BAB III METODE PENELITIAN	16

A. Rancangan Penelitian	16
B. Waktu dan Lokasi Penelitian.....	16
C. Subjek Dan Objek.....	17
D. Definisi Konsep	17
E. Instrumen Pengumpulan Data.....	18
F. Teknik Pengolahan dan Analisi Data	19
G. Jadwal Penelitian	20
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	21
A. Hasil Penelitian.....	21
B. Pembahasan	26
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	31
A. Simpulan.....	31
B. Saran	32
DAFTAR PUSTAKA.....	33
LAMPIRAN	

DAFTAR SINGKATAN

APM	: Anjungan Pendaftaran Mandiri
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
DepKes RI	: Departemen Kesehatan Republik Indonesia
DSM IV-TR	: <i>Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorder IV- Text Revised</i>
KIB	: Kartu Identitas Berobat
KIUP	: Kartu Indeks Utama Pasien
KK	: Kartu Kendali
PMIK	: Perekam Medis dan Informasi Kesehatan
PPK	: Pemberi Pelayanan Kesehatan
PPDGJ	: Pedoman Penggolongan dan Diagnosis Gangguan Jiwa
SIMRS	: Sistem Manajemen Informasi Kesehatan
RS	: Rumah Sakit
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SPO	: Standar Prosedur Operasional
TPPRI	: Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Inap
TPPRJ	: Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan
UGD	: Unit Gawat darurat
URI	: Unit Rawat Inap
URJ	: Unit Rawat Jalan

WHO : *World Health Organization*

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
3.1 Definisi Konsep	17
3.2 Jadwal Penelitian Karya Tulis Ilmiah.....	20

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
4.1 Tampilan menu pendaftaran rawat jalan.....	24