

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Yang Maha Kuasa yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya sehingga penyusun bisa menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) dengan judul “Pelaksanaan Pendaftaran Elektronik Pasien JKN Rawat Inap di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Karanganyar” dapat diselesaikan dengan baik. Dengan terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini, penyusun ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. dr. Aswin Wikantama, Sp. An, FISQua, selaku Direktur Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Karanganyar
2. Rohmadi, S.Kom, M.Kom, selaku Ketua STIKes Mitra Husada Karanganyar.
3. Dyah Rochani, A.Md. RMIK selaku Kepala Ruang Rekam Medis di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Karanganyar
4. Tri Lestari, S.KM, M.Kes, selaku Kepala Program Studi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan STIKes Mitra Husada Karanganyar.
5. Nunik Maya Hastuti, S.KM, MPH selaku Pembimbing I dipenulisan karya tulis ilmiah.
6. Harjanti, S.KM, M.Kes selaku Pembimbing II dipenulisan karya tulis ilmiah.
7. Seluruh dosen prodi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan STIKes Mitra Husada Karanganyar yang telah membimbing dalam Karya Tulis Ilmiah.
8. Umi saya dan kedua kakak saya yang selalu memberikan doa, semangat, dan dukungan baik moril maupun materil, serta abiku tercinta Adenan S.E (alm) yang sudah dipanggil terlebih dahulu oleh Allah dan sekarang pasti bahagia berada di alam sana. Walaupun ragamu sudah tidak ada lagi di dunia untuk

menyemangatiku disetiap langkahku untuk menjadi sarjana, tapi percayalah jiwamu tetap ada dan mengalir di dalam darahku.

9. Seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

Penulis menyadari Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini masih terdapat kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu penulis mengharapkan pembaca untuk memberikan saran serta kritik yang dapat membangun.

Karanganyar, 20 Mei 2025

Penulis

PELAKSANAAN PENDAFTARAN ELEKTRONIK PASIEN JKN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMADIYAH KARANGANYAR

Muhammad Rasyid Ridho¹, Nunik Maya Hastuti², Harjanti³

STIKes Mitra Husada Karanganyar¹²³
mrasyidridhoridho68@gmail.com, nunikmaya21@gmail.com,
harjantimhk@gmail.com

ABSTRAK

Tempat Penerimaan Pasien Rawat Inap salah satu bagian rumah sakit mengatur penerimaan pendaftaran pasien yang rawat inap. Kendala di bagian rawat inap pasien JKN tidak melengkapi persyaratan kartu BPJS atau KTP pasien, ditemukan data ganda pada identitas pasien. Petugas kesulitan mendaftarkan berakibat tertundanya pendaftaran, mengetahui syarat pendaftaran elektronik pasien JKN rawat inap mengetahui fitur yang digunakan dalam aplikasi pendaftaran elektronik pasien JKN rawat inap mengetahui cara pendaftaran elektronik pasien JKN rawat inap. Jenis penelitian deskriptif, instrument penelitian pedoman observasi dan wawancara. Cara pengumpulan wawancara tidak terstruktur dan observasi. Teknik pengolahan data *collecting*, *editing*, penyajian data, analisis data deskriptif. apabila terdapat ketidaklengkapan persyaratan pendaftaran ditetapkan wali pasien diminta melengkapi maksimal 3x24 jam ke petugas pendaftaran jika tidak pasien berubah penjamin menjadi umum fitur digunakan lengkap tapi perlu menambahkan menu *edit* agar memudahkan petugas jika terjadi perubahan penjamin tidak menghapus data pasien dan mendaftarkan pasien dari awal. Proses pelaksanaan pendaftaran elektronik pasien JKN rawat inap berpedoman SPO NO. dokumen 05.PO.03 No. Revisi 02 Tanggal Terbit 10-04-2025. syarat pendaftaran sama yang membedakan jika pasien dari rawat jalan SPM dari dokter poli dan minimal satu kali mendaftar Pendaftaran pasien JKN rawat inap petugas pendaftaran menggunakan fitur di SIMRS 6 menu di fitur rawat jalan dan 7 menu di fitur rawat inap pendaftaran elektronik pasien JKN rawat inap sudah sesuai dengan SPO No Dokumen 05.PO.03 No Revisi 02 Terbit 10-04-2025 menambahkan menu edit transaksi pasien agar ketika terjadi perubahan penjamin petugas tidak menghapus dan mendaftar pasien dari awal.

Kata Kunci : Pendaftaran elektronik, JKN, Rawat Inap
Kepustakaan : 15 (2020-2024)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
<u>HALAMAN</u> PENGESAHAN	3
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH.....	iv
PRAKATA	6
ABSTRAK	8
DAFTAR ISI.....	9
DAFTAR SINGKATAN	11
DAFTAR TABEL	12
DAFTAR GAMBAR.....	13
DAFTAR LAMPIRAN	14
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Perumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
A. Teori Yang Relevan	Error! Bookmark not defined.
B. Penelitian Yang Relevan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Rancangan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Lokasi dan Waktu	Error! Bookmark not defined.

C. Subjek dan Objek	Error! Bookmark not defined.
D. Definisi Konsep	Error! Bookmark not defined.
E. Instrumen dan Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
G. Jadwal Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
defined.	
A. Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
A. Simpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR SINGKATAN

DepKes RI	: Departemen Kesehatan Republik Indonesia
KIUP	: Kartu Indeks Utama Pasien
KK	: Kartu Kendali
PMIK	: Perekam Medis dan Informasi Kesehatan
TPPRI	: Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Inap
TPPRJ	: Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan
UGD	: Unit Gawat darurat
URI	: Unit Rawat Inap
URJ	: Unit Rawat Jalan
WHO	: <i>World Health Organization</i>
SEP	: Surat Eligibilitas Peserta
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
SIMRS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
SPO	: Standar Prosedur Operasional

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
3.1 Definisi Konsep	Error! Bookmark not defined.
3.2 Jadwal Penelitian Karya Tulis Ilmiah	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
4.1 Tampilan utama SIMRS PKU Muhammadiyah Karanganyar	Error!
Bookmark not defined.	
4.2 Tampilan menu pendaftaran rawat jalan	Error! Bookmark not defined.
4.3 Tampilan menu pendaftaran rawat inap	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Izin Survei pendahuluan
Lampiran 2	Lembar Izin Pengambilan Data dan Penelitian
Lampiran 3	Lembar Jawaban Izin Survei Pendahuluan
Lampiran 4	Lembar Jawaban Izin Pengambilan Data
Lampiran 5	Pedoman dan Hasil Wawancara
Lampiran 5.1	Pedoman dan Hasil Wawancara
Lampiran 5.2	Pedoman dan Hasil Wawancara
Lampiran 5.3	Pedoman dan Hasil Wawancara
Lampiran 6	Pedoman Observasi
Lampiran 6.1	Pedoman Observasi
Lampiran 6.2	Pedoman Observasi
Lampiran 7	SOP Pendaftaran Pasien Rawat Inap
Lampiran 7.1	SOP Pendaftaran Pasien Rawat Inap
Lampiran 7.2	SOP Pendaftaran Pasien Rawat Inap